

BUDAPEST XXI. KERÜLET		CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER		

BESZÁMOLÓ
a 2009. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Összeállította: Fatérné Rothbart Mária, Gyámügyi Iroda, irodavezető
Juhászné Végi Edit, Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti
Központ, vezető családgondozó

Előterjesztő: Horváth Gyula alpolgármester

Az előterjesztés egyeztetve:

Lombos Antal, Szociális és Egészségügyi Ágazat, ágazatvezetővel
Vukovich Zoltán, Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat,
mb. ágazatvezetővel
Bodnár Éva, Gyámhivatal, hivatalvezetővel

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:

Oktatási, Közművelődési, Ifjúsági és Sport Bizottságnak
Szociális, Lakás- és Egészségügyi Bizottságnak
Ügyrendi, Jogi, Kisebbségi és Rendészeti Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Budapest XXI. Kerület Csepel
Önkormányzata Képviselő-testülete
2010. évi **092.** sz. előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2010. 05. 18.

Az előterjesztés leadva: 2010. április hó 23. nap

Testületi ülés időpontja:
2010.május 18.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján, a 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében előírt tartalmi követelmények figyelembe vételével a helyi önkormányzat, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az átfogó értékelést – a Testület általi elfogadás után – meg kell küldeni a Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának, amely 30 napon belül észrevétellel, javaslattal élhet a beszámolóval kapcsolatban.

2010. március 29-én került sor a kerületi Gyermekvédelmi Tanácskozásra, melyen a résztvevők áttekintették a jelzőrendszer működését, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés minőségét, és gyakoriságát. A Tanácskozáson értékes javaslatok hangzottak el a gyermekvédelmi munka, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés magasabb színvonalra emelésének érdekében. Az értékelésbe ezeket a szempontokat is beépítettük. Munkánk során a Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzottakat hasznosítjuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2010. április 15.

Horváth Gyula
alpolgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a gyermekvédelmi feladatok 2009. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: elfogadásra: azonnal
Felelős: Tóth Mihály polgármester

A határozat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű, támogató szavazata szükséges.

M E L L É K L E T

**a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok 2009. évi ellátásáról” című
előterjesztéshez**

Az előterjesztés egyeztetve: Lombos Antal Szociális és Egészségügyi Ágazat *ágazatvezetővel*

Az előterjesztéssel kapcsolatban megfogalmazott javaslatok az alábbiak:

Az előterjesztésben foglaltakkal egyetértek.

Budapest, 2010. április 15.

Lombos Antal sk.
ágazatvezető

**Az előterjesztés egyeztetve: Vukovich Zoltán Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat
*mb. ágazatvezetővel***

Az előterjesztéssel kapcsolatban megfogalmazott javaslatok az alábbiak:

A megfogalmazott javaslatok, észrevételek beépültek a beszámolóba.

Budapest, 2010. április 15.

Vukovich Zoltán sk.
mb. ágazatvezető

Az előterjesztés egyeztetve: Bodnár Éva Gyámhivatal *hivatalvezetővel*

Az előterjesztéssel kapcsolatban megfogalmazott javaslatok az alábbiak:

A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadásra javaslom.

Budapest, 2010. április 15.

Bodnár Éva sk.
hivatalvezető



Budapest XXI. Kerület
Csepel Önkormányzata
Szociális és Egészségügyi
Ágazata

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

Készítette:

Gyámügyi Iroda
Csepeli Szociális Szolgálat

2010. március

1. Csepel demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

1.1 Összlakosság számának alakulása

Év	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
Fő	79.531	79.084	79.079	79.970	80.109	80.190

(Népszámlálási adatok)

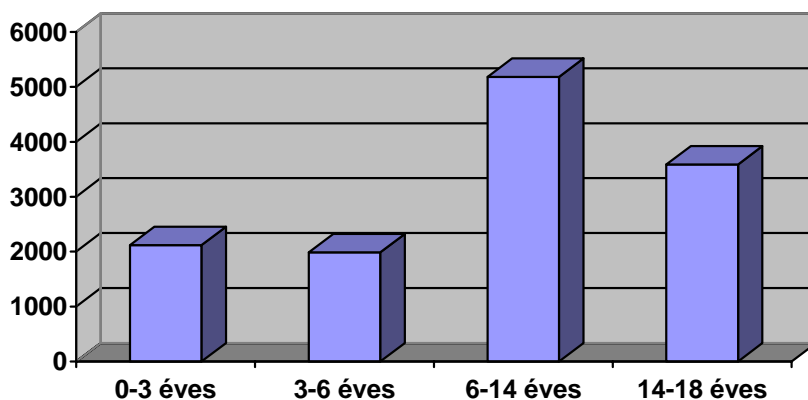
1.2. Születések száma: (ÁNTSZ adatai)

Az élve születések száma 2009-ben 673 volt, ez a tavalyi évhez képest 7,05 %-kal csökkent. Az újszülöttek 7,7%-a, 52 gyermek koraszülötként jött a világra, és 11 ikerszülés történt 2009-ben.. Méhen belüli retardációval – szemben a 2008. évi 12-vel – már csak 3 kisgyermek született. A fejlődési rendellenességgel születettek száma 8 fő – ez megegyezik a tavalyi évi adatokkal.

Csecsemőhalálozás: 1 csecsemő halt meg a 2009. évben, magzati elhalálozás 1 fő volt. 3 kisgyermek hunyt el – a védőnők tudomása szerint – a 2009. évben. Egy csecsemő bölcsőhalál következtében, két kisgyermek baleset, egy pedig multiplex fejlődési rendellenesség miatt halt meg.

1.3. Életkor szerinti korcsoportbontás 2009. évben (Népszámlálási adatok)

Korcsoport	Létszám
0-3 éves	2116
3-6 éves	1987
6-14 éves	5180
14-18 éves	3586



1. 4. A gyermeknépesség adatai 0-18 éves korig

Év	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
Fő	12.842	13.532	13.408	13.542	13.912	12.869

A kerületben élő gyermekpopuláció az összes népesség 16,04 %-a, amely a tavalyi évi arányhoz (17,37 %) képest csökkenést mutat.

1. 5. Következtetések a demográfiai mutatók alapján

A Védőnői Szolgálat tájékoztatása szerint 91 várandós anyával kevesebbet gondoztak 2009-ben, mint a 2008. évben. Az előző évhez képest 7 %-kal csökkent a születésszám. A gyermeklakosság arányszáma az összpulációban, több mint 1%-kal csökkent a 2008. évhez képest.

Szembetűnő a 0-3 éves korosztály létszámának a csökkenése. A 2009-es korosztály mindössze 71,72 %-a a 2008-as, ebbe a korcsoportban tartozó gyermekek számának.

A korcsoportbontás szerint továbbra is a 6-14 éves életkorúak száma a legmagasabb, bár az ő számuk is csökkent a 2008-as évhez képest 6,3 %-kal.

Csökkent a nevelési-oktatási intézményekbe beíratott száma is 2,5 %-kal.

Az országos trendnek megfelelően Csepelen is megfigyelhető a gyermekvállalási hajlandóság csökkenése. A születések csökkenésének számában valószínűleg komoly szerepet játszik a 2008. év végétől kialakult gazdasági világválság.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Megnevezés	Család/Fő	Támogatásra fordított összeg (ezer Ft)	Önkormányzatot terhelő összeg (ezer Ft)	Elutasítások száma (db)	Egy családra eső támogatás összege (Ft/év)
<i>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény</i>	1124/1765	20 393	-	349	18 143
<i>Óvodáztatási támogatás</i>	38/44	830	-	9	21 842
<i>Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás</i>	1713/3171	51 252	51 252	225	29 919
<i>Csepeli nevelési segély</i>	532/959	9 872	9 872	231	18 556
<i>Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás</i>	15/15	1 195	-	6	79 666
<i>Szociális ösztöndíj</i>	314/366	15 781	15 781	A támogatás 2009. 07. 01-jén megszűnt	50 258
<i>Születési támogatás</i>	143/143	2 860	2 860	-	20 000
<i>Gyermekétkeztetés</i>	637	27 554	27 554	-	43 256
<i>Otthonteremtési támogatás</i>	7	7.497	-	1	1.071.000
<i>Gyermektartásdíj megelőlegezés</i>	35/59	7.618	-	7	217.657

A központi költségvetés biztosítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás teljes fedezetét.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra és a szociális ösztöndíjra, születési támogatásra, valamint a gyermekétkeztetésre, szociális étkezési térítési díjkezdvezményre fordított összeg, teljes mértékben az önkormányzatot terheli.

2009-ben a XXI. kerületben élő kiskorúak támogatási rendszere alapvetően átalakult. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra biztosított előirányzatból – a Képviselő-testület döntése alapján – egy, a családok rendszeres támogatásra fordítható összeg került elkülönítésre. A csepeli nevelési segély kiszámítható, havonta érkező támogatást biztosít a gyermeket nevelő rászoruló családok számára.

2.1. Gyámügyi Iroda

A Gyámügyi Iroda munkatársai járnak el a kiskorúak szociális támogatásának megállapítása, illetve a gyermekek védelmével, veszélyeztetettségével kapcsolatos ügyekben.

Az Irodára iktatott ügyiratok száma a 2009. évben **22 124** volt, ebből **5 637** iktatás történt **főszámon**, **16 487** pedig **alszámon**. Szociális támogatások ügyében **4 081 főszámos**, és **10 598 alszámos** iktatás történt.

Kiskorúak szociális támogatása

2. 1. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával a gyermek jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, egyszeri támogatásra, ingyenes tankönyv biztosítására. A 2009. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma átlagosan 1765 fő volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők részére a hatályos jogszabály szerint 2009. évben két alkalommal, júliusban és novemberben egyszeri támogatást folyósítottunk, 5 800.-Ft-ot gyermekeként. A támogatás összegét 100 %-ban a Magyar Államkincstár utalta át az önkormányzatnak, az előzőleg kitöltött adatlap alapján.

A kedvezmény ügyében hozott döntés ellen 20 esetben nyújtottak be fellebbezést, amelyet felterjesztettünk a Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához. A másodfokú hatóság döntéseinket 18 esetben helybenhagyta, egy esetben eljárási hiba, egy esetben pedig az új eljárás során felmerült tényállás alapján megsemmisítette az első fokú határozatot.

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult az a tartásra köteles, gyámul rendelt hozzátartozó, aki nyugdíjas vagy nyugdíjszerű ellátással rendelkezik, és az általa gyámolt gyermek után rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt folyósítanak.

A 2009. évben 15 gyám részére folyósítottuk ezt a támogatást. A támogatás teljes összegét a Magyar Államkincstár megtéríti az önkormányzat számára.

Fellebbezés ezen támogatás ügyében nem érkezett.

2.1.3. Óvodáztatási támogatás

Óvodáztatási támogatásra jogosult a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője, amennyiben a gyermeket az óvodába legkésőbb annak a naptári évnek a végéig beíratta, amikor a kiskorú a negyedik életévét betölti, és a gyermek rendszeres óvodábajárásáról gondoskodik. A támogatás évente két alkalommal, júniusban és decemberben kerül folyósításra, összege első alkalommal 20 ezer, minden további alkalommal – a gyermek óvodai nevelésének fennállásáig – 10 ezer forint.

44 gyermek részére folyósítottuk ezt a támogatást, melynek teljes összegét a Magyar Államkincstár megtéríti az önkormányzat számára.

Fellebbezés ezen támogatás ügyében nem érkezett.

2. 1. 4. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Az önkormányzat helyi rendelete alapján rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíthető különösen az a gyermek, akinek a családja időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve ellátásáról más

módon nem lehet gondoskodni. A támogatás rászorultsághoz kötődik, a jövedelemhatárt a Képviselő-testület a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 200 %-ában állapította meg.

A támogatás megállapítása minden esetben egyedi elbírálás alapján a kérelemben leírt indokokat figyelembe véve történik. A Rendelet szabályozza az egy évben megállapítható éves keret összegét, ez az éves keret figyelembe veszi a családban nevelt gyermekek számát is.

2009. évben **3131 gyermek** 51 252 ezer Ft összegben részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban. 225 kérelem került elutasításra.

Átlagosan tehát egy rászoruló gyermeknek a 2009. évben 16.370.- forint támogatást biztosított az önkormányzat ezen a jogcímen.

3 kérelmező nyújtott be fellebbezést, ketten az elutasító döntés, egy kérelmező pedig a megállapított támogatás összege miatt élt jogorvoslati jogával. Egy esetben méltányosságból visszavontuk az elutasító döntést, támogatást állapítottunk meg a kérelmezőnek, egy esetben módosítottuk a megállapított támogatás összegét, egy fellebbezésben pedig a Képviselő-testület döntését kértük. A Testület az első fokú döntést helybenhagyta.

