



Jelzőrendszeri intézkedési terv 2016.

Az észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének módja.

Az 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.) 17. §- a, valamint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.) meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait. A jelzőrendszer működésének célja a problémák időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása.

A jelzőrendszeri tagok:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

Jelzés a gyermek veszélyeztettségéről

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő.

A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzések folyamata, tartalma, módja

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására.

Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a család- és gyermekjóléti központ felé.

A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet.

A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

Együtműködés, team munka a jelzést követően

A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a család- és gyermekjóléti központ folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást kérhet, és szükség szerint kér is a jelzőrendszeri tagoktól, a családdal, gyermekekkel napi kapcsolatban álló személyektől, a család, a gyermekek helyzetéről.

A hatékony beavatkozás érdekében a család- és gyermekjóléti központ esetmegbeszélést hívhat össze.

Alapelvek az észlelő és jelzőrendszer működésében, működtetésében

A család védelme nem csupán a jelzőrendszer szereplőinek, hanem tágan értelmezve minden családdal hivatásszerűen foglalkozó szakembernek és a család sorsát szemlélő, ellátó személynek feladata, felelőssége.

Annak érdekében, hogy a támaszra, ösztönzésre és segítségre szoruló gyermekek és családjaik megkapják a számukra szükséges megfelelő mértékű, szintű és színvonalú segítséget, adott helyen minden érintett, a gyermekkel és családdal kapcsolatban lévő személy, intézmény aktív

közreműködése elengedhetetlen. A jelzőrendszer minden tagja személyes felelősséggel tartozik a jelzés megtételéért.

A jelzőrendszer működésének/működtetésének általános alapelvei

- *Szakmai szabályozottság elve* - jelzőrendszer működtetése (kötelező feladat)
- *Információk felelős kezelésének elve* – figyelemmel kísér, nyilvántart, intézkedik.
- *Egyéni szükségletek figyelembe vételének elve* – az egyén szükségleteinek megfelelő intézkedést tesz.
- *Komplexitás elve* – az egyén érdekében eljáró valamennyi szakemberre vonatkozik.
- *Kötelezőség elve* - kötelező együttműködés a jelzés után is.
- *Objektivitás elve* - személyes kapcsolatok nem befolyásolhatják.
- *Szakmai felelősség elve* - a jelzőrendszeri feladat ellátása nem múlhat egyéni választásokon (szankciók).

Különös alapelvek

1. *Az egyén szakmai felelősségének elve:* Súlyos esetben minden szereplőnek azonnali feladata elősegíteni a rossz bánásmód megszüntetését.
2. *Együttműködés elve:* A család- és gyermekjóléti központ feladata esetkonferenciát összehívni, ha a hozzá beérkező, a gyermek veszélyeztetettségét jelző jelzés gyermekkel szembeni rossz bánásmódról szól.
3. *Felelősség elve:* Kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetésének gyanúja esetén a gyanút észlelő feladata (a gyermekjóléti szolgáltatón kívül) hatósághoz is fordulni – így elősegítve a rossz bánásmód mielőbbi

megszüntetését. A járási gyámügyi osztály feladatai között külön nevesítve van a kiskorú veszélyeztetése miatti feljelentés megtétele.

4. Kompetencia határok betartásának elve: Sem a rossz bánásmód súlyos esetét észlelőnek, sem a hatóságnak nem feladata a nyomozás! A jelzőrendszer, illetve a hatóság feladata ilyenkor a feljelentés megtétele.
5. Írásbeliség elve: A gyermekkel kapcsolatos rossz bánásmód, illetve bántalmazás azonnali jelzését (telefonos, szóbeli, elektronikus stb.) követően minden esetben elengedhetetlen a jelzőrendszeri tag által megküldött írásbeli feljegyzés, amely a problémát konkrétan és körültekintően tartalmazza. A jelzést fogadó szakember feljegyzésben rögzíti a bejelentés tényét.
6. Hatósági beavatkozás elve: súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén bármilyen módon tarthat kapcsolatot a gyámhatóság az ügyféllel, haladéktalanul intézkednie kell, akarat ellenében is tarthat helyszíni szemlét.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója

Védőnői Szolgálat

„A jelzőrendszeri tevékenység és az együttműködés tekintetében pozitív eredményként értékelendő, hogy a védőnői szolgálat és a jelzőrendszer több tagja között értekezletet tarthattunk, ahol elfogadta meghívásunkat és megtisztelt jelenlétével Kiss Zoltán gyámhivatal vezető és Papp Veronika gyermekjóléti központ vezető. Megbeszélésre került az érintettek közötti további kapcsolattartás, esetészlelés jelzése.”

