

BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Szakmai Fejlesztési Terve felülvizsgálatának jóváhagyására

Készítette: **Dr. Dobák András**
főigazgató

Előterjesztő: **Dr. Dobák András**
főigazgató

Az előterjesztés egyeztetve:
egyeztető lap szerint

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:
a Szociális Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottságnak
a Pénzügyi, Ellenőrzési és Ügyrendi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Vincze Anikó
jegyző

Az előterjesztés leadva:
2022. szeptember 20.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete
2022. évi 98. sz. előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2022. 09. 29.

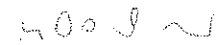
Testületi ülés időpontja:
2022. szeptember 29.

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete 261/2021. (X.28.) Kt. számú határozatával fogadta el Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) 2020-2024. évekre vonatkozó Szakmai Fejlesztési Tervét, melynek felülvizsgálata alapján tett megállapítások elfogadására a 261/2021. (X.28.) Kt. számú határozatban foglaltak szerint jelen előterjesztés keretében teszek javaslatot.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a javaslatot támogatni szíveskedjék.

Budapest, 2022. szeptember 21.



Dr. Dobák András
főigazgató

Melléletek:

1. számú melléklet: Egyeztető lap
2. számú melléklet: Szakmai Fejlesztési Terv 1. sz. felülvizsgálata

Határozati javaslat:

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Szakmai Fejlesztési Tervének 1. számú felülvizsgálatát jelen előterjesztés 2. számú mellékletében foglalt tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Dobák András főigazgató

Végrehajtás előkészítéséért felelős: Dr. Dobák András főigazgató

A határozati javaslat elfogadásához a Képviselő-testület **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.


EGYEZTETŐ LAP

a Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Szakmai Fejlesztési Terve 1. számú felülvizsgálatának jóváhagyására
c. javaslatához

1. Az előterjesztés egyeztetve: Dr. Villányi Dóra
aljegyző

Vélemény: Az előterjesztésben foglaltakkal egyetértek.

Budapest, 2022. szeptember 21.


Dr. Villányi Dóra
aljegyző

2. Az előterjesztés egyeztetve: Metz Tímea
ágazatvezető

Vélemény: Az előterjesztésben foglaltakkal egyetértek.

Budapest, 2022. szeptember 21.


Metz Tímea
ágazatvezető

BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

SZAKMAI FEJLESZTÉSI TERV

2020 – 2024.

1. számú felülvizsgálata (2022. szeptember)

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) 2021. október 28-án a 261/2021. (X.28.) Kt. számú határozatával fogadta el a Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) 2020-2024. évekre vonatkozó Szakmai Fejlesztési Tervét (a továbbiakban: Terv). A Képviselő-testület 262/2021. (X.28.) Kt. számú határozata alapján a terv felülvizsgálatát az intézménynek 2022. október 31. napjáig kell elvégeznie.

A Szolgálat a Terv felülvizsgálatát elvégezte, annak megállapításait az alábbiakban rögzítjük.

A Terv elsősorban a kerületben már meglévő egészségügyi szolgáltatások színvonalának emelését, szakmai és gazdasági szempontból történő racionális működtetését célozta meg.

A Tervben bemutatásra kerültek:

- a Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat működését befolyásoló problémák, illetve felmerülő igények,
- a tervezett fejlesztések megvalósítására igénybe vehető források,
- az ápolás-szakmai tevékenység területén szükségesnek tartott fejlesztési elképzelések,
- valamint az intézményi minőségcélokkal kapcsolatos fejlesztési tervek.

A Terv egyes elemeit, a meghatározott célokat részletesen végigkövetve, azzal megegyező sorrendben kívánjuk bemutatni az eddig elért eredményeket, illetve meghatározni a további feladatokat.

AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉBEN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK, IGÉNYEK ÉS AZ EDDIG ELÉRT EREDMÉNYEK

A Tervben meghatározott cél: Várakozási idő csökkentése

Intézményünkben a várakozási idő, az egyes előjegyzési terminusok hossza más járóbeteg szakellátást nyújtó intézményekéhez hasonló. Bizonyos területeken sikerült előrelépni, azonban vannak olyan szakrendeléseink, ahol a helyzet nem javult, vagy rosszabb, mint a Terv készítésének időszakában.