2. 1. 5. Csepeli nevelési segély

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás előirányzatából történt az új támogatási formaként 2009. 07 01-től bevezetett *csepeli nevelési segély* előirányzatának átcsoportosítása.

A csepeli nevelési segély 3 kategóriában, és kétféle összegben kerül megállapításra: a támogatás megállapítása jövedelemhatárhoz kötött. Ez a támogatási forma pótolja valamelyest a 2009. július 1-jével megszűnő szociális ösztöndíjat is.

A 2009. július 1-jével bevezetett támogatás iránt 743 kérelmet nyújtottak be a tavalyi évben, ebből összesen 231 esetben született elutasító döntés.

A támogatást **532 család 959 gyermekének** folyósította 2009. 07. 01. és 2009. 12. 31. között az Önkormányzat, összesen **9 872 ezer forint** értékben.

2 kérelmező nyújtott be az elutasító döntés ellen fellebbezést. Mindkét esetben helyt adtunk a fellebbezésnek, és a támogatás megállapításáról döntöttünk.

2.1.6. Szociális ösztöndíj

A támogatás a szociálisan rászorult, kiemelkedő tanulmányi eredményű kiskorúak és fiatal felnőttek tanulmányait segítő pénzbeli támogatás – az önkormányzat a költségvetéséből biztosította.

A **2008.** évben **314 családban** élő **366 gyermek** számára állapított meg a Gyámügyi Iroda szociális ösztöndíjat. Ilyen igényeket utoljára 2008 őszén lehetett beadni – tekintettel arra, hogy a Képviselő-testület a támogatási forma 2009. július 1-jével történő megszüntetéséről döntött –, ennek 2009-re áthúzódó költségvetési hatása **15 761 ezer forintban** jelentkezett.

A támogatás 2009. július 1-jével megszűnt.

2.1.7. Születési támogatás:

Az önkormányzat helyi rendelete alapján a Start-számlával, csepeli lakcímmel rendelkező gyermek részére igényelhető támogatás – a kérelmet a gyermek egy éves koráig lehet benyújtani. A támogatás összege gyermekenként 20 000 forint. A 2009. évben **143 gyermek** után igényelték a szülők ezt a támogatást, összesen **2 860 ezer forint** összegben.

A támogatás 2010. január 1-jével megszűnt.

A támogatás ügyében fellebbezés 2009-ben nem érkezett.

2. 1 8. Gyermekétkeztetés

A szociális étkezési térítési díjkedvezmény összegét a nevelési-oktatási intézmények vezetői állapítják meg a gyermek rászorultsága alapján – az önkormányzat a költségvetéséből biztosítja.

2009-ben – havi átlagban – 637 gyermek étkeztetését támogatta az Önkormányzat. Az erre kifizetett összeg **27 554 ezer forint** volt.

Az igénybevevők száma csökkenést mutat, különös tekintettel arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak korhatára folyamatosan emelkedik, így **jelenleg már az általános iskola hetedik évfolyamáig étkezhetnek ingyenesen a kedvezményben részesülők.**

2.2. A Gyámhivatal által megállapított ellátások

2.2.1. Otthonteremtési támogatás

Támogatásra jogosult az a fiatal felnőtt, akinek legalább 3 éves megszakítás nélküli nevelésbe vétele nagykorúvá válásával szűnt meg, és nem rendelkezik megfelelő vagyonnal. A támogatás mértéke a nevelésben eltöltött évekhez és a fiatal vagyoni viszonyaihoz igazodik. Az otthonteremtési támogatás iránti kérelmek száma 2009. év folyamán: 8 db volt. Kérelem elutasítására egy esetben került sor a tárgyévben. A 7 fiatal felnőtt részére támogatásként kifizetett összeg: 7.497.000.-Ft volt.

2.2.2. Gyermektartásdíj megelőlegezése

A tartásdíj megelőlegezésére akkor kerül sor, ha a bíróság a tartásdíjat jogerősen megállapította, a kötelezett rendszeres jövedelmére vezetett behajtás átmenetileg lehetetlen és a gyermeket gondozó személy nem képes a gyermek részére a szükséges tartást nyújtani, valamint a családban az egy főre jutó havi átlagjövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét.

A tárgyév folyamán új megelőlegezésre 16 esetben került sor, mely 20 gyermeket érintett.

Megszűnt megelőlegezések száma: 28 volt.

2009. december 31-én 35 család 59 gyermeke részesült megelőlegezésben.

A megelőlegezésre kifizetett összeg: 7.618.000.- Ft.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatást az önkormányzat által fenntartott **Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központ** biztosítja a kerületben.

A központban jelenleg 12 családgondozó dolgozik, ez a jogszabályban előírt létszámnak megfelel. Két asszisztens hiányzik még a csoportból, ezt a problémát belső átcsoportosítással kívánják megoldani.

A Gyermekjóléti Központ feladata a településen élő veszélyeztetett kiskorúak, családok felkutatása, részükre segítség felajánlása, ill. nyújtása, szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezése.

A jelzések száma az előző évekhez képest kb. 30 %-os növekedést mutat, a 2008. évben érkezett 365 jelzéshez képest 2009-ben már 491 új eset érkezett a Központhoz. Mindazonáltal a családgondozókra jutó korábbi magas esetszám csökkent 2009-ben, és így egyre inkább megközelíti – bár még mindig fölötte van – a jogszabály szerint elvárt 25 gyermek/40 család esetszámot. Jelenleg egy családgondozó kb. 30 családot, illetve 50 gyermeket gondoz. Az új jelzések száma félév- és tanévzárás előtt emelkedik meg jelentősen, tekintettel arra, hogy az oktatási-nevelési intézmények ekkor tekintik át a mulasztási és haladási naplókat, és kezdeményeznek – tankötelezettség-mulasztás miatt – eljárásokat.

Általánosan is elmondható, hogy a legtöbb jelzés az intézményektől érkezik, leginkább iskolai hiányzást jeleznek, de a háttérben sokszor nagyon súlyos családi problémák jelennek meg.

Legnehezebben azok az esetek kezelhetőek, ahol az elvált szülőnek egyedül kell szembesülnie a kamaszkorba lépő gyermek problémáival – és ez sok esetben meghaladja a lehetőségeit. Nem ritka, hogy az ilyen helyzetben lévő szülő akár le is mondana a gyerekről, hogy így „szabaduljon meg” a helyzettől.

Gyakran a Központ nem is rendelkezik előzménnyel, és joggal merül fel a kérdés, hogy – miután a gondok valószínűleg nem egyik napról a másikra alakultak ki – a szülő miért nem kért már korábban segítséget? Az ilyen esetek gyakori tapasztalata még, hogy a szülő nem is gondolkodik azon, hogy mi lesz a gyermekkel a továbbiakban, mi lesz a sorsa, ő csak szabadulni szeretne a gondtól.

3.1.1. A veszélyeztetettség kezelése, családgondozás

[**Veszélyeztetettség** (a Gyvt. szerint): olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Halmazott veszélyeztetettség: több veszélyeztető tényező együttes előfordulása]

A Gyermekjóléti Központhoz forduló családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai:

- anyagi
- környezeti
- lakhatási
- magatartási
- iskolai hiányzás
- egészségügyi

A védelembe vett gyermek veszélyeztetettségének jellemző okai:

- tankötelezettség elmulasztása (100 óra feletti iskolai hiányzás)
- bűncselekmény elkövetése
- a gyermek és a család nem működik együtt az alapellátásban, ezért kerül sor a védelembe vételre
- a gyermek vagy a szülő által tanúsított magatartás veszélyezteti a gyermek egészséges testi-lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését

A védelembe vételt, mint hatósági intézkedést a családgondozók *fokozatként* használják, ameddig lehet, alapellátásban gondozzák a családot.

A védelembe vett gyermekeknél átlagosan kb. 40% a sikeres esetkezelések száma. A többi esetről ez sokszor évekig tartó védelembe vételt jelent, és az eredménytelen védelembe vétel következménye lehet a gyermek kiemelése a családból.

A családgondozók munkáját egy főállású és egy félállású pszichológus kolléganő segíti. Tapasztalataik alapján a családok nem motiváltak.

A családgondozók feladata a család motiválása a terápiára, illetve az önismereti és helyzet-felismerési készség fejlesztése.

A szakemberek azonban néha csak annyit tudnak elérni az ügyfeleknél, hogy azok egyszer felkeresik a pszichológust. Amennyiben a család nem érzi problémának a felmerült helyzetet – amely a gyermek veszélyeztetettségét okozta –, a pszichológus sem tud segíteni nekik. Nehezíti a helyzetet, hogy ezek a családok sokszor halmazott problémákkal küzdenek

(lakhatási bizonytalanság, munkanélküliség), és emiatt a gyermekükkel kapcsolatos nehézség megoldása háttérbe kerül, a legutolsó lesz a sorban.

A Gyermekjóléti Központ munkatársainak véleménye szerint az egyre súlyosbodó társadalmi bajok kezeléséhez nincs elegendő eszközük, a családok többsége egyre nehezebb helyzetbe kerül. Ezt mutatja az intézményt felkereső és adósságkezelésbe bekapcsolódni szándékozó ügyfelek száma is. Ugyanez vonatkozik a foglalkoztatási csoport munkájára is, nagyon sok kliensük van, sokszor visszatérők.

3.1.2. A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát a tavalyi évben nem gondoztak.

Tavaly **37 ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor**, ez a szám az idén várhatóan nőni fog. **8 gyermek került vissza a családjába**, a többiek átmeneti nevelésbe kerültek, és jelenleg gyermekotthonban élnek. A visszagondozásukra irányuló családgondozás jelenleg is folyik, de a tapasztalatok szerint az idő előrehaladtával egyre csökken az esély a családba való visszakerülésre.

A jelzőrendszer tagjaival a Gyermekjóléti Központ munkatársai napi kapcsolatot ápolnak, jó együttműködést sikerült kialakítaniuk. A legtöbb jelzést az oktatási intézményektől érkezik, de egyre több a lakossági jelzés is.

A jelzőrendszeri tagokkal évente hat alkalommal találkoznak a Gyermekjóléti Központ munkatársai a szakmaközi értekezleteken (ez kötelező feladat is), de ezen kívül is rendszeresen részt vesznek a családgondozók által összehívott esetmegbeszélőkön.

Kevés a Központot önkéntesen felkeresők száma a gyermekvédelmi ügyekben, ezen még van mit javítani.

Az intézményt a legtöbben anyagi és lakhatási problémák miatt keresik fel, és ezen problémák feltárása közben derül ki, hogy a gyermeknevelésben is segítségre szorulnak.

A kerületi rendőrkapitányság a 2009-es évben 27 esetben jelzett a Gyermekjóléti Központnak, ezen felül a BRFK egyéb kerületei 10 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel. Családon belüli erőszakról nem érkezett jelzés.

A 2009. decemberben nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma a kerületben **975** volt. 412 veszélyeztetett gyermeket vettek a tárgyévben nyilvántartásba. A veszélyeztetettek nyilvántartásából – elsősorban az eredményes családgondozás miatt – 234 gyermek és családja került törlésre.

A jelzőrendszer tagjai által leggyakrabban jelzett problémák:

- iskolai hiányzások
- szülők életvitele
- szabálysértések
- a gyermek viselkedési zavarai
- magatartási és/vagy teljesítményzavarok
- anyagi, ill. a lakhatással összefüggő problémák
- gyermeknevelési problémák
- családi konfliktusok, családon belüli bántalmazás
- rendezetlen jogi státusz.

A felsorolt problémák több esetben egy családon belül halmozottan is előfordultak.

A korcsoport-vizsgálatból megállapítható, hogy kiugróan magas a veszélyeztetettek száma a 14-17 éves korosztályban. A jelzések száma emelkedést mutat, a veszélyeztetettség újratermelődni látszik.

Problémát jelent a kerületben élők számára az anyagi kilátástalanság, a mindennapos megélhetési gondok. Magas a kerületben az alacsony iskolázottságú családok száma, akik a gyermek iskolába járását sem ambicionálják, ill. az igazolatlan iskolai mulasztásokat elnézik, nem egy esetben még pártolják is azt.

Az egészségügyi okokból veszélyeztetett gyermekek esetében megfigyelhető, hogy egyre több a gondozatlan mentális beteg. A 14-16 éves korosztály kórházi kezelése nehézségekbe ütközik – a családi együttműködés hiánya mellett problémát jelent az ilyen betegséggel küzdő gyermekek elhelyezésének nehézsége, a kevés kórházi ágy.