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

- Több esetmegbeszélő és szakmaközi egyeztető fórum biztosítása.
- Negyedévente konzultáció,
- munkamegbeszélés,
- szupervízió, a tanulságok levonása.

Bölcsődék

„Az elmúlt év folyamán több esetben is előfordult, hogy a gyermekjóléti központ felé jelzéssel kellett élnünk. Ez bölcsődénket leg súlyozottabban ott érinti, hogy azok a problémák (pl. gyermeket is érintő krízishelyzetek, a gyermeket védelembe vették, kiemelték a családból, távoltagezés születt, stb.) melyek meglétéről sokszor csak akkor szerzünk tudomást, ha a Gyámügyi Iroda környezettanulmányt kér, tanúként hallgatja meg a bölcsődei dolgozót. Sajnos az intézkedésről, eredményekről már annál kevesebb információ jut vissza hozzánk, gyakran véletlenszerűen jut csak tudomásunkra.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a bölcsődék jó lenne, ha kaphatnának a gyermekjóléti központtól arra vonatkozó jelzést (pl. bölcsődei rendszerbe lévő gyermekről), információt mikor csecsemőotthonba, vagy helyettes szülőhöz kerül a gyermek. Ezekben az esetekben, az információ hiányában sokszor előfordult, hogy hetekig hiányzóként kezeljük a gyermeket, holott már rég más intézmény látja el.

Óvodák

„A 2015/2016-os nevelési évben több fórum adott lehetőséget a Humán Szolgáltatások Igazgatóságával való együttműködésre.

A Csepeli Csodakút Egyesített Óvoda bázisóvodája a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai összekötővel (Dobai Edit) folyamatos kapcsolatot tart, bár szerencsére az idei nevelési évben eddig

nem kellett jelzéssel éljünk a Gyermekjóléti Központ felé, szükséges esetekben több alkalommal kerestük tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptunk. Sajnos a 4 éve bevezetett, kihelyezett fogadó órák rendszere nem működik, keressük a lehetőségét, hogy a szülők intézményünkön belül hogyan vehetnék fel a kapcsolatot az óvodai összekötővel. Ezzel kapcsolatban egyeztettünk már Dobai Edittel, aki nyitott a kapcsolatfelvételre.

Óvodánk jó kapcsolatot ápol az óvodai védőnővel, akihez bármilyen gyermekeket érintő problémánkkal, gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel bátran fordulhatunk.

A veszélyeztetettség team munkájában örömmel veszek részt, mint a kerületi munkaközösség vezetője. Nagyon hasznos kezdeményezésnek vélem, mely átgondolásra készítette a kerület óvodáit a veszélyeztetettség megítélését tekintve."

„Óvodánk a két intézmény közelsége miatt előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudjuk venni.

Az elmúlt évben érezkelhettük a segítő és támogató hozzáállást az Önök intézménye részéről. Élünk a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak vagyunk a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatnak, igyekszünk részt venni.

Az óvodánk most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait. A 2015/2016-os nevelési évben integrálunk beszéd- és egyéb pszichés fejlődési zavarral küzdő gyermekeket, mely megnövelte a feladatainkat is. Szeretnénk felajánlani nyílt délelőttiakat, hogy röviden betekinthessenek a mindennapi életünkbe.

A kerületi gyermekvédelmi munkaközösséggel szoros lett a Gyermekjóléti Központ kapcsolat is. Ezt is pozitívként éljük meg."

Általános Iskolák

„Problémás tanulóink esetén két ízben kértünk segítséget a Gyermekjóléti Központ szakembereitől. Közreműködésükkel az ügyben előrelépés történt. Intézményünk részéről megoldást jelentett az intézkedés. Esetmegbeszéléseken, folyamatos konzultációkon való részvétellel segítettük a lehető leghatékonyabb megoldás megtalálását. Köszönjük a kollégák együttműködő segítségét.

