

BUDAPEST XXI. KERÜLET		CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER		

BESZÁMOLÓ

a szociális feladatok ellátásáról

Készítették: **Lombos Antal**

ágazatvezető

Sárosi Miklósné

irodavezető

dr. Bukucs Balázs

irodavezető-helyettes

Gáborné Aczél Ágnes

intézményvezető

Adorjánné Kőrösi Regina

Munkaügyi Központ Csepeli Kirendeltség vezető

Kulinyi Márton

FKFSZ Kht. Ügyvezető igazgató

Előterjesztő: **Horváth Gyula**

alpolgármester

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:

az Ügyrendi, Jogi, Kisebbségügyi és Rendészeti Bizottságnak
az Oktatási, Közművelődési, Ifjúsági és Sport Bizottságnak
a Szociális, Lakás- és Egészségügyi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor

jegyző

Budapest XXI. Kerület Csepel
Önkormányzata Képviselő-testülete

2008. évi **125.** sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2008. 05. 15.

Az előterjesztés leadva: 2008. április hó 23. nap

Testületi ülés időpontja:

2008. május 15.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület munkatervének megfelelően elkészítettük az önkormányzat szociális feladatainak 2007. évi teljesítéséről szóló beszámolót, melyet mellékelten előterjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót jóváhagyólag elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2008. április 22.

Horváth Gyula
alpolgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a szociális feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: elfogadásra: azonnal
Felelős: Tóth Mihály polgármester

A határozat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű, támogató szavazata szükséges.



Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Szociális és Egészségügyi Ágazat

Beszámoló a szociális feladatok ellátásáról

2008. április

TARTALOMJEGYZÉK

I.	A szociális ellátórendszer felülvizsgálata.....	4
	A szociális gondoskodást szabályozó helyi rendeletek.....	5
II.	Polgármesteri Hivatal – Szociális Iroda.....	5
	A Szociális Iroda tevékenységi körébe tartozó ügytípusok.....	6
	Az önkormányzat által megállapítható szociális ellátások.....	7
	Átmeneti segély.....	7
	Lakásfenntartási támogatás.....	7
	Fűtési támogatás.....	8
	Lakbértámogatás.....	8
	Rendszeres szociális segély.....	8
	Időskorúak járadéka.....	9
	Ápolási díj.....	9
	Közgyógyellátás.....	9
	Súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei.....	10
	Hadigondozottak pénzellátásai.....	10
	Menekültek pénzbeli ellátásai.....	10
	Köztemetés.....	10
	Temetési segély.....	10
	Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igazolása.....	11
	Vizitdíj visszatérítés.....	11
	Adósságkezelési szolgáltatás, otthonmegőrző szolgáltatás.....	11
	Az egyes szociális ellátásokat igénybe vevők számának alakulása.....	11
III.	Csepeli Szociális Szolgálat.....	12
	Az intézmény feladatellátásban megjelenő főbb szociális problémák.....	13
	Az intézmény szervezete és szolgáltatásait igénybevevők száma.....	13
	<i>Családvédelmi szakterület.....</i>	<i>15</i>
	Családgondozás.....	15
	A családsegítés keretében csoportokkal folytatott szociális munka.....	16
	Munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások.....	17
	Adósságkezelés.....	20
	Ifjúsági tanácsadás.....	21
	Hajléktalan ellátás.....	22
	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása.....	22
	<i>Gyermekjóléti Központ.....</i>	<i>23</i>
	Általános gyermekjóléti szolgáltatások.....	24
	Speciális gyermekjóléti szolgáltatások.....	24
	Gyermekek és családok átmeneti gondozása.....	25
	<i>Időskorúak ellátása.....</i>	<i>25</i>
	Étkeztetés.....	25
	Házi segítségnyújtás.....	26
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	28
	Otthoni szakápolás, hospice ellátás.....	28
	Idősek nappali ellátása.....	28
	Átmeneti elhelyezést biztosító ellátás.....	29
	24 órás gondozói szolgálat.....	29
	<i>Fogyatékkal élők ellátása.....</i>	<i>30</i>
	Fogyatékosok nappali ellátása.....	30
	Támogató szolgáltatás.....	30
	Fogyatékos személyek szociális foglalkoztatása.....	31
	<i>A szociális problémák komplex esetkezelésének módja.....</i>	<i>31</i>
	<i>Pályázati projektek.....</i>	<i>31</i>
	„Az öt muskétás – Egy mindenkiért, mindenki egyért!”.....	31
	Bűnmegelőzési pályázat.....	32
	Hátrányos helyzetű fiatalokkal foglalkozó szakemberek humánerőforrás fejlesztése.....	32

	<i>Az intézménnyel együttműködő nem-állami és civil szervezetek.....</i>	32
	Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Kht.....	32
	Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete.....	33
	Mosoly Nővérszolgálat és Egészségvédő Egyesület.....	34
	Magyar Hospice Alapítvány.....	34
	Tudor Alapítvány.....	35
	Kézenfogva Összefogás a Fogyatékosokért Alapítvány.....	35
	Csepeli Mozgássérültek Önálló Egyesülete.....	35
	LUX-TEX Kft.....	35
	Csel-Leng Alapítvány.....	35
	Kortárs Segítő Műhely Alapítvány.....	36
	Kapcsolat Alapítvány.....	36
	Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület.....	36
	Habilitációs Fejlesztő Központ.....	36
	Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány.....	36
	Nagycsaládok Országos Egyesülete Csepeli Szervezete.....	36
	Nagycsaládok Csepeli Egyesülete.....	36
IV.	A munkához vezető utak segítése.....	37
	<i>A munkanélküliek száma és csoportjai.....</i>	37
	<i>A munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások.....</i>	38
	A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ kerületi kirendeltségének szerepe és eredményei.....	39
	A Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda feladatai.....	41
	A Csepeli Szociális Szolgálat tevékenysége.....	41
	Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht.....	42
V.	Aktuális feladatok, megoldásra váró problémák.....	43
	Antiszegregációs tervhez kapcsolódó megvalósíthatósági stratégia kidolgozása.....	43
	A foglalkoztatási és képzési lehetőségek biztosítása, lehetőség szerinti bővítése.....	43
	A segélyezési rendszer célzottságának folyamatos nyomon követése, a támogatások reálértékének megőrzése.....	43
	A Csepeli Szociális Szolgálat integrált szakmai működéséhez szükséges feltételrendszer javítása....	44
	Közreműködés a szociális városrehabilitációs projekt megvalósításában.....	44
	Egészségkárosodottak és mozgáskorlátozottak szállítási lehetőségeinek bővítése.....	44
Melléklet: Támogatási jogosultságok és támogatási összegek 2008.		45

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben* (továbbiakban: **Szt.**), valamint a *gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben* (továbbiakban: **Gyvt.**) foglalt szociális és gyermekvédelmi kötelezettségeinek a **Szociális és Egészségügyi Ágazat** szervezeti keretében tesz eleget. Az ágazathoz tartozik a Polgármesteri Hivatal szervezetében működő két iroda: a **Szociális Iroda** és **Gyámügyi Iroda**, továbbá a személyes szolgáltatásokat nyújtó integráltan működő intézmény: a **Csepeli Szociális Szolgálat**.

Jelen beszámoló az említett kötelezettségek közül elsősorban az Szt. hatálya alá tartozó feladatok ellátására helyezi a hangsúlyt, a Gyvt. hatálya alá tartozó feladatokról részletesebben a „**Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**” című előterjesztés szól. Mivel a mindennapi gyakorlatban az un. szociális és az un. gyermekjóléti feladatok szorosan összekapcsolódnak, ezért mindkét beszámoló