Több családnak jelent nehézséget a hetes intézmények megszűnése, megszüntetése.

A kerületben működő vagyongazdálkodó szerv, a CSEVAK Kft minden esetben jelzi a Gyermekjóléti Központnak az előre látható törvényes kilakoltatást. Ebben az esetben a családgondozó felkeresi a családot, és még az intézkedés előtt igyekszik a lakhatás megoldásában segítséget nyújtani.

A Gyermekjóléti Központ segítséget nyújtott a nyáron a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára az SZMM által biztosított keretből vásárolt melegíthető készlet konzervek kiosztásában. A jogszabály szerint a rászoruló gyermekeknek a nyári szünet ideje alatt is meleg étkezést kellene biztosítani – lehetőség szerint valamely intézmény konyháján elkészítve azt. Ez nem megoldható, ezért – a szakemberek javaslatát és a rendelkezésre álló lehetőségeket figyelembe véve – melegíthető konzervek kerültek kiosztásra. Szomorú tapasztalat, hogy a konzerveket átvevő szülők egy része nem a gyermeknek biztosította belőle az étkezését, hanem eladta a kapott készletet.

Közreműködött a Központ a karácsonyi csomagra, illetve pénzbeli támogatásra javasoltak névsorának összeállításában, és a csomagok kiosztásában – a támogatást az Önkormányzat biztosította a rászoruló családok számára.

Speciális szolgáltatásként jelenik meg a Gyermekjóléti Központ feladatai között a kórházi szociális munka, az utcai szociális munka és a kapcsolattartási ügyelet. Ide tartozik még a helyettes szülői ellátás és a gyermekek átmeneti gondozásának szervezése, valamint a készenléti telefonügyelet is.

A kórházi szociális munka egy családgondozó feladata, amit munkaidőben lát el. Rendszeres kapcsolatban áll a Jahn Ferenc Kórház védőnőjével és szociális munkásával, valamint a gyermekeket kezelő budapesti kórházak szociális munkásaival.

Az utcai szociális munka ellátása egy civil szervezettel, a *Kortárs Segítő Műhellyel* kötött ellátási szerződés keretében történik. A szervezet munkatársai felkutatják a kerületi közterületeken, közismert helyszíneken csellengő fiatalokat. 645 fiatalhoz jutottak így el, számukra információt nyújtottak az elérhető programokról, szolgáltatásokról.

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy helyszínt biztosítsanak a szülő, nagyszülő és a gyermekek közötti kapcsolattartáshoz azokban az esetekben, amikor a bíróság, illetve a gyámhivatal felügyelt kapcsolattartást rendel el.

2 mediátor látja el ezt a feladatot, egész évben folyamatosan, minden hónap második és negyedik szombatján.

A helyettes szülői ellátás a gyermekek átmeneti gondozásának formája, amelyet a Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület biztosít az ezt igénybe venni kényszerülő gyermekek számára. Az elhelyezésre lakhatási problémák, és/vagy a szülő mentális állapota

miatt kerül sor általában – ezzel az elhelyezési móddal is igyekezve elkerülni a gyermekotthonba való bekerülést.

A gyermek átmeneti otthona szintén átmeneti gondozást biztosít az arra rászoruló gyermekek részére. Pesterzsébet Önkormányzatának intézménye biztosítja ezt ellátási szerződés alapján.

A kerületben működő Burattino gyermekotthon is segít abban, hogy a családból ideiglenes hatállyal kiemelendő gyermekeknek ne kelljen messzire kerülniük lakókörnyezetüktől, oktatási intézményüktől. Nagyon szerencsésnek tartjuk, hogy a Burattinóban mind ideiglenes hatállyal elhelyezett, mind átmeneti nevelésbe vett gyermekek elhelyezhetők, illetve átmeneti gondozást is biztosítanak szükség esetén.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthonában is több gyermek került elhelyezésre a 2009-es évben – ők természetesen szüleikkel együtt.

Az elhelyezések okai igen változatosak:

- családi krízis
- felmondott albérlet – a lakhatás megoldatlansága
- válási krízis
- családon belüli erőszak
- hajléktalanság.

A családtagok létszáma változó volt, 2-6 fő, az elhelyezés ideje fél évtől egy évig terjedt. A családok kilépési lehetőségei a következők:

- kiléptető ház további gondozással,
- albérlet,
- szociális bérlakás,
- más anyaothton,
- családos szállón történő elhelyezés.

A készenléti telefonügyelet az intézmény nyitvatartási idején túl elérhető információ-, ill. segítségkérési lehetőség. A Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona nyújtotta 2009-ben ezt a szolgáltatást, de a 2010. évben visszakerül a Csepeli Szociális Szolgálat által ellátott szolgáltatások közé. .

3.1.3. Tapasztalatok, következtetések

- A jelzések száma az előző évekhez képest hasonlóságot mutat, azonban – a tapasztalatok szerint – a veszélyeztettség újratermelődni látszik.
- Az egyszülős, szociális gondokkal küzdő családok gyermekeinek elhelyezésére a bentlakásos gondoskodást nyújtó hetes iskolák, bölcsődék, óvodák, kollégiumok hiányoznak.
- Az esetek egy részénél a problémák halmozódnak
- Az iskolai jelzések jelentős hányada a tankötelezettség-mulasztás miatt érkezik.
- A veszélyeztetett kiskorúak között a nembeli arányok hasonlóságot mutatnak, az életkori mutatók közül a 10-16 éves korcsoport száma jelentősebb.
- A lakosságtól érkezett jelzések nem mindig megalapozottak.
- A gyermekek körében az egymás elleni agresszív viselkedés egyre gyakoribb, emelkedik a leány bűnelkövetők száma.
- Egyre több a pszichés problémákkal küzdő gyermek és szülő.
- Enyhébb, vagy közepesen súlyos esetek közé tartozik az ügyek kb. 60 %-a
- Az iskolai hiányzások hátterében gyakran családi működési zavarok húzódnak meg – ezeknek a száma egyre nő.

Formázott: Felsorolás és számozás

Formázott: Felsorolás és számozás

- Az alapellátások egy része fél év után lezárásra kerülhetne, de a megoldatlan szociális okok fenntartják.
- Az egyszülős családoknál a szülőt a létfenntartás köti le, gyermekére nem tud megfelelően figyelni, így a gyermek személyisége sérülhet.
- A szerződéskultúra, az abban foglaltak betartása nem tartozik az elterjedt ügykezelési módok közé. Gyakori probléma a szerződésszegés a gyermekek, szülők részéről.

3.2. A Csepeli Szociális Szolgálat és együttműködő partnerei prevenciós tevékenysége

A Csepeli Szociális Szolgálat – a korábbi gyakorlatnak megfelelően – egész évben elérhető programokat, klubokat működtet a kerületben élő gyermek- és fiatalkorúak számára.

Betekintő klub

Jelenlegi formájában kéthetenként péntek délutánonként tartanak foglalkozásokat. A foglalkozások alatt a gyermekekkel és szülőkkel közösen játszanak, beszélgetnek.

Pályázati forrásból lehetőségük nyílt 2007 novemberétől szakemberek meghívására is, akik a szülőket, családokat érdeklő és érintő témákban és kérdésekben igyekeznek segítséget nyújtani.

A foglalkozásokon átlagosan 30 fő vesz részt, alkalmanként.

Baba-mama klub

A GYES-en lévő kisgyermekes anyukák a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseiket, problémáikat beszélnek meg.

A programok között szerepelt **kézműves foglalkozás** és a **drámafoglalkozás**.

A kézműves foglalkozások kiváló alkalmat nyújtanak arra, hogy a gyerekek fejlesszék kreativitásukat, kitartásukat, az alkotásaikon keresztül kifejezzék önmagukat, alkossanak.

A drámafoglalkozásokon a gyerekek élményszerzése mellett, személyiségfejlődésük elősegítése is fontos szempont.

Önismeretben, kommunikációs készségekben erősödve olyan szocializált viselkedéselemek épülnek be, amelyek esélyt jelentenek az esetleges hibás szocializációs minta korrigálására.

A drámajátékban, elsősorban problémamegoldó, szituációs helyzetgyakorlatok alkalmazására mellett a mozgás, zene, és báb, használata segíti a fenti célok elérését.

„Éjféli pingpong”

A Csepeli Szociális Szolgálat együttműködik a Magyar Éjféli Sportbajnokságok Egyesületével, melynek keretében működtetik az „Éjféli pingpong” Klubot.

Cél, hogy hétvégén éjjel ne az utcán csellengjenek a 12-25 év közötti fiatalok.

← Formázott: Felsorolás és számozás

Tudor Műhely

A műhely távlati célja az, hogy megalapozzák a programba bevont gyerekek középiskolai továbbtanulási esélyeit, elősegítsék társadalmi beilleszkedésüket, mobilitásukat, javítsák munkaerő piaci esélyeiket.

A foglalkozások célja, hogy a műhelybe kiválasztott 8-12 éves gyerekek szociális és kulturális hátrányait kompenzálják, segítséget nyújtsanak életesélyeik, életminőségük javításához.

Kommunikációs, konfliktuskezelő és egyéb készségeinek fejlesztése érdekében az alábbi prioritások mentén szervezik programjaikat:

- Művészeti nevelés (drámajáték, kommunikációs készségek fejlesztése)
- Kézműves foglalkozás, esztétikai nevelés)
- Számítógépes ismeretek, informatika, médiakultúra tanítása.
- Angol nyelv, játékos formában.
- Közösségi és kulturális programok szervezése.

Foci-klub

Kamaszoknak biztosít sportolási lehetőséget.

4. Gyermek napközbeni ellátása

Törölt: ¶

4.1.1. Bölcsődék

Törölt: ¶

A Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Egyesített Bölcsődék bölcsődei részlegei összesen 320 engedélyezett és működő férőhellyel rendelkeznek.

2009-ben a Nagy Imre Általános Művelődési Központ bölcsődéje 20 férőhellyel bővült.

2009. december 31-én a 320 férőhelyre 361 gyermeket írtak be. A beíratott gyermekek száma 115,04 %, a férőhelyek kihasználtsága 88,41 %.

2009-ben a felvételre várakozók száma jelentősen emelkedett, a 2009/2010-es gondozási-nevelési évre várakozók száma 72, a 2010/2011-es évre pedig már 78-an jelezték beiratkozási igényüket. A jelentkezők száma folyamatosan nő, a bölcsődékbe való jelentkezés folyamatos.

A tavalyi évhez képest a felvételre várakozók száma 38 %-kal nőtt.

A tapasztalatok szerint a válság hatásai miatt már a GYED lejárta lőtt igénylik a szülők a bölcsődét, mert szükség van az édesanya fizetésére is. A családtámogatási rendszer átalakítása és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményeket érintő változások is hatással lesznek a bölcsődére várakozó gyermekek létszámára.

A családtámogatási rendszer változásai miatt várható, hogy nő azoknak a szülőknek a száma, akik csak a szerény összegű gyest tudják igénybe venni, és ezért kénytelen mihamarabb visszatérni a munkába. Ennek hatása várhatóan 2011-re érik el a bölcsődéket.

A közoktatásról szóló többször módosított 1993. évi LXXIX. tv. rendelkezéseinek módosítása szerint „*az óvoda felveheti azt a körzetében lakó gyermeket is, aki a 3. életévét a felvételtől számított fél éven belül betölti...*”

Ez a módosítás 2010. szeptember 1-jétől lép hatályba. Amennyiben a csepeli óvodák alacsonyabb korosztálytól fogadják a gyermekeket, a bölcsődék zsúfoltsága és a felvételre várakozók száma csökkenhet.

Jogszabályváltozás történt a bölcsődei csoportok létszámának szabályozásában is, a korábbi 10 fős csoportlétszám 12 főre emelkedett.

Problémát jelent, hogy nehéz tervezni a létszámot, a tényleges igény mindig a felvételi időszakban realizálódik. Sok szülő visszamondja az ellátást, ennek okai különbözőek lehetnek:

- sikerült más megoldást találni a gyermek elhelyezésére
- elköltözik a család a kerületből
- kistestvér születik
- az anyát mégsem veszik vissza a munkahelyére.

2009-ben – az átlagos 400 jelentkezőből – 33-an vonták vissza a kérelmüket különböző okokra hivatkozva.

Továbbra is gondot okoznak – bár a korábbi egy évhez mérten már ritkábban – a környező kerületekből és az agglomerációból érkező, fiktív csepeli laccímmel rendelkező szülők.

A Védőnői Szolgálattal a bölcsődék kifejezetten gyümölcsöző kapcsolatot ápolnak, és ez mondható el a Csepeli Szociális Szolgálattal való együttműködésről is. 2009-ben kb. 10 alkalommal keresték meg a Csepeli Szociális Szolgálatot, gyermekvédelmi problémát jelezve.

Összegezve: a bölcsődei ellátás iránti igény a tavalyi évhez képest határozott emelkedést mutat. Problémát jelent az életvitelszerűen más településen élők bölcsődei jelentkezése, azonban ezen esetek tisztázására a Védőnői Szolgálat nyújt segítséget az intézmény számára.

Több férőhelyre lenne igény, azonban ez – a szerény, és az idei évben 46 ezer forinttal csökkentett normatíva mellett – nagy pénzügyi terhet ró a fenntartóra. Nehézséget okoz még az is, hogy a kerületben nagyon nehéz (lenne) olyan ingatlan találni, amely viszonylag szerény beruházással bölcsődévé (vissza)alakítható lenne.

Egyre nagyobb az eltérő fejlődésű gyermekek száma a bölcsődében. Az intézmény ezeknek a gyermekeknek a fejlesztését házon belül nem tudja megoldani, csak segítséget tudnak kérni a kerületi oktatási intézmények szakembereitől. Általános tapasztalat azonban, hogy a korai fejlesztés után a gyermekre fordított költség annál kevesebb, minél hamarabb elkezdődik a gyermek fejlesztése – az állapot javulása, a másodlagos problémák megelőzése lényegesen csökkenti a későbbi gyógypedagógiai, egészségügyi és szociális szolgáltatások iránti igényt. A korai fejlesztés jó és hosszú távú befektetés, amely mind a családnak, mind a társadalomnak érdeke.

4.1.2. Óvodák

Az óvodák kiemelten figyelték az elmúlt évben is a veszélyeztetett, halmozottan hátrányos helyzetű, sajátos nevelési igényű gyermekekre. A tanévi törvényességi vizsgálatok szerint eredményes pedagógiai munkát végeztek a gyermekek hátrányainak ellensúlyozására.

A gyermekvédelem sikeressége érdekében kiemelt tevékenységek voltak:

- pszichológiai, logopédiai segítségnyújtás,
- egyedi bánásmód kiterjesztése,
- feszültségcsökkentő drámajátékok,
- a család és az óvoda együttműködése konkrét formáinak kidolgozása,
- a nevelést segítő programok meghonosítása,
- diszlexia prevenció, énerősítő, önnevelést segítő foglalkozások.

Ezek a játékos, személyiségfejlesztő foglalkozások elősegítették a gyermekvédelmi munka eredményességét, a prevenciót és terápiát célzó személyiségfejlesztő munkát.

Az óvodák a külső szervekkel való együttműködésüket összességében jónak minősítették. A beszámolók szerint a Gyámhivatallal és a Gyámügyi Irodával volt kiemelten eredményes a munkakapcsolatuk. A Nevelési Tanácsadóval, a Szociális Szolgálattal szintén sikeresnek minősítették a közös munkát.

A kerületi gyermekvédelmi munkaközösség rendezvényei elősegítették a pedagógusok tájékozottságát, növelték szakmai tevékenységük sikerét. Az integrált nevelés az óvodákban is egyre általánosabb és eredményt hozó, köszönhetően elsősorban az abban feladatot vállaló szakembereknek.

4.1.3. Iskolák

Az iskolai gyermekvédelmi munka is a szakmai elvárásoknak megfelelően alakult. Vannak iskolák, ahol a halmozottan hátrányos helyzetű, sajátos nevelési igényű tanulók aránya az átlagot meghaladja, és ahol ezáltal egyre nehezebb a nevelő-oktató munka.

A tanévben kiemelt gyermekvédelmi tevékenységként a következőket jelölték meg az iskolák:

- konfliktus- és agressziókezelés,
- fokozott figyelem az esélyegyenlőségre,
- hiányzások visszaszorítása,
- szülők partnerré tétele,
- stresszoldó módszerek az agresszió megelőzésére,
- a feszültséget oldó drámajátékok szélesebb körű alkalmazása,
- belső intézkedések a tanulói erőszak megelőzésére.

Az iskolai beszámolók szerint a gyermekvédelemben érdekelt kerületi intézményekkel zavartalan az együttműködés. Az iskolai kerületi gyermekvédelmi munkaközösség meghívott előadókkal, konferencia-részvételekkel segítette a gyermekvédelmi felelősök munkáját. Iskolai kábítószerhasználatról nem érkezett jelzés. Az iskolákban továbbra is folyik dropprevenciós munka.

4.2. Gyermekvédelmi munka az oktatási-nevelési intézményekben

Magas az óvodákban, iskolákban a veszélyeztetettként nyilvántartottak aránya. Mind több a súlyos személyiségproblémával, agresszivitással, beilleszkedési problémákkal küzdő gyermek, akik egyre jelentősebb problémákat okoznak közösségükben. Az iskolákban, de az óvodákban is egyre nagyobb az igény olyan szakemberekre, akik tanácsaikkal, közreműködésükkel eredményt érnek el a gyermekek nevelésében, problémáik – és nem ritkán a pedagógusok nevelési gondjainak – megoldásában.

A pedagógusok az elmúlt időszakban is ellátták gyermekvédelmi feladataikat, szükség esetén együttműködtek a gyermekvédelemben érdekelt külső szervekkel a problémák megelőzésében, és megszüntetésében. Írásos beszámolóik szerint munkájukhoz megkapták a szükséges segítséget a kerületi szakmai háttérintézményektől.

4.2.1. Összehasonlítás az előző évi tapasztalatokkal

Az óvodákban, iskolákban a pedagógusok 2009-ben is az elvárt szakmai alapossággal látták el jogszabályban rögzített gyermekvédelmi feladataikat. Az intézményi visszajelzések egy része szerint kevés a fejlesztőpedagógusok, logopédusok és pszichológusok fejlesztésre szánt óraszám. Ebben előző évhez képest érezhető változás nem történt. Továbbra is jelentős gyermekvédelmi problémákkal küzd a kifejezetten sajátos nevelési igényű (értelmi fogyatékos) gyermekekkel foglalkozó Mészáros Jenő Speciális Általános Iskola mellett a legtöbb halmozottan hátrányos helyzetű tanulót nevelő-oktató Lajtha László Általános Iskola.

Az elmúlt évhez képest megítélésünk szerint előrelépés történt az ágazati közoktatási intézményekben az esélyegyenlőség és antiszegregáció ügyében. Az óvodák, iskolák részére – velük konzultálva - elkészítettük a 2010. évre szóló **Esélyegyenlőségi és antiszegregációs cselekvési tervet**, amelyben határidőre és felelősökre lebontva határoztunk meg feladatokat.

Nem csak a közoktatási intézmények akadálymentesítése (pl. a Hétszínvirág Óvoda, a Nevelési Tanácsadó EU-s keretből történő épület átalakítása), de a tanulók és a felnőttek

szemléletében is érezhető fejlődés a hátrányokkal küzdők segítése, a szegregáció megelőzése és felszámolása terén. Az iskolákban nevelési értekezleteken, továbbképzéseken, tanórákon egyre többször esik szó az esélyegyenlőség helyi megteremtésének, kiterjesztésének szükségességéről.

Ennek a szemléletnek a gyakorlati megvalósítását szolgálja a Polgármester Úr kezdeményezésére létrejött Roma Munkacsoport, amely 2009-ben több ülést tartott. A cigány vezetőket és önkormányzati munkatársakat tömörítő munkacsoport tanácskozásainak célja, hogy a kerületi roma közösség integrációját, munkához juttatását elősegítse. Mindenekelőtt a roma származású gyermekek, tanulók helyzetének rendezésére, közösségi beilleszkedésük elősegítésére, életkörülményeik javítására kezdeményeznek intézkedéseket.

4.2.2. Az előző években meghatározott célok teljesítése

A közoktatási intézmények pedagógiai eszközökkel, külső szervek segítségét igénybe véve látják el gyermekvédelmi feladataikat. Nincsenek könnyű helyzetben az iskolák, főleg azok, ahol halmozott problémákkal kell szembesülniük nap, mint nap.

Rendszeresen vizsgáljuk a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai arányát, hogy szükség esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezdeményezzünk intézkedéseket. Az önkormányzati minőségirányítási programnak megfelelően követjük nyomon a gyermeki esélyegyenlőség ágazati érvényesülését.

4.2.3. Problémák, eredmények megfogalmazása

Gyermekvédelmi problémákkal továbbra is számolnunk kell, és a kialakult társadalmi értékválságos helyzet szerint egyre súlyosabbakkal. Szinte megoldhatatlan helyzetet teremt egy-egy deviáns család és az ott nevelkedő gyermekek óvodai, iskolai magatartása, a pedagógusokban pedig a változás reménytelenségének tudata. Ezek a deviáns magatartású gyermekek viselkedésükkel sokszor hátrányosan befolyásolják közösségüket. Az óvodákban, iskolákban az egyéni és csoportos fejlesztések részei a gyermekvédelmi prevenciónak, de ezek eredménye nem mindig mutatkozik meg.

A helyzet rendezésére szorosabb együttműködés kialakítását szorgalmazzuk a közoktatási intézmények és a gyermekvédelemben érdekelt kerületi (Nevelési Tanácsadó, Csepeli Szociális Szolgálat, stb.) és kerületen kívüli szervekkel, szakirányú feladatot ellátó, és gyermekprogramokat szervező civil közösségekkel. Fontosnak tartjuk, hogy a pedagógiai, pszichológiai segítség, fejlesztés mellett elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók életkoruknak megfelelő, érdeklődésüket kiváltó tanórák kívüli programokon vegyenek részt.

A fenntartó felé megfogalmazott intézményi elvárások: rendszeres információcsere, anyagi támogatás a prevencióra; kapjanak a tanulók segílyt a táborozáshoz, kiránduláshoz; az iskolaorvosok több időt töltsenek az intézményben; az óvodai gyermekvédelmi felelősök pótlékának emelése.

4.3. Nevelési Tanácsadó

A Nevelési Tanácsadó diagnosztikai, rehabilitációs célú és pszichoterápiás ellátást végez. Az intézménybe a kerület iskolái, óvodái, egészségügyi intézményei, stb. irányítják gondozottjaikat.

A tanácsadó dolgozói két formában látják el a kerületi 3-18 éves gyerekeket:

- kihelyezett rendelés
- saját intézményen belüli szakellátás

Formázott: Felsorolás és számozás

Kihelyezett rendeléseiken (óvoda, iskola) pszichológusi és fejlesztőpedagógusi tevékenységet végeznek. Ezek döntően a pedagógiai-pszichológiai szemlélet formálását szolgálják, valamint korrekciós foglalkozásokat jelentenek.

Tanácsadón belüli rendeléseik jellege a súlyosabb problémák pszichés és fejlődési diagnosztikai feltárását és terápiás ellátását tartalmazzák. 2009-ben munkájukat a jelenlegi gyakorlat szerint szeretnék végezni. Kitűzött céljaik jelenleg a speciális, Nevelési Tanácsadókra vonatkozó szakmai jellegű változtatások.

A Nevelési Tanácsadó által szolgáltatott adatok szerint a 2008/2009-es tanévben 1519-en fordultak hozzájuk, ebből 428-an önként jelentkeztek. Legmagasabb számban, 532-en a 6-10 éves általános iskolai tanulók vagy szüleik kértek segítséget.

4.4. Védőnői Szolgálat, várandós anyák gondozása

A védőnőknek meghatározó szerepe van a preventív alapellátási és a népegészségügyi feladatok végrehajtásában. Kapcsolatban vannak a családokkal, de jelen vannak az óvodákban, általános- és középiskolákban is, ismerik a gondozott családok szociális helyzetét, egészséggel kapcsolatos problémáit, szükségleteit.

Területi védőnők feladatai

- várandós anyák és családjuk
- 0 – 6/7 évesek és családjuk
- nővédelem, gyermekágyas anyák gondozása
- családgondozás,
- a kerületben működő óvodák ellátása

Főállású iskola/ifjúsági védőnők: a kerületben működő oktatási intézmények ellátása
Családvédelmi munkatárs: családtervezés, fogamzásgátlás, abortusszal kapcsolatos feladatok.

4.4.1. A védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatai:

- a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezők időben történő észlelése, szükség esetén jelzés, illetékes szakemberhez irányítás, esetleg intézkedés kezdeményezése
- megelőzés, problémák megoldásában és megszüntetésében segítségnyújtás, nyomon követés
- folyamatos, egyéni, célzott, igény szerinti gondozás
- harmonikus szülő – gyermekkapcsolat kialakulásának segítése
- családok felkészítése a gyermek közösségbe kerülésével kapcsolatos problémák megelőzésére, felismerésére, megoldásukban segítség nyújtása
- egészségügyi, környezeti és szociális/pszichoszociális ok miatt veszélyeztetett gyermekek gondozása

- nevelőszülőkhöz kihelyezett gyermekek fejlődésének nyomon követése /ha tudomást szereznek róla/
- örökbeadási – örökbefogadási ügyekben tanácsadás
- anyaoththoni elhelyezés segítése, szükség esetén kezdeményezése
- krízishelyzetben a család, egyén saját erőforrásainak mozgósításában való segítségnyújtás
- speciális lehetőségek igénybevételének felajánlása, ezekről tájékoztatás
- felvilágosítás családtámogatási ellátási formákról, tájékoztatás szociális segítségnyújtás lehetőségeiről
- kérésre környezettanulmány készítése
- együttműködés a Gyermekjóléti Központtal, Nevelési Tanácsadóval, pedagógusokkal, társadalmi és civil szervezetekkel.

A védőnői szolgálat munkatársai a 2009-es évben 3994 családot gondoztak, összesen 15.322 családlátogatást végeztek. A munkájuk során tapasztalt problémák – pl. az anyagi, megélhetési gondok, munkanélküliség, kulturális különbségek, szülői felelősség hiánya, családok szétesése, stb. – következtében sok esetben csak nagyon apró, alig számottevő eredmények érhetőek el.

2009-ben 476 terhes nő jelentkezett terhesség-megszakításra, ebből 119-en (25 %) voltak fiatalkorúak. A terhesség-megszakítások száma a 2009. évben csökkent, azonban az ezen műtétre jelentkező fiatalkorúak száma – 2008-hoz képest – 43 %-kal nőtt.

2005. január 1-jétől az iskolás korosztályt főállású iskolavédőnőknek kell ellátniuk. A kerületben – fenntartótól függetlenül – már minden nevelési-oktatási intézményben közalkalmazotti státuszú védőnő dolgozik. A területi védőnői szolgálatnál 21 fő, főállású iskolai védőnői státuszban 13 fő látja el ezt a feladatot. A főállású iskola/ifjúsági védőnők napi 4 – 8 órát töltenek az oktatási intézményekben (egy-egy védőnő 2 – 3 iskolát lát el).

Az oktatási-nevelési intézményekben a védőnők 14.473 gyermeket gondoznak, ezek közül fokozott gondozásra szorul **3181** gyermek – az összes gondozott közel 22 %-a.

A fokozott gondozást igénylő családokban az egészségügyi problémák mellett a nem megfelelő táplálkozás/táplálás, elszegényedés, munkanélküliség, a megélhetési problémák dominálnak.

A gondozott családok tekintetében, ahol várandós kismama és 0-6/7 éves korú gyermek él, szomorú képet mutat a dohányzás, amely mutató a védőnők erőfeszítése ellenére is csak stagnál.

5. Gyermekvédelmi hatósági munka

5.1. A Gyámügyi Iroda feladatai és hatósági intézkedései

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában a jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság a Szociális és Egészségügyi Ágazaton belül működik, Gyámügyi Iroda néven. Az Irodán – 2009. augusztus 1. óta – a korábbi három fő helyett két ügyintéző látja el ezt a nehéz munkát.

A gyámhatóság hatáskörét és illetékességét 2007. január 1. óta a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet szabályozza

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény szellemének megfelelően a gyámhatóság gyermekvédelmi feladatai

elsősorban a gyermek családból való kiemelésének megelőzésére, a gyermek családban tartására, ill. a veszélyeztetettség megelőzésére, kezelésére irányulnak.

A feladat ellátása érdekében a XXI. kerületi gyámhatóság szoros kapcsolatot alakított ki az Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központjával, és a veszélyeztetett gyermekek ügyében rendszeres kapcsolatban áll az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, a védőnőkkel.

A gyámhatósági munka ellátásához elengedhetetlen a törvényben felsorolt jelzőrendszer tagjaival való együttműködés. Az iskolák, óvodák, a védőnők, a jelzőrendszer tagjai, amennyiben a látóterükben levő gyermek veszélyeztetettségét tapasztalják, jeleznek a gyámhatóságnak, de legalább a Gyermekjóléti Központot értesítik.

Amennyiben a gyámhatóság a jelzőrendszer valamely tagjától a gyermek veszélyeztetettségéről értesül, a jogszabályban felsorolt hatósági intézkedések valamelyikét megteszi. Ezek az intézkedések:

- a Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásra való felhívása a szülő és az ítélőképessége birtokában lévő kiskorú együttműködési nyilatkozata alapján
- védelembé vétel – ennek eredménytelensége esetén más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése a lakóhely szerint illetékes Gyámhivatalnál
- ideiglenes hatályú elhelyezés

A Gyvt. 17. §-a szabályozza a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók körét a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében. A meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni, ha a gyermek veszélyeztetettségét tapasztalják, de ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Több esetben érkezett jelzés a gyermek veszélyeztetettségéről magától a család valamely tagjától, esetleg a különélő szülőtől, nagyszülőtől.

Sajnálatos tapasztalata volt a 2009-es évnek, hogy többször előfordult, hogy a pedagógiai vélemények nem érkeztek meg határidőre, illetve a megkeresett iskolák egyáltalán nem válaszoltak – kiemelendő azonban, hogy ez nem a kerületben működő iskolákra jellemző. Általánosan elmondható, hogy a kerületben a jelzőrendszer tagjai nem csak tisztában vannak a törvény által előírt jelzési kötelezettségeikkel, de azt minden esetben az eset súlyosságának megfelelően, a gyermek érdekét szem előtt tartva teljesítik.

A pedagógusok, védőnők a megindult védelembé vétel iránti eljárásokban hathatósan közreműködtek, a gyermekvédelmi ügyben tartott tárgyaláson – amennyiben megjelenésükre szükség volt – megjelentek és megindokolt szakmai javaslataikat a gyermek érdekét figyelembe véve tették meg.

Továbbra sem változott azonban az a tendencia – bár jelentősen csökkenő számban –, hogy néhány iskola nem közvetlenül a 10 órát meghaladó igazolatlan mulasztás után küldi meg a tankötelezettség-mulasztásról szóló jelzését.

Gyámhatóságunk munkája során nagymértékben támaszkodik a Gyermekjóléti Központ családgondozóinak munkájára. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm.rend. (Gyer.) szabályozása szerint, amennyiben a hatóság a gyermek veszélyeztetettségéről nem a gyermekjóléti szolgálatától értesül, ebben az esetben is meg kell keresnie azt, és javaslatlátételre kell felkérnie a családgondozót a megteendő gyermekvédelmi intézkedések tekintetében.

A Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központjával a XXI. kerületi gyámhatóságnak kiegyensúlyozott, harmonikus kapcsolata van. Együttműködésünkben szerepet kap az esetmegbeszélés, a rendszeres konzultáció gyakorlata, és ezeknek köszönhetően esetenként elkerülhető, hogy védelembe vételre kerüljön sor, elegendő – a szülő és a kiskorú együttműködési nyilatkozata esetén – az alapellátásra történő felhívás.

Minden olyan esetben, amikor a családgondozó a gyermek veszélyeztetettségét tapasztalja, és ezt jelzi a Gyámügyi Irodának, a gyámhatóság a tényállás tisztázása érdekében tárgyalást tart. Amennyiben a gyermek veszélyeztetett, de a család vállalja az alapellátásban való együttműködést, a gyámhatóság az eljárást megszünteti (kérelemre indult eljárásban a kérelmet elutasítja), alapellátásra hívja fel a gyermekjóléti szolgálatot. A határozat indoklási része tér ki azokra a célokra, amelyeknek az alapellátásban meg kell valósulniuk. Leginkább a tankötelezettség-mulasztás, ill. a kisebb lopások miatt indult eljárások zárulnak ezzel az intézkedéssel, tekintettel arra, hogy mind a szülő, mind a kiskorú vállalják, hogy a továbbiakban megszüntetik a kifogásolt magatartást. A családgondozók az alapellátás lezárultával – a hatóság felhívására – tájékoztatják a gyámhatóságot az intézkedés eredményéről.

5.1.2. Védelembe vétel

A jegyzői gyámhatóság gyermekvédelmi munkájának gerincét a védelembe vétel iránti eljárások és az ideiglenes hatályú elhelyezések képezik.

Amennyiben az alapellátásban történő családgondozás mégsem vezetne eredményre, a gyermekjóléti szolgálat családgondozója védelembe vételre tesz javaslatot a gyámhatóságnak.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek családban nevelhető. Ilyenkor a jegyzői gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi, és a család gondozására családgondozót rendel, illetve magatartási szabályokat ír elő a kiskorú és/vagy a törvényes képviselő számára.

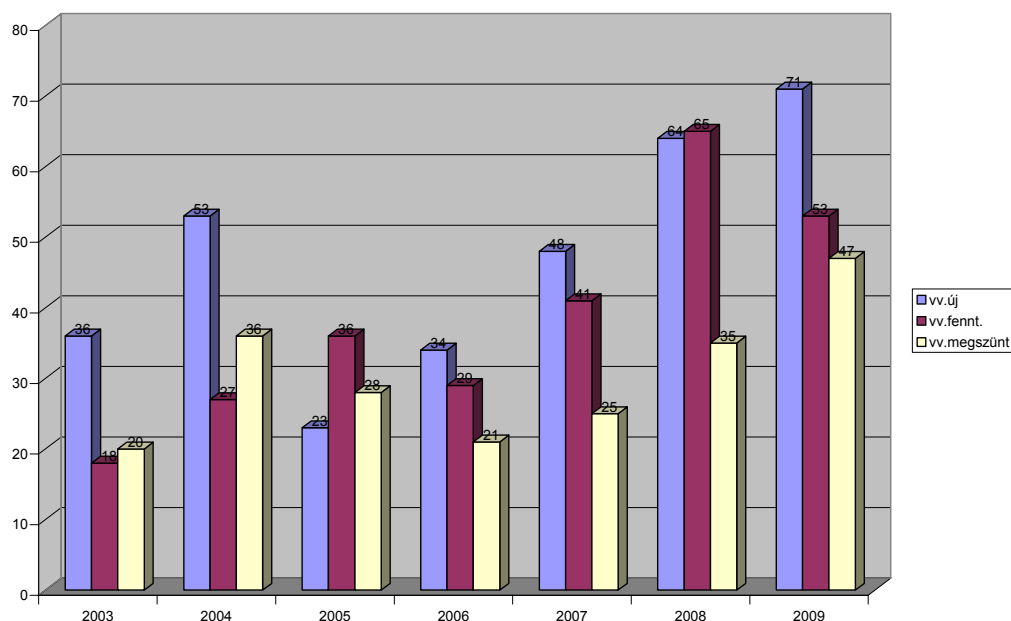
A védelembe vételek okai között a szülők magatartása, életviteli problémái mellett egyre nagyobb számban szerepelnek olyan tényezők, amelyek a gyermek személyiségében keresendők: deviáns társasággal való kapcsolattartás, magatartászavarok, ritkább esetben igazolatlan mulasztás, lopással elkövetett tulajdon elleni szabálysértés.

A védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályok betartását a kirendelt családgondozó ellenőrzi, ill. segíti a családot abban, hogy a gyermek veszélyeztetettsége megszűnjék.

A gyámhatóság a védelembe vételt hivatalból a határozat jogerőre emelkedését követően egy év múlva, ill. kérelemre bármikor felülvizsgálja, és ekkor dönt a védelembe vétel megszüntetéséről vagy fenntartásáról. Szükség esetén más gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez az illetékes gyámhivatalnál.

Ha a felülvizsgálat tapasztalatai alapján a védelembe vétel eredménnyel járt, azt a gyámhatóság megszünteti. Ha csak részben ért el eredményt, a védelembe vételt a hatóság fenntartja, ilyenkor általában új magatartási szabályokat is előír. Amennyiben a védelembe vétel nem járt eredménnyel, a gyámhatóság más gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében megkeresi a gyámhivatalt.

Ilyen “más” gyermekvédelmi intézkedés pl. az átmeneti nevelésbe vétel, melyre a gyámhatóság azért tesz javaslatot a gyámhivatalnak, mert a védelembe vétel nem járt eredménnyel, a gyermek veszélyeztetettsége a családban történő nevelkedéssel, segítségnyújtással nem szüntethető meg.

A védelembe vételek számának alakulása 2003. és 2009 között

2009. évben védelembe vettek száma: 71 fő

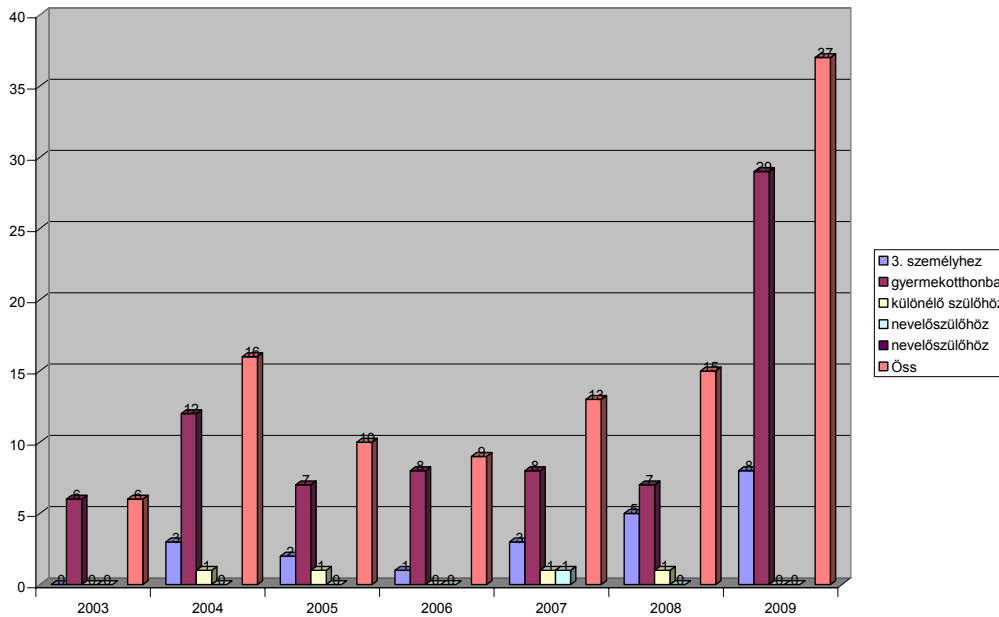
A védelembe vételek okai:

- környezeti 19 fő
- szülőnek felróható magatartási 20 fő
- gyermeknek felróható magatartási 24 fő
- gyermek által elkövetett bűncselekmény miatt 7 fő
- gyermekkorú bántalmazása miatt 1 fő

100 gyermek esetében végeztük el a védelembe vétel felülvizsgálatát, 53 kiskorú esetében tartottuk fenn, 47 gyermek esetében pedig megszüntettük a hatósági intézkedést.

5.1.3. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A Gyvt. 72. § (1) bekezdésének rendelkezése szerint, *ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését környezete, vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, a gyámhatóság a gyermeket ideiglenes hatállyal elhelyezi.* Az ideiglenes elhelyezésre az esetek több mint felében a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat (TEGYESZ) Alföldi utcai átmeneti otthonában kerül sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezések 2003. és 2009. között

Ideiglenes hatályú elhelyezések száma: **37 fő** 28 családból.

Mint az a diagramból is látható, az elmúlt években folyamatosan emelkedett, és 2009-ben kiugróan magas az ideiglenes hatályú elhelyezések száma. A szakemberekkel való többszöri konzultáció sem adott igazán magyarázatot erre a kiemelkedően magas számra. Könnyű lenne ezt is a gazdasági válság hatásának betudni, azonban az eseteket egyesével áttanulmányozva megállapítható, hogy az intézkedésekre okot adó körülményeknek nincs köze a válsághoz.

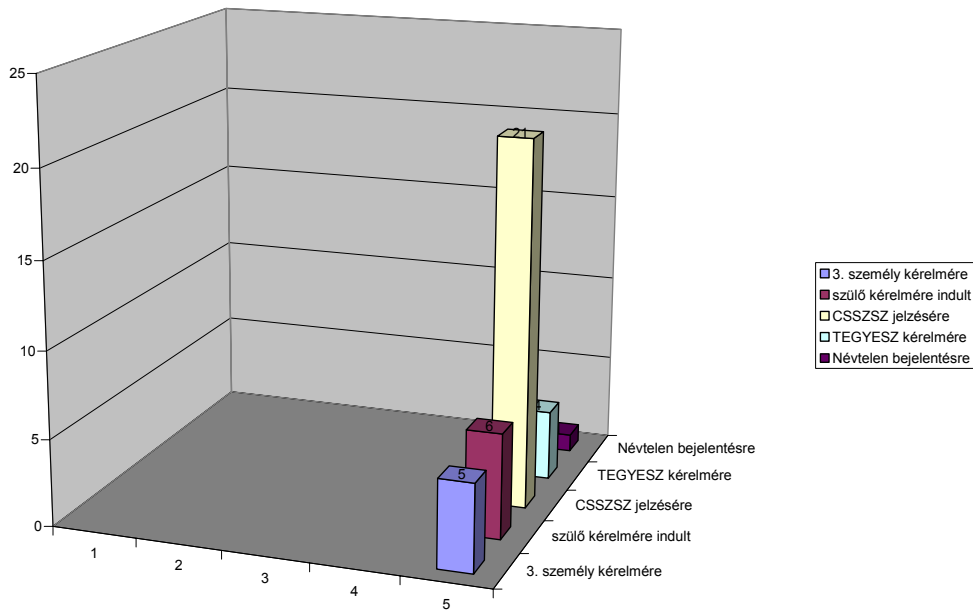
6 esetben a szülő kezdeményezte az ideiglenes hatályú elhelyezést. Egy szülő hajléktalansága miatt kérte az intézkedést, 5 esetben azonban a szülő/gyámszülő nem vállalta tovább a gyermek gondozását.

A Gyermekjóléti Központ javaslata alapján **21** gyermeket helyeztünk el ideiglenes hatállyal. Ezen elhelyezések indokai meglehetősen változatosakat mutatnak:

- hajléktalanság
- szülői elhanyagolás
- a gyermek önmaga által tanúsított súlyos veszélyeztető magatartás
- a gyermek szülői felügyelet nélkül maradt
- nevelésre alkalmatlan szülő
- gyermekbántalmazás

4 gyermeket helyeztünk el Budapest Főváros Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatának kérésére – ezekben az esetekben a gyermek önként kérte elhelyezését az intézményben, de előfordult az is, hogy „a szülő ottfelajette”.

1 gyermeket névtelen bejelentés alapján helyeztünk el – meggyőződve a valóban veszélyeztető körülményekről, 5 gyermek esetében pedig a környezetükben élő személy hívta fel a gyermek súlyos helyzetére a hatóság figyelmét.



8 gyermeket a nevelésére alkalmas harmadik személynél, 29 gyermeket pedig gyermek- illetve csecsemőotthonban helyeztünk el.

A Gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata után **21 gyermek átmeneti nevelésbe** vételéről döntött, **6 gyermek** esetében hozzájárult a **családba fogadáshoz**, **4 gyermeket** pedig **viSSzahelyezett a családjába**.

6 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében nincs még gyámhivatali döntés.

A 2009. évben a felügyeleti szervek a Gyámügyi Irodánál szakmai ellenőrzést nem végeztek.

Jogorvoslati kérelem a fellebbezhető gyámhatósági döntések ellen a 2009. évben nem érkezett. Egy ideiglenes hatályú elhelyezést elrendelő végzés ellen nyújtott be a törvényes képviselő fellebbezést, ebben az esetben azonban a fellebbezést a jogszabály kizárja. Mindazonáltal a szülő beadványát – csatolva az iratanyagot – felterjesztettük a Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához, ahol a másodfokú hatóság megvizsgálta az eljárást, és azt törvényesnek, jogszabályszerűnek találta.

A gyámhatóság feladatai közé tartozik még a vonatkozó 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendeletben szabályozottak szerint

- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele
- meghatározott esetekben ügygondnok, eseti gondnok kirendelése, felmentése
- közreműködés a gyámhivatali határozatok végrehajtásában
- szülő nyilatkozatának felvétele, melyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához
- jogszabályban meghatározott esetekben szakértő kirendelése, felmentése
- segítségnyújtás a gyermektartásdíj iránti igények érvényesítésében

A felsoroltakon kívül a gyámhatóság bármely más olyan esetben is segítséget nyújt, amely hatáskörébe és illetékességébe tartozik, ill. ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb feladatokat is.

5.2. A Gyámhivatal feladatai és hatósági intézkedései

5.2.1. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet szerint ideiglenes hatályú elhelyezésre a gyámhivatalnak is van hatásköre. Az ideiglenes hatályú elhelyezést a gyámhivatal felülvizsgálja. Határoz arról, mely intézményi vagy más elhelyezés a legmegfelelőbb a gyermek számára.

2009-ben a Gyámhivatal által **41 kiskorú ideiglenes elhelyezésére került sor**. Az ideiglenes hatályú elhelyezést követően 3 gyermek harmadik személynél, 1 gyermek nevelőszülőnél, 36 kiskorú gyermekotthonban, 1 fő pedig más bentlakásos intézményben került elhelyezésre. Gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti perindítás 1 esetben vált szükségessé.

5.2.2. Családba fogadás

A szülő kérelmére a gyermeket egy szülő által megnevezett személy, család átmenetileg befogadja, gondozza. Ez idő alatt a szülő felügyeleti joga szünetel, a családba fogadó szülőt kell gyámul kirendelni.

A családba fogadás az alapul szolgáló ok előrelátható fennállásáig tart, de azt a gyámhivatal a gyám tájékoztatása alapján felülvizsgálja. Az elmúlt év során **11 esetben engedélyezte a kiskorúak családba fogadását** a Gyámhivatal. Kérelem elutasítására nem került sor.

5.2.3. Átmeneti nevelés

A Gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és azt a már említett megoldásokkal nem sikerült megszüntetni.

Ezzel egyidejűleg a gyermeket nevelőszülőnél, vagy ha ez nem lehetséges, gyermekotthonban helyezi el, és gyámot rendel részére.

A Gyámhivatal az átmeneti nevelésbe vétel feltételeinek fennállását évenként felülvizsgálja.

A gyermek családjába történő visszagondozása a gyermekotthon, a szülői család gondozása pedig a Gyermekjóléti Központ feladata. **A tárgyévben 30 kiskorú átmeneti nevelésbe vételéről döntött a Gyámhivatal. 2009. december 31-én 89 átmeneti nevelt gyermek szerepelt a Gyámhivatal nyilvántartásában.**

5.2.4. Tartós nevelésbe vétel

A Gyámhivatal a gyermeket tartós nevelésbe veszi, ha a gyermeknek nincs felügyeletet gyakorló szülője, vagy ha a szülő gyermeke örökbefogadásához, az örökbefogadó személynek ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot. A tartós nevelésbe vétel a gyermek otthont nyújtó ellátását egyéni elhelyezési terv szerint biztosítja. A gyámrendelés és a felülvizsgálat az átmeneti nevelésnél leírtakkal megegyezik. **Az év folyamán tartós nevelésbe vételre nem került sor.** 2009. december 31-én nyilvántartott tartós neveltek száma: 1 fő.

5.2.5. Utógondozás

Az átmeneti és tartós nevelés megszüntetése után a Gyámhivatal elrendeli az utógondozást, melynek időtartama legalább egy év. Célja, hogy a gyermek családba való visszailleszkedését a Gyermekjóléti Központ, gyermekotthon, vagy a szakszolgálat utógondozója segítse elő.

Az év folyamán 4 esetben került sor utógondozás elrendelésére.

5.2.6. Utógondozói ellátás

A Gyámhivatal a gyermekvédelmi gondoskodásból nagykorúvá válása miatt kikerült fiatal felnőtt kérelmére és a gyám javaslatára akkor rendeli el az utógondozói ellátást, ha a fiatal létfenntartását önállóan biztosítani nem tudja, nappali tagozaton még tanulmányokat folytat, illetve szociális intézménybe való felvételét várja.

A kérelem teljesítése esetén a fiatal felnőtt továbbra is a nevelőszülő háztartásában, illetve a gyermekotthonban maradhat, vagy utógondozói otthonban nyerhet elhelyezést és részesülhet további ellátásban. A fiatal felnőtt 24. életévének betöltéséig bármikor jogosult a kérelem előterjesztésére.

Elrendelt utógondozói ellátásban részesült 3 fiatal felnőtt. 2 fiatal továbbra is a nevelőszülő háztartásában maradt, 1 fő pedig utógondozói otthonba került.

6. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

6.1. Gyámügyi Iroda

A Gyámügyi Irodán a 2009. évben a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem történt.

6.2. Gyámhivatal

A Gyámhivatalnál a 2009. évben a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem történt.

6.3. Csepeli Gyermekjóléti Központ

A felügyeleti szervek részéről a Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala és a Módszertani Központ munkatársai tartottak ősszel ellenőrzést a Gyermekjóléti Központban. Az ellenőrzés során szerzett tapasztalataik alapján merült fel a két asszisztens felvétele a csoportba. Egy kolléga iskolai végzettsége nem megfelelő, az ő beiskolázását javasolták.

A szakmai munkát és a szabadidős programokat megfelelőnek tartották – annak ellenére, hogy találkoztak olyan esettel, ahol már a negyedik családgondozó foglalkozott a családdal két éven belül. (Az elmúlt két évben nagy volt a fluktuáció, ez a probléma megoldódni látszik.)

Az épület külső és belső felújítását is javasolták a fenntartónak, és a számítógépek számának növelését (a rendszer kiépítése már az ellenőrzés előtt folyamatban volt).

Ellenőrzést végzett még a működési engedélyt kiadó XX. Kerületi Önkormányzat munkatársa is. A dokumentumokat rendben találta, és kilátásba helyezte egy átfogóbb vizsgálat elvégzését az idei évben.

6.4. Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat

Az óvodákban, iskolákban végzett törvényességi ellenőrzések tapasztalatai szerint a pedagógusok eleget tesznek jogszabályi kötelezettségeiknek, és a szakmai elvárásoknak megfelelően látják el gyermekvédelmi feladataikat.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

7.1. Gyámügyi Iroda

- A szociális támogatások megállapításakor fontosnak tartjuk a hatékony, gyors ügyintézés
- A kérelmezők korrekt tájékoztatásával szeretnénk elérni, hogy az elutasított kérelmek száma a lehető legalacsonyabb legyen
- A pontos tájékoztatás érdekében folyamatosan konzultálunk a Gyermekjóléti Központ családgondozóival, akik a hozzájuk forduló, szociálisan rászoruló ügyfeleket informálják a településen elérhető támogatási formákról, jogosultsági feltételekről
- A helyi rendelet szükség szerint korrekciójára vonatkozó javaslatainkkal igyekszünk elérni, hogy a támogatások célzottak és a rászorultságnak megfelelő nagyságúak legyenek.
- A gyermekvédelmi munka keretében továbbra is szoros együttműködésre törekszünk mind a Gyermekjóléti Központtal, mind a társhatóságokkal. Fontosnak tartjuk az oktatási-nevelési intézményekkel is a szoros kapcsolattartást, folyamatos együttgondolkodást a gyermekvédelmi problémák megelőzése, de legalább megoldása érdekében.
- A közös munka, közös cél érdekében hangsúlyt helyezünk arra, hogy a kerületben működő civil szervezeteket, alapítványokat megfelelően tájékoztassuk az igénybe vehető (nem csak anyagi) segítségről.

7.2. Csepeli Szociális Szolgálat

- Klubok, táborok folyamatos működtetése.
- Mind a jelzőrendszer tagjaival, mind a gyermekek védelmében eljáró hatóságokkal az együttműködés, a közös munka minőségének további javítását tartják fontosnak, tekintettel arra, hogy a jelzőrendszeri tagok, az alapellátást biztosító Gyermekjóléti Központ, és a kerületben működő gyámhatóságok csak közösen tudják elérni a gyermekek helyzetének javítását.

← Formázott: Felsorolás és számozás

7.3. Védőnői Szolgálat

- az eddig is sikeresen működő klubok folytatása
szülői szerepre felkészítés, családi klub – szülői felelősség tudatosítása
- babamasszázs – két csoport indítása
- iskolai egészségnevelés – célzott felvilágosítás
- iskolai egészségnapok szervezése
- civil szervezetekkel együttműködés javítása
- közös értekezletek, megbeszélések a Gyermekjóléti Központtal – a jelzőrendszeri kapcsolat erősítése (jelzésre visszajelzés igénye)
- anya/családotthoni férőhelyek bővítése

7.4. Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat

Az ágazat feladatkörébe a gyermekvédelem terén a törvényességi vizsgálatok megszervezése, és lefolytatása tartozik, amit a minőségbiztosítási rendszer keretében folyamatosan és határidőre ellátnak. Ebben a jövőben sem lesz változás, hiszen közös cél, hogy minél eredményesebb legyen a gyermekvédelmi gondoskodás rendszere a kerületben.

7.5. Nagycsaládosok Országos Egyesülete Helyi csoportjai

A civil szervezetek fokozott figyelmet szentelnek az átmeneti vagy tartós nehézséggel küzdő családok megsegítésére.

Az egyesület helyi csoportjai kulturális programokat szerveznek, adományok fogadásával, elosztásával foglalkoznak. Pénzbeli támogatást csak a helyi önkormányzat által kiírt pályázatán nyertek, 2008-ban az Önkormányzat 300 ezer forinttal támogatta a családokat. A szervezet vezetői nagyon fontosnak tartják családok felvilágosítását a rendelet-módosításokról, az őket érintő lehetőségekről, illetve hátrányokról.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

8. 1. Csepeli Szociális Szolgálat

Kerületi drogstratégia

A kerület drogstratégiáját több bizottság megtárgyalta, és 2007 nyarán a Képviselő-testület elfogadta. A bűnelkövetésben érintett gyermekek számára két alkalommal bűnmegelőzési tréninget tartottak. A drogfogyasztásban érintett és eljárásba bevont fiatalokat elterelési szolgáltatásba juttatták. Megelőzőként szabadidős klubokat működtettek, és táborokat szerveztek.

8. 2. Bűnmegelőzési program

A Helyi Önkormányzatok Európai Chartája által megfogalmazott tétel szerint: *”A helyi közrend és közbiztonság védelme elsősorban a helyi önkormányzatok feladata, az állam pedig garanciát vállal a közbiztonság helyi finanszírozására”*.

Az Európai Unió a bűnmegelőzési hálózat létrehozásával egyidejűleg az együttműködésben résztvevő tagállamok számára- a három kiemelt bűnmegelőzési feladat egyikeként- a *városi bűnözés* csökkentését kötelező feladatként fogalmazta meg.

Ennek a megfelelésnek tett eleget a 115/2003.(X.28.)OGY határozattal megalkotott dokumentum „A társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiája”, amely dokumentum prioritást ad a városi biztonság megerősítésének.

Ennek szellemében készült és került elfogadásra 2007. május 15-én Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának Bűnmegelőzési koncepciója, amely a helyi viszonyokhoz igazodó, a helyi prioritásokat figyelembevevő és arra megfelelő válaszokat adó stratégia.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése fontos része az elfogadott bűnmegelőzési koncepciónak. Csepelre is, mint Budapest egész területére jellemző, hogy a fiatal és gyermekkorúak egyre agresszívebb formában követnek vagyon elleni bűncselekményeket közterületen.

A 2007-ben elfogadott bűnmegelőzési koncepció megvalósítása összességében jó úton halad. Megállapítható a rendvédelmi szervekkel való javuló együttműködés, munkájukat önkormányzatunk sokoldalúan segíti. A megkötött együttműködési megállapodások konkrét tennivalókat jelölnek meg, végrehajtásukban. Különösen a tájékoztató munka területén tapasztalható jelentős előrelépés.(A Csepel újságban, a Csepp TV-ben és az önkormányzat honlapján közölt híreket, műsorokat.)

8. 3. A Rendőrség

A BRFK. XXI. kerületi Rendőrkapitányság Büntügyi Osztályán kiskorúak (gyermekkorú és fiatalkorú) által elkövetett bűncselekmények miatt elrendelt nyomozások.

Év	2005	2006	2007	2008	2009
Ügyek száma	57	65	84	59	42
Bűncselekmények száma	70	81	118	119	64

A Budapesti I. és XII. Kerületi Ügyészség Gyermek- és fiatalkorúak Részlege 2009-ben 40 bűncselekmény vonatkozásában tett vádindítványt a Bíróságnak. Az Ügyészség 12 bűncselekmény esetében szüntette meg a nyomozást, és 10 bűncselekmény esetében a vádat elhalasztotta.

Az elmúlt évben 67 fő fiatalkorú személyt vontak gyanúsítottként eljárás alá (2008-ban 75 fő volt ez a száma, 2007-ben pedig 108, örvendetes a csökkenő tendencia.).

A Csepeli Szociális Szolgálatnak 27 esetben jelezte a Rendőrség, hogy kiskorú személy ellen folytatnak eljárást.

Bűncselekmény elkövetése miatt 7 gyermekkorú személyt hallgattak meg, velük szemben – büntethetőséget kizáró ok miatt – a nyomozás megszüntetésére került sor. Minden ilyen esetben a rendőrség a határozat egy példányával értesítette a Gyámügyi Irodát, ill. a Csepeli Szociális Szolgálatot.

A rendőrség tapasztalatai szerint a kiskorúak (gyermekek és fiatalkorúak) nem fordítanak gondot az értékeik védelmére, azokat könnyen hozzáférhetővé teszik, és így egyre nagyobb számban válnak sértetté.

A bűnelkövetés okaiként leginkább a kiskorúak közötti lényeges vagyoni különbségeket, a bűnözői családi környezetet, rossz szociális helyzetet, vagy a helytelen nevelést lehet megjelölni, de a bűnelkövetők között előfordul rendezett családi és anyagi háttérrel rendelkező fiatalkorú is, akire a szülők kevés figyelmet fordítanak. A kiskorúakra erős hatással vannak még az iskolai konfliktusok és a deviáns baráti kör is.

A gyermek- és fiatalkorú személyek által elkövetett bűncselekmények megoszlása 2009-ben

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetések száma 2009-ben
Rablás	15
Lopás	25
Testi sértés	6
Garázdaság	7
Rongálás	1
Kábítószerrel való visszaélés	1
Visszaélés bankkártyával	1
Egyedi azon. jel meghat.	1
Zsarolás	4
Jármű önkényes elvétele	1
Zaklatás	2
Összesen	64

Összehasonlításul: a 2008-ban a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények 119 volt, szemben a 2009-es 64-gyel, amely szám 46 %-os csökkenést jelent.

Mint az a közölt adatokból kitűnik, legnagyobb számban továbbra is vagyon elleni bűncselekmények fordulnak elő.

A rendőrségen 2009-ben 73 fő eltűnését jelentették be – ez a 2008-as adatokhoz képest jelentős, 55 %-os emelkedést mutat. A családjától tűnt el 40 fő, 33 gyermek pedig a gyermekotthonból szökött meg. Az eltűntek közül 55-en voltak fiatakorúak, 18-an pedig gyermekkoriak. Nem volt olyan eset, amelyre a szülők erőszakos magatartása miatt került volna sor. Problémát jelent, hogy több olyan gyermek is van, aki rendszeresen megszökik a gyermekotthonból – mert nem tudja elfogadni az otthonban működő rendszabályokat.

Minden eltűnési ügyben jelzéssel élt a rendőrség a Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központja felé, ill. folyamatos kapcsolatban vannak a kerületben található gyermek-, ill. lakóotthonokkal.

2009-ben a BRFK XXI. kerületi Rendőrkapitánysága egy ügyben hozott ideiglenes hatályú elhelyezést elrendelő döntést.

A bűnmegelőzés és a sértetté válás megakadályozása érdekében a rendőrség a jelzőrendszer tagjaival példamutatóan együttműködik, nagyon jó kapcsolatot alakítottak ki a társhatóságokkal. A gyermekvédelmi ügyekben rendszeresen részt vesznek az esetmegbeszéléseken, de az is előfordult, hogy maga a rendőrség kezdeményezte az esetmegbeszélés összehívását.

Az áldozatvédelmi referensek rendszeresen tájékoztató jellegű előadásokat tartanak a kerület iskoláiban, közintézményeiben, és a kerületi rendezvényeken. A kerületben működő Csepp-TV külön műsoridőt biztosított a sajtóreferens részére, hogy a lakosságot tájékoztassa a bűncselekmények megelőzésének lehetőségeiről. A bűnmegelőzés és a sértetté válás megelőzése érdekében rendszeresen együttműködnek a jelzőrendszer résztvevőivel.

9. A csepeli önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése

9.1. *Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthona*

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete több mint tíz éve működteti Csepelen a Családok Átmeneti Otthonát. 2005 óta krízis- és kiléptető otthonnal is bővült a szervezet csepeli férőhelyeinek száma.

Az átmeneti otthon lakói különböző okok miatt kerülnek az intézménybe:

- családi krízis,
- felmondott albérlet,
- más anyaotthonban megszűnt elhelyezés,
- válási krízis,
- családon belüli erőszak,
- hajléktalan állapot.

2009-ben a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthonai 388 főt láttak el, meleg emberi környezetben, élelemmel, ruha és bútor adománnyal, és minden olyan tárgyi eszközzel, ami kiszolgáltató helyzetüket enyhíti, életükben jó irányú változást indít el.

Nagy dilemmát jelent az Otthonban dolgozó szociális munkásoknak a beavatkozás „mikor és hogyan”-ja. A szakemberek úgy látják, hogy az Otthonban élő családok többsége élete fontos állomásai során nem megfelelő döntéseket hoz – a családgondozó csak és kizárólag akkor avatkozik be, ha ez a döntés a gyermeket veszélyeztetné, azonban ennek a helyzetnek a felismerése és kezelése nagy empátiát, szakértelmet kíván az ott dolgozóktól, akik hosszú évek óta végzett munkájuk során sokszor eszköztelennek érzik magukat.

Bár nagyszerű dolog, hogy a kerületben a rászoruló családok a Családok Átmeneti Otthonában vagy az Anyaotthonban szinte mindig számíthatnak elhelyezésre, a zsúfoltság, az intimszféra hiánya sok feszültséget generál az Otthonon belül.

Ez természetesen azt a kérdést is felveti, hogy kiknek kellene az átmeneti otthonokba kerülniük? Általánosságban elmondható, hogy csak azoknak a családoknak megfelelő elhelyezés az átmeneti otthon, akik valóban csak átmeneti jelleggel veszik igénybe ezt az ellátási formát – azonban, sajnos, nem ez a gyakorlat.

A Családok Átmeneti Otthona biztosít férőhelyet a családon belüli erőszak áldozatainak megsegítésére beindított modellprogram által biztosított anyagi segítséggel a bántalmazott anyáknak is. A kerületben egy kétszobás panellakást vásároltak erre a célra, így valósult meg a titkos menedéklakás klasszikus formája. A bekerült bántalmazottak 3-6 hétre kaphatnak itt menedéket. Az akut kríziskezelést 2 családgondozó végzi.

Problémát jelent a bántalmazó és a bántalmazott közös gyermekeinek – a bíróság döntéséig – közös szülői felügyeleti joga. A bíróságok igen lassan hoznak döntést még ezekben az esetekben is, és addig a másik (akár bántalmazó) szülőnek is joga van a gyermekekkel kapcsolatot tartani.

Szomorú tapasztalat, hogy egyre több, semmiféle jövedelemmel nem rendelkező, 45 év feletti egyedülálló nő kéri az elhelyezést.

A családok kilépési lehetőségei a következők: kiléptető ház további gondozással, albérlet, szociális bérlakás, más anyaotthon, családos szállón történő elhelyezés.

2009-ben 16 esetből 1 esetben sikerült az albérleti kiléptetés, ehhez az anyának – természetesen – munkajövedelemmel kellett rendelkeznie.

Legmagasabb arányban a szülők visszamennek a bántalmazóhoz, egyéb lehetőség nem lévén.

9.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

Az iskolába többnyire hátrányos helyzetű családok gyermekei járnak, de számos egyéb problémával, hátránnyal küzdő gyermeket is oktatnak, nevelnek, összesen tizenkét évfolyamon. Az itt tanulók jelentős hányada csepeli lakos, de az iskolába más budapesti kerületekből, illetve az agglomerációból is érkeznek diákok – főként a felsőbb tagozatokba. Az alapítvány tevékenységi körébe tartozik a gyermekek alapellátásban való gondozása. Az Alapítvány jelenleg három gyermekotthont működtet, összesen ötvenkét férőhellyel. Az önkormányzat és a Burattino között létrejött ellátási szerződés keretében az Alapítvány két férőhelyen biztosítja az átmeneti elhelyezést krízis helyzetbe került gyermekek számára.

A Burattino Gyermekotthonok a gyermekvédelmi szakellátás keretében is gondoskodnak a gyermekekről, befogadják az ideiglenes hatállyal elhelyezetteket, és lehetőség van arra is, hogy a TEGYESZ a Burattinót javasolja az átmeneti nevelés gondozási helyéül.

9.3. Kortárssegítő Műhely Alapítvány

Speciális szolgáltatásként utcai, lakótelepi szociális munkát nyújt.

Kortárs Segítő Műhely Alapítvány 2 fő szociális munkása végezte Csepel közterein, valamint olyan helyszíneken (szórakozóhelyek, vendéglátóegységek, koncertek, hajléktalanok által lakott területek, sporttelep) ahol gyermekek, fiatalok megfordultak. A feltáró munka hetente 4 órában zajlott. Az ellátott fiatalok száma 621 fő

9.4. Fehér Kereszt

Az egyesület szolgáltatásai: helyettes szülői ellátás, pótmama szolgálat, családi napközi. Ezeket, mint a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formáját a Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület nyújtotta két férőhelyen.

9.5. Tudor Alapítvány

A helyi önkormányzat támogatásával a Tudor Alapítvány és a Szociális Szolgálat által közösen működtetett tehetséggondozó tanoda 2004 áprilisától lelt otthonra, az intézmény épületében. Itt 12 gyermek, napi rendszerességgel, napközis foglalkozásokon vehet részt. A műhelyben dolgozó, szakemberek csoportfoglalkozások keretében és egyénileg is foglalkoznak a gyerekekkel.

A foglalkozások heti négy alkalommal 14.00.-tól 17.00. óráig, tartanak.

A foglalkozások célja, hogy a műhelybe kiválasztott 8-12 éves gyerekek szociális és kulturális hátrányait kompenzáljuk, segítséget nyújtsunk életesélyeik, életminőségük javításához.

A műhely távlati célja az, hogy megalapozzák a programba bevont gyerekek középiskolai továbbtanulási esélyeit, elősegítsék társadalmi beilleszkedésüket, mobilitásukat, javítsák munkaerőpiaci esélyeiket.

9.6. Csepeli Gyermekbarátok Mozgalma

A Mozgalom célja, hogy ösztönözze a gyermekbarát intézkedéseket, szorgalmazza a tevékenységeket, és ebből maga is tevékenyen kivegye részét a gyermekek szabadidejének szervezésével, iskolai felzárkóztató programokkal, segélyezéssel. Alapvető célja a hátrányos helyzetű gyermekek segítése.

9.7. Nagycsaládosok Országos Egyesülete Helyi Csoportjai

Csepelen a NOE-nak három helyi csoportja működik, melyek programjait és összejöveteleiket közösen szervezik. Jelenleg a NOE csepeli csoportjaihoz 80 család tartozik 294 gyermekkel, akik természetesen különböző korosztályokat képviselnek.

A családok gyermekszám szerint megoszlása:

2 gyermekes	1 család
3 gyermekes:	42 család
4 gyermekes:	22 család
5 gyermekes:	10 család
6 gyermekes:	3 család
8 gyermekes:	1 család
10 gyermekes:	1 család

Pénzbeli támogatást kizárólag a civil szervezetek számára kiírt pályázatán nyertek el, ez évben 420 000 Ft-tal támogatta az Egyesület családjait az Önkormányzat. Ebből tudtak az Egyesület által szervezett programokban részt vevő családok költségeihez hozzájárulni, valamint a karácsonyi ajándékokat fedezni: – minden család egy könyvet vagy szépirodalmi DVD-t, és szaloncukrot, a gyerekek játékokat kaptak..

Decemberben a családokat a csepeli önkormányzat családonként 15.000 Ft –tal támogatta.

9.8. Nagycsaládosok Csepeli Egyesülete

Az egyesület 1995 óta a hátrányos helyzetű csepeli nagycsaládosok és gyermekeik érdekképviselésében tevékenykedik, lehetőségeihez képest támogatja a rászorulókat. Kulturális és sport programokat szerveznek.

A Nagycsaládosok Csepeli Egyesülete tagja a Nagycsaládosok Országos Egyesületének.

9.9. „Életem a kezében” Alapítvány

Rászorulóknak számára adományokat nyújt.

Törölt: ,

Törölt:

Törölt:	2007.	2008.	¶
0-6 év közötti:	44	46	¶
6-10 év között:	52	51	¶
10-14 között:	40	48	¶
14-18 év között:	53	51	¶
18 év feletti:	88	92	¶

¶ A családok gyermekszám szerint megoszlása:¶

	2006.	2007. február:	¶
2 gyermekes	4 család		
4 család¶			
3 gyermekes:	38 család		
40 „¶			
4 gyermekes:	23 család		
23 „¶			
5 gyermekes:	7 család		
6 „¶			
6 gyermekes:	2 család		
3 „¶			
8 gyermekes:	1 család		
1 „¶			
10 gyermekes:	1 család		
1 „¶			
¶			

9.10. Mikka-makka Játéktár

A civil szervezettel való együttműködés a kisgyermekes szabadidős foglalkoztatása terén valósul meg, a Játéktár a 0-8 éves korosztály számára fejlesztő játékos tevékenységet, játékkölcsönzést nyújt, illetve a szülők számára tanácsadást biztosít szakemberek részvételével.

9.11. Kovács Zoltán Alapítvány

Roma gyermekek számára óvodát működtet, gyermekek és fiatalok felzárkóztatását, oktatási-kulturális tevékenységet végez.

10. Cselekvési terv 2009. – beszámoló a végrehajtásról

- *A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés minőségének fejlesztése* – a Gyámügyi Iroda rendszeresen részt vesz a Csepeli Szociális Szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken, napi kapcsolatban van a Gyermekjóléti Központ szakembereivel. Sok oktatási-nevelési intézmény keresi meg a Gyámügyi Iroda munkatársait telefonon, segítséget kérve az aktuális probléma megoldásában. Az Iroda munkatársai az óvodai, iskolai gyermekvédelmi felelős munkaközösségek értekezletein is több alkalommal részt vettek, és az ilyen irányú felkérésnek a továbbiakban is szívesen tesznek eleget.
- *A gyermekvédelmi hatósági munkára vonatkozó jogszabályok változásainak megismertetése a jelzőrendszer tagjaival* – a Gyámügyi Iroda munkatársai rendszeres kapcsolatban állnak a Csepeli Szociális Szolgálat és az Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat szakembereivel, jogszabályváltozások alkalmával sűrűn konzultálnak, illetve a már említett értekezleteken a munkatársak minden kérdésre igyekeznek válaszolni.
- *A tájékoztatás hatékonyságának növelése a támogatás célzottabb megállapíthatósága céljából* – 2009. július 1-jével lépett hatályba a gyermekvédelmi és ifjúsági támogatások rendszeréről szóló 23/2009. (VI. 18.) Kt. rendelet, amely átalakította az Önkormányzat által megállapítható támogatások rendszerét. Az Iroda munkatársai azon igyekeznek, hogy a központi költségvetés és az Önkormányzat által folyósított támogatások a valóban rászoruló családokhoz jussanak el – ennek érdekében rendszeresen környezettanulmányokat végeznek, illetve sok időt szánnak a tényállás pontos tisztázására.

Budapest, 2010. március

Ezúton mondok köszönetet azoknak a kollégáknak, intézmények és civil szervezetek vezetőinek, akik a 2009. évi munkáról szóló gyermekvédelmi beszámoló előkészítésében részt vettek:

- Csepeli Szociális Szolgálat – **Juhászné Végi Edit**, a Gyermekjóléti Központ vezető családgyógyozója
- Csepeli Szociális Szolgálat – **Nagné Kovács Tímea**, Gyermekjóléti Központ, vezető családgyógyozó-helyettese
- Budapest XXI. Kerület Csepel Gyámhivatal – **Bodnár Éva**, hivatalvezető
- Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat – **Százdi Antal**, főtanácsos
- Egyesített Bölcsődék – **Turzó Marianna**, intézményvezető
- XXI. Kerületi Rendőrkapitányság – **Dr. Maroshelyi Attila**, rendőr őrnagy, bűnügyi osztályvezető
- ANTSZ – **Kuszenda Péterné** vezető védőnő
- Csepeli Egészségügyi Szolgálat Védőnői Szolgálat – **Gyapjas Katalin**, vezető védőnő
- Nevelési Tanácsadó - **Mezei Anna**, igazgató
- Családok Átmeneti Otthona - **Moszt Éva**, intézményvezető
- Nagycsaládosok Országos Egyesülete – **Cser Károlyné**, csoportvezető
- Nagycsaládosok Csepeli Egyesülete – **Staszkió István**, elnök, **Zwick Borbála**, titkár
- Kovács Zoltán Alapítványi Óvoda – **Debre Istvánné**