A koronavírus járvány miatt bevezetett intézkedések (pld. előjegyzés bevezetése az addig előjegyzés nélkül működő rendeléseken, 65 év feletti orvosok munkavégzésének felfüggesztése, kirendelések), valamint az oltási tevékenységben való részvétel az egyes szakrendelések munkáját erősen visszavetették. Meg kell említenünk saját dolgozóink fertőződését és megbetegedéseit is, melyek miatt nem egyszer teljes szakrendelések estek ki a munkavégzésből, ami sajnos még a jelen időszakban is előfordul.

A várakozási idő, illetve a betegfogadási listák alakulását elsősorban a személyi feltételek (szakorvos, asszisztencia) befolyásolják. Az országosan fennálló orvoshiány hatása erősen érzékelhető intézményünkben is. Azokon a szakrendeléseken, ahol a szakorvosok létszámát sikerült szinten tartani, vagy növelni, a várakozási (előjegyzési) idő elfogadható, egyes területeken javult is, például: gasztroenterológia, gyermek pszichiátria, fül-orr-gégészet. A gyermekpszichiátria az eddigi heti egy rendelésről heti 3 rendelésre fejlődött, a gyermekpszichiáter munkáját gyógypedagógus is segíti. Ugyancsak pozitív fejlődés, hogy a géphiány miatt hosszabb ideje szünetelő mammográfiai szolgáltatás újra elérhető intézményünkben, mely a citológiai mintavétel lehetőségével is bővült.

Többségben vannak azonban azok a rendelések, ahol a betöltött orvosi óraszám elégtelen, és ez a szakrendelés zsúfoltságát, az előjegyzési terminusok növekedését okozza. Hosszabb előjegyzési idővel működik például a reumatológia, a diabetológia, endokrinológia, kardiológia, ortopédia, neurológia, urológia. Szeretném megjegyezni, hogy a felsorolás a pillanatnyi helyzetet tükrözi, mely rendkívül gyorsan változhat akár pozitív, akár negatív irányba egy-egy szakorvos belépésével vagy távozásával.

A szakrendelés működésében a megfelelően képzett szakdolgozó ugyanolyan fontos személyi feltétel, ezért az orvoshiány mellett meg kell említenünk, hogy az egészségügyi szakdolgozók pótlása is sajnos egyre nehezebb.

Az előjegyzési listák csökkentése hosszú távon tehát csak a személyi feltételek megfelelő biztosításával lehetséges, melyre természetesen a jövőben is folyamatosan törekszik intézményünk. Az állások hirdetésén túl ez sokszor a személyes kapcsolatokon is múlik. Reméljük, hogy eredményt hoz az intézményünknel elhelyezkedő orvosok számára biztosítható szolgálati lakás lehetősége is.

A Tervben meghatározott cél: Orvosi műszerpark fejlesztése

Az intézmény orvosi műszerparkja az elmúlt két év során számottevően fejlődött, melyet részletesen a fejlesztések források szerinti megosztásánál fogunk felsorolni.

A Tervben meghatározott cél: Tüdőszűrő állomás elhelyezése

A szűrések továbbra is a 1212 Budapest, Görgey Artúr tér 8. szám alatti székhely épületben zajlanak, a Tüdőgondozó Intézettel közös egységbe történő visszaköltöztetésére a 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épület Egészséges Budapest Program keretében megvalósuló rekonstrukcióját követően kerül sor. A felújításra vonatkozó tervek elfogadásra kerültek, a kivitelezés határideje 2024. december 31.

A Tervben meghatározott cél: Gyermekpulmonológiai, gyermek fül-orr-gégészeti szakrendelések működtetése, gyermekpszichiátriai szakrendelés korszerűbb elhelyezése

A Tervben meghatározott cél nagy része napjainkra megvalósult. A gyermekpulmonológiai szakrendelés elhelyezését ugyancsak a felújított 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épületben tervezzük. A korszerű, minden igényt kielégítő építészeti elhelyezés az épület felújításának elkészültéig még várat magára, azonban a gyermekpulmonológiai szakorvosi kapacitás átvételével a szakrendelés 2022. szeptember 1. napjától a Szolgálat szervezetén belül folytatja munkáját. A betegellátás jelenleg - az épület felújításáig - a felnőtt pulmonológiai szakrendelés területén kialakított rendelőben biztosított.

A gyermekpszichiátriai szakrendelés korábban a 1211 Budapest, Kiss János altábornagy utca 54. (Humán Szolgáltatások Igazgatósága) területén működött. A szakrendelés a 1214 Budapest, Csikó sétány 9. szám alatti Pszichiátriai Gondozó felújított épületében nyert elhelyezést, modern körülmények között, gyermekeknek megfelelő felszereléssel. Egykori gyermekpszichiáterünk idős korára tekintettel befejezte munkáját intézményünkben, a helyette alkalmazott új kolleganő, dr. Gál Diána heti 18 órában fogadja a betegeket, így a rendelési időt is sikerült bővítenünk.

A gyermek fül-orr-gégészeti szakrendelést 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. sz. alatti telephelyen kívánjuk elhelyezni, melyre az épület rekonstrukciójának megvalósulása után kerülhet sor.

A Tervben meghatározott cél: Labor mintavételi (vérvételi) hely kialakítása

A 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti telephelyen a vérvételi hely jelenleg heti 3 alkalommal már működik. Az épületfelújítást követően a hét minden munkanapján biztosítjuk a mintavételi lehetőséget.

A Tervben meghatározott cél: Kúraszerű ellátás, infúziós terápia

A 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épület-felújítást követően kerül kialakításra.

A Tervben meghatározott cél: Egynapos sebészet kialakítása

Az Egészséges Budapest Program keretében zajlik az Egynapos Sebészeti Egység kialakítása, a 1212 Budapest, Görgey Artúr tér 8. szám alatti Szakorvosi Rendelőintézet területén. A kivitelezési munkánk 2022. szeptember 30. napjáig befejeződnek.

Egyidejűleg kapacitás-bővítési kérelmet nyújtottunk be a NEAK Többletkapacitás-befogadási Bizottságához az egynapos sebészeti tevékenység működtetésének finanszírozására.

A Tervben meghatározott cél: Informatikai fejlesztés szükségessége

Az fejlesztés megvalósult, melyről részletesebben a források szerinti megosztásánál számolunk be.

A Tervben meghatározott cél: Irattározási, raktározási problémák megoldása

A 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épület-felújítás során megfelelő irattározásra alkalmas helyiségek kerülnek kialakításra. Jelen pillanatban az irattár a 1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 1-3 szám alatti (egykori gyári rendelő) épületében van kialakítva, mely helyiséget bérleti díj megfizetése nélkül biztosítja intézményünk számára a Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt., azonban a helyiség rezsiköltségei nagyon magasak. Ennek kiváltására lesz alkalmas a 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épület, illetve a 1213 Budapest, Szent István utca 217. szám alatti Háziorvosi Rendelő pincehelyiségében is tervezzük irattározási lehetőség kialakítását.

A Tervben meghatározott cél: Védőnői Szolgálat elhelyezése

A 1212 Budapest, Vermes Miklós utca 12. szám alatti épületfelújítást követően kerül kialakításra.

A Tervben meghatározott cél: Vénusz u. 2. sz. alatt háziorvosi rendelő felújításának szükségessége

A rendelő felújítása forrás hiányában még nem került napirendre, a rendelő telefonközpontjának felújítását azonban mindenképpen meg kívánjuk valósítani.

A Tervben meghatározott cél: Menedzserszűrés bevezetése

Az intézmény saját bevételeinek növelése érdekében továbbra is szükségesnek tartjuk menedzserszűrés, ill. egyéb fizetős vizsgálatok bevezetését, a részletek kidolgozására, illetve megvalósítására a későbbiekben kerül sor.

A TERVEZETT FEJLESZTÉSEK MEGVALÓSULÁSA A FORRÁSOK SZERINT

Egészséges Budapest Program

- **A 1212 Budapest, Vermes Miklós u. 12. sz. alatti telephely rekonstrukciójára vonatkozó tervek elfogadásra kerültek. A kivitelezés határideje 2024. december 31.**
- **Egynapos sebészet kialakítása:** A megvalósítás folyamatban van, a kivitelezés befejezésének határideje: 2022. szeptember 30. Az egység felszereléséhez egy Radius R) C-íves sebészeti képerősítő berendezés már beszerzésre került.
- **Radiológia teljes digitalizálása:** A Radiológiai osztály szinte teljes gépparkja lecserélésre, illetve bővítésre került. A beszerzett eszközök a következők:
 - Digitális Röntgen mennyezeti sínes felvételező munkahely
 - 3 D direkt digitális mammográf
 - Leletező munkaállomás mammográfiás feladatokra
 - Teljes csontsűrűségmérő rendszer
 - Digitális átvilágító, felvételező munkahely leletező munkaállomással
 - Mindray Resona 7 ultrahang berendezés tartozékokkal
- **A Kardiológiai szakrendelés műszerparkjának fejlesztése** megvalósult, EBP forrásból 1 db Mindray Resona ultrahang berendezés (tartozékokkal) került beszerzésre.
- **Nőgyógyászati szakrendelés fejlesztése:** A nőgyógyászati szakrendelés is két új ultrahang berendezéssel gazdagodott: egy genetikai és egy általános nőgyógyászati ultrahang berendezés került beszerzésre.
- **A Gasztroenterológiai szakrendelés műszerparkjának bővítése** céljából komplett endoszkópos torony beszerzésére kerül sor, a közbeszerzési eljárás előkészítése folyamatban van.
- **Az Informatikai rendszer korszerűsítése** megvalósult. Az elavult intézményi géppark cseréjére 120 db számítógép+monitor+nyomtató került beszerzésre.
- Folyamatban van a **fogászati kezelőegységek cseréje** a kerület valamennyi fogorvosi rendelőjében. A közbeszerzési eljárás lezárult, a kivitelezés szeptember hónapban kezdődik.

ATLÉTIKAI VILÁGBAJNOKSÁGGAL ÖSSZEFÜGGŐ EGÉSZSÉGÜGYI FEJLESZTÉSEK

A 2023-ban megrendezésre kerülő Atlétikai Világbajnokság fejlesztései körében tervezett épületfelújítás feladatok:

- 1212 Budapest, Görgey Artúr tér 6. Gyermekrendelő
- 1214 Budapest, Vénusz u. 2. sz. alatti Háziorvosi Rendelő

Az épület-felújításokra jelenleg még nem áll rendelkezésre fejlesztési forrás

A szakellátás fejlesztése

- Betegirányító rendszer korszerűsítésére új sorszámkiadó automata, illetve egyes rendelőknel beteghívó monitorok kerültek kihelyezésre.

Az alapellátás fejlesztése

- A háziorvosi és a házi gyermekorvosi praxisokban az informatikai fejlesztések lezajlottak, valamennyi praxis új laptopot és nyomtatót kapott az alapellátási munka könnyítése érdekében.
- A fogorvosi praxisokban fogászati kezelőegységek cseréje folyamatban van.

Lakossági egészség-állapot és szükségletfelmérés, tájékoztató kiadványok készítése, Egészségfejlesztési Iroda létrehozása: a későbbiekben kerül megvalósításra.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által „A közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók működési struktúrájának átalakítását és gazdálkodási egyensúlyának javítását célzó kifizetések” címen biztosított támogatás

Intézményünk fenti címen 64.402.000 Ft támogatásban részesült, melyet a műszerpark fejlesztésére, informatikai ill. egyéb eszközök beszerzésére fordítottunk. A beszerzések közül az egymillió forintot meghaladó eszközök az alábbiak:

Sebészet:	Sebészeti lézerekészülék	10.390 e Ft
Sebészet:	Asztali autokláv	1.390 e Ft
Kardiológia:	ABPM vérnyomásmérők	1.402 e Ft
Kardiológia:	Radiometer analizátor	1 651 e Ft
Kardiológia:	Kardio PC/E terheléses rendszer	5.476 e Ft
Gasztroenterológia:	Pentax videogasztrószkóp	4.953 e Ft
Laboratórium:	Heraeus asztali centrifuga	1.550 e Ft
Urológia:	Flexibilis cisztoszkóp	3.810 e Ft
Fül-orr-gégészet:	Elektrokauter	1.122 e Ft
Gyermekfogászat:	Fogászati kezelőegység	12.870 e Ft
Gondnokság:	Nilfisk takarítógép	4.061 e Ft

AZ ÁPOLÁS-SZAKMAI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI TERVEK

A nemkívánatos események elkerülése érdekében a **Betegbiztonsági Munkacsoport** megalakulását és működését továbbra is szükségesnek tartjuk, különös tekintettel az Egynapos Sebészeti ellátás elindulására.

A munkacsoport javasolt tagjai:

- minőségügyi és implementációs vezető
- orvosigazgató
- ápolási igazgató

Már megtartott, illetve tervezett **intézményi továbbképzések**

Kézhigiéne 2022. 04.20. - ápolási igazgató

Infekciókontroll oktatás 2022. 06.15. - Intézeti higiénikus

Tervezett képzés: Reanimáció 2022. október
Betegjogok 2022. november

Minőségügyi rendszer fejlesztése: Ápolási protokollok kidolgozása folyamatosan történik.

Betegelégedettségi vizsgálatok

- Ügyelet: 2020. 03.03 és 2020.10.30. között 29 db kérdőív kitöltése történt meg.
- Oltópont: 2021. szeptember 7. és 2021. október 12. között 148 db kérdőív/144 értékelhető.

Tervezett betegelégedettségi vizsgálat: intézményi szintű, 2022. november.

AZ INTÉZMÉNYI MINŐSÉGCELOKKAL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI TERVEK

Az intézményi minőségcélokkal kapcsolatos fejlesztések megvalósítása 2022. augusztus 31-ig a következők szerint alakult:

A betegbiztonság fejlesztése a szolgáltatások nyújtása során

2021. október hónaptól fokozatosan bevezetésre került az intézmény valamennyi szervezeti egységében (ahol betegeket gyógyítanak, gondoznak), a betegellátás megkezdése előtti, hiteles, pozitív betegazonosítás. **A betegek megfelelő, hiteles azonosítása mindenhol elsődleges betegbiztonsági tényező.** Ezzel elkerülhetővé válik a betegazonosításból adódó, esetlegesen felmerülő betegcsere, gyógyszercsere, leletcsere.

Elkészült a **Rendkívüli Események (Nemkívánatos Események) Kezelése Eljárásrendje**, valamint a **Betegellátás Folyamatának Szabályzata**. A szabályzatok tartalma a munkatársakkal megismertetésre került.

A betegellátással összefüggő és az egyéb kockázatok felmérése és elemzése, kezelése a 2020., 2021. évben és 2022-ben intézményi szinten megtörtént.

Az ISO tanúsításra való felkészülés keretében folyamatban vannak az osztályos működési rendek (folyamatleírások), az ápolásszakmai protokollok, valamint az orvosi protokollok elkészítése.

Intézményünk elkötelezett a betegbiztonság mellett, betegbiztonsági program működtetését tervezzük. Várhatóan a következő évben a Szakmai Fejlesztési Tervben leírtakkal egyezően, a megfelelő előkészítés után csatlakozunk a „NEVES Betegbiztonsági programhoz”. A NEVES = NEm Várt ESemények program főbb céljai:

- Ellátási hibák, nem várt események előfordulásának csökkentése
- Betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra terjesztése
- Az ellátási folyamatok minőségének fejlesztése

A program elemei:

- A **NEVES Kutatási program** az egészségügyi ellátás során előforduló nem várt események mögöttes tényezőinek feltárását segítő, az adatok szervezett gyűjtését, elemzését végző jelentési rendszer.
- A **NEVES Betegbiztonsági Fórum** egy kéthavonta megrendezendő szakmai rendezvénysorozat, melynek célja a betegbiztonsággal kapcsolatos kezdeményezések összefogása, tapasztalatcsere ösztönzése. A Fórum alkalmat ad a NEVES Kutatási program adatainak közös elemzésére, esettanulmányok bemutatására.

A közfinanszírozott járó-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi intézmények minősítési rendszeréről szóló 706/2021. (XII.15.) Kormányrendelet rendelkezik a közfinanszírozott járóbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi intézmények minősítési rendszeréről. Az új szabályozás szerinti szakmai minősítésre első alkalommal 2023-ban kerül sor.

A Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Szakmai Fejlesztési Terve felülvizsgálatának eredményét a 2022. szeptember hónapban tartandó főorvosi-főnővéri értekezleten ismertetjük az intézmény dolgozóival.

Budapest, 2022. szeptember 1.

Dr. Dobák András
főigazgató