A veszélyeztetettség kezelésének az esélyegyenlőség megteremtésének és a szociális hátrányokból fakadó lemaradások kiküszöbölésének az oktatási intézmény, az iskolán kívüli segítő szolgáltatások és a szülő együttműködése elengedhetetlen. Úgy véljük, hogy fokozottan szüksége van a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek szoros együttműködésére, egymás tájékoztatására az eredményes munka érdekében.”

A hatékonyabb együttműködés érdekében:

„Úgy érezzük, hogy a Gyermekjóléti Központ is sokszor nehézségbe ütközik a felmerülő kérdések megnyugtató megoldásában. Szeretnénk kérni, hogy a szülővel történt egyeztetések, megbeszélések iskolánkat érintő eredményéről szíveskedjenek részünkre tájékoztatást küldeni. „

„Kollégáimmal történt egyeztetés alapján a következő észrevételeink, javaslataink vannak a jelzőrendszer még hatékonyabb működéséhez, működtetéséhez”:

- Jó lenne, ha a beküldött első részletesebb jelzés után nem kellene minden kisebb információt, kérést, észrevételt leírni, hanem azt telefonon keresztül is lehetne közölni.
- Szeretnénk az önkéntesek által történt intézkedésekről visszajelzést kapni.

- Jó lenne, ha az esetmegbeszélés az iskolában lehetne, főleg akkor, ha az több pedagógust érint, mert így rövidebb időre kellene csak őket helyettesíteni.
- Jó lenne, ha szükség esetén, rövid időn belül tudnának konkrét tárgyi, illetve anyagi segítséget nyújtani: pl. szemüveg biztosítása, tábori hozzájárulás, tanuláshoz szükséges felszerelés megoldása stb.
- A szülő nem mindig a valóságnak megfelelően adja elő a problémát. Szeretnénk, ha ezt kontrollálnák.

„A jelzőrendszer működésére vonatkozó tapasztalataink és a közös munka javításának érdekében tett javaslataink a következők”:

A jelzőrendszer, de az egész gyermekvédelmi munka, folyamatosan alakul, a törvények változnak. Az iskolában elsőként a gyermekvédelmi felelős félállását vették el, majd megszűnt a kerületben a gyermekvédelmi munkaközösség.

A családgondozókkal folyamatos, szinte napi kapcsolatban voltunk, a problémás családokhoz együtt mentünk ki velük. Aztán a rengeteg munka és a sok adminisztráció, talán a kiégés miatt kicserélődtek a családgondozók. A mi iskolánkban egészen jól működött az a rendszer, amikor egy iskoláért felelős családgondozó egy héten egyszer szerdánként reggel ellátogatott hozzánk és átbeszélte az összes problémás gyermeket. Amikor nagy volt a baj, hívásunkra összeállt a gyermekvédelmi team: jöttek a Gyermekjóléti Központból, a Gyámhivatalból, ott volt a szülő, az iskola vezetősége, az osztályfőnök, az iskolapszichológus és mi gyermekvédelmi felelősök.

Ezután az utcai szociális munkásokat hívtuk telefonon, illetve szívesen eljöttek személyes konzultációra is.

Jelenleg pedig iskolai szociális munkásunk van Gábor Zsuzsanna személyében, aki elég karakán ahhoz, hogy megküzdjön hatalmas feladatával. Őt bármikor kereshetjük telefonon, e-mailben, vagy a konzultációs napokon.

A rendszer működik, csak változik, és nehéz alkalmazkodni.

Az iskolában viszont egyre több a gyermekvédelmi probléma: a családok szétesnek, lecsúsznak.

2016. január 29-én a félévzáró értekezletünk elején tájékoztatást kaptunk Gyermekjóléti Központ átalakulásáról. Mintegy kontrollcsoportként megismerkedhettünk a kerületvezető szociális szakembereivel és az új szociális rendszerrel. Kollégáink visszajelzéseiből kiderült, hogy nagyon jónak és fontosnak érezték ezt a találkozást, az előadás alapján átgondolták saját felelősségüket."

Javaslataink a következők:

- Minden iskolában legyen gyermekvédelmi faliújság, amin a szülőket tájékoztassuk arról, hová fordulhatnak problémájukkal.
- Hozzon létre a Gyermekjóléti Központ egy honlapot, amin követhető lenne a szervezeti felépítésétől és működésétől kezdve, az összes szolgáltatása, és esetleg lenne fórum is, amin kérdezhetnek, tapasztalatot cserélhetnek az érdeklődők. Ennek kitalálásában, akár elindításában szívesen segítünk ötleteinkkel.

Középiskolák

„ Az osztályfőnökök a tanév elején felmérést készítettek az osztályokban a veszélyeztetett tanulókra vonatkozóan. A veszélyeztetett tanulók jelentős része anyagilag veszélyeztetett, közülük sokan környezeti szempontból is. Problémát jelent, hogy sok a csonka családban élő tanuló, illetve a szülő nem rendelkezik állandó munkahellyel. Emiatt több tanuló hétvégén munkát vállal, mely a tanulásuk rovására megy.

Több tanuló esetében okoz problémát az igazolatlan hiányzások magas száma. Sok esetben a tanulóval való személyes beszélgetés, a szülővel való kapcsolatfelvétel, illetve hivatalos értesítésük sem vezet eredményre. Tanköteles tanulóink esetében több alkalommal kell fordulnunk a Gyermekjóléti Központhoz, hivatalos értesítést küldünk, illetve személyesen vesszük fel a kapcsolatot a családgondozókkal.

A Gyermekjóléti Központ munkatársával, Dobai Edittel tartjuk a kapcsolatot. Jó kezdeményezésnek tartjuk, hogy Dobai Edit az egyik tanulókkal rendszeresen foglalkozik."

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

„A szakmai munka terén kiemelt jelentőséget fogunk biztosítani a családsegítő és gyermekjóléti központokkal, valamint a jelzőrendszer többi tagjával való kapcsolatok erősítésére, elsősorban az illetékesség, az iratanyagok, a bekerülő családokkal kapcsolatos információk megszerzése, az intézményi elhelyezés alátámasztottságának céljából.”

Az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek

Védőnői Szolgálat

A HSZI Gyermekjóléti Központjának kapcsolata a kerületi Védőnői Szolgálat munkatársaival rendszeres volt. A védőnők családlátogatásaik során tapasztalataikról folyamatosan beszámoltak a Központ szakembereinek, gyakoriak voltak a közös családlátogatások.”

A Védőnői Szolgálattól 58 jelzést kaptunk.

Óvodák

2015 évben is delegáltunk az Óvodai Gyermekvédelmi Munkaközösségbe egy családgondozót, aki közvetített Központunk és a nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei között. Minden hónapban tartanak egy értekezletet, melynek témája segíti a gyermekvédelmi felelősök munkáját. Pl. szociális ellátások és igényléseik módja, jogszabályi változások, stb. 2015 novemberétől pedig óvodai szociális munkát végez intézményünkben Dobai Edit kolléganő.

Az óvodák visszajelzése alapján továbbra is eredményes az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség működtetése, „Az óvodai szociális munkát végző kolléganő minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat adott. „

2015 decemberében alakult munkacsoport a „Csepeli” veszélyeztetettség fogalmának megalkotására.

4 alkalommal ültek össze a szakemberek és ezen találkozások legfőbb célja az volt, hogy segítséget nyújtsunk az óvodapedagógusoknak mérlegelni és döntést hozni, hogy az adott helyzetben fölmerül-e a veszélyeztetettség.

A tanácskozások során a következő témaköröket érintettük:

- veszélyeztetett gyermekek helyzetéről történő kölcsönös tájékoztatás szakmai protokollja
- az intézmények közötti kommunikációt segítő formanyomtatványok áttekintése, és az ezek fejlesztését támogató javaslatok egyeztetése
- Pályázatok és az önkormányzattal történő kommunikáció
- Igazolatlan hiányzások
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet definiálása
- Veszélyeztetettség, Súlyos veszélyeztetettség definiálása
- Prevenció
- Krízis helyzetek, azonnali intézkedést indokló eseteknél mit kell tenni?

Általános és középiskolák

A 2015-ös évben folytattuk kísérletünket az iskolai szociális munka kiépítésére. A jogszabály még mindig adható szolgáltatásként jegyzi (nem kötelező feladat, szakmai létszámot nem biztosít hozzá), ezért a 2014/2015-ös tanév második félévében beépítettük az utcai szociális munkába, majd 2015/2016-os tanév során, a tapasztalatok alapján új munkamódszerrel, a napi/időbeli beosztással kísérleteztünk tovább. Természetesen mindkét félévben az iskolák kérésére azonnali segítséget nyújtottunk.

2015-ben összesen 238 jelzést kaptunk közoktatási intézményektől.

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A Gyermekjóléti Központ jó kapcsolatot ápolt az Otthonnal, több alkalommal sikerült rászoruló családot elhelyezni az intézmény keretein belül. A közös esetekben gyakoriak voltak a konzultációk, esetmegbeszélések az Otthon szakemberei és a Központ családgondozója Bánáti Zsuzsanna között. A be- és kiköltözésekről az otthon munkatársai folyamatosan tájékoztatták a Gyermekjóléti Központ munkatársait, az általuk észlelt veszélyeztető körülményekről írásos jelzéseket is küldtek.

2015-ben 16 család vette igénybe a családos vagy az anyaoththoni részleget.

Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

A Burattino Általános és Szakképző Iskola, Gyermekotthon a Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány fenntartásában, közös igazgatású integrált intézményként működik. Az Alapítvány gyermekotthona három telephelyen, működik a kerületben.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátás keretén belül a tavalyi év során is befogadta az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermekeken kívül a krízishelyzetbe került családok gyermekeit is, 72 órás krízisellátásban.

Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület Helyettes Szülő Hálózat

A Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülő hálózata átmenetileg nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek elhelyezését vállalja. Hálózatuk 0-12 éves korú gyermekek ellátására alakult, ettől idősebbeket egyéni elbírálás alapján fogadnak.

A szolgáltatást a vérszerinti szülők önkéntesen veszik igénybe, az ellátás tartalmát, időtartamát, az elhelyezés kezdetét és a végét, a szülő igénye alapján közösen határozzák meg. A vérszerinti szülő és a szolgáltatást nyújtó közös feladata, hogy a gyermek elhelyezése alatt, a szülő és gyermeke

kötődését, személyes kapcsolatát a lehető legmagasabb szinten tartják, és mindeközben a gyermek hazakerülése érdekében a család problémáját minél rövidebb idő alatt megoldják.

A helyettes szülői gondozás két férőhelyének igénybevétele 2015-ben a 100%-os volt.

Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal

A Budapesti Rendőr-Főkapitányság XXI. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival Központunk szakembereinek együttműködése példaértékű volt. Több alkalommal is előfordult, hogy családlátogatások alkalmával biztosították a terepet munkatársaink részére, olyan családok esetében, ahol várható volt, hogy munkatársainkat atrocitások érhetik.

A Humán Szolgáltatások igazgatósága Gyermekjóléti Központjának az év során összesen 81 esetben küldtek jelzést a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtétele érdekében. Egy alkalommal kezdeményezett a Hatóság szakmaközi megbeszélést az aktuális közös ügyeinkről, a gyermekjóléti központot is érintő intézkedésekről.

Fiatalkorúak pártfogó felügyelete

A Humán Szolgáltatások Igazgatóságánál heti egy alkalommal, csütörtök délutánonként, az Ady-lakótelepen található Családsegítő Közösségi Házban fogadja a kerületben élő, pártfogó felügyelet alatt álló fiatalkorú személyeket Budapest Főváros Kormányhivatala Igazságügyi Szolgálatának munkatársa, Lukács Mariann. Kapcsolatunkat a megelőző pártfogás "intézményének" bevezetése jelentősen megerősítette, gyakoriak a közös családlátogatások és a megelőző pártfogás javaslatát megelőzően a kollégák minden esetben konzultálnak a pártfogó felügyelővel.

Éves célkitűzések, a célok elérése és a jelzőrendszer működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések.

Éves célkitűzések

- A jelzőrendszeri munka az új integrált szervezeti keretben, egyértelművé és áttekinthetőbbé váljon a jelzőrendszer minden szereplőjének számára,
- A jelzőrendszeri munka (és felelősség) megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében,
- szakmaközi együttműködés fejlesztése,
- a jelzőrendszeri tagok ágazati feladataiban, a feladatok szabályozásában is jelenjen meg a jelzési kötelezettség protokollja.

A jelzőrendszer működésének hatékonysága érdekében tervezett és megtett lépések, feladatok, felelősök és határidők jelölésével

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Megvalósításának határideje
A jelzésre kötelees szervek kötelezettségeikre való felhívása, különös tekintettel az írásbeli jelzésre.	Hatékony együttműködés a jelzési kötelezettség teljesítésével.	Minden jelzőrendszeri tag tájékoztatást kap jelzési kötelezettségéről, a jelzés módjáról, tartalmi követelményeiről.	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri tanácsadó	2016.06.15.
A beérkezett jelzések fogadása, nyilvántartása.	A jelzések ügymenetének nyomonkövetése, jelzőrendszeri tagok aktivitásának mérése.	A beérkezett jelzésekről a jelzőrendszeri felelős heti jelentést készít a tanácsadónak. A jelentés tartalmazza a beérkezett jelzések idejét, rövid tartalmát, valamint a jelzés után megtett intézkedéseket, a területileg illetékes családsegítő vagy esetmenedzser nevét.	Jelzőrendszeri felelős	Minden team-re. (Minden hétfő 9 óra, munkaszüneti nap esetén a hét első munkanapján 9 óra.)
Esetmegbeszélések szervezése	Együttműködés koordinálása	A jelzőrendszeri tagok együttműködésének érdekében meghívja a tagokat az esetmegbeszélésre, arról feljegyzést, emlékeztetőt készít.	Jelzőrendszeri felelős	2016. 12. 31-ig, igény szerint.

<p>Gyermek, egyén, család ügyében a jelzőrendszeri tanácsadó közreműködésével esetkonferencia szervezése</p>	<p>Hatékony szociális segítő munka végzése, és koordinálása.</p>	<p>Az érintettek adott gyermek, egyén, család problémájában összehangolt, koordinált segítő munkát terveznek, mely rögzíti a segítő szakemberek kompetenciahatárait, a szakemberek, a gyermek, az egyén vagy a család feladatait a probléma megoldása érdekében.</p>	<p>Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri tanácsadó</p>	<p>2016. 12. 31-ig igény szerint</p>
<p>Éves szakmai tanácskozás szervezése</p>	<p>Beszámoló a jelzőrendszeri tagok munkájáról, a jelzőrendszer működtetésének tapasztalatairól és a jelzőrendszeri tagok javaslatairól.</p>	<p>Minden évben egyszer kell szakmai tanácskozást szervezni. A tanácskozásra a jogszabályba foglalt személyeket kell meghívni. A tanácskozásról jelenléti ív és emlékeztető készül. A tanácskozásra a jelzőrendszeri tagok megküldik éves jelentésüket a tapasztalataikról.</p>	<p>Jelzőrendszeri felelős</p>	<p>2016. 02. 28-ig.</p>

Éves szakmai tanácskozás lebonyolítása	Beszámoló a jelzőrendszeri tagok munkájáról, a jelzőrendszer működtetésének tapasztalatairól és a jelzőrendszeri tagok javaslatairól.	A tanácskozásra a jelzőrendszeri tagok megküldik éves jelentésüket a tapasztalataikról. A jelentéshez kérdőív készítése, a beérkező kérdőívek értékelése.	Jelzőrendszeri tanácsadó	2016. 01. 31-ig.
Szakmaközi megbeszélések szervezése	Évente minimum 6 alkalommal, előre meghatározott témakörben a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása, "jó gyakorlatok" közvetítése	Meghívók küldése, időpont és helyszín egyeztetése	Jelzőrendszeri felelős	2016. 12. 31-ig.
Szakmaközi megbeszélések lebonyolítása	Évente minimum 6 alkalommal, előre meghatározott témakörben a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása, "jó gyakorlatok" közvetítése	Adott téma kidolgozása, előadása, "jó gyakorlatok" bemutatása. Szakemberek meghívása adott témakörben.	Jelzőrendszeri tanácsadó	2016. 12. 31-ig.
Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítése	A jelzőrendszer hatékony működtetése, működése.	Az előző év tapasztalatai alapján munkaterv kidolgozása az adott évre.	Jelzőrendszeri felelős és jelzőrendszeri tanácsadó	2016. 03. 31-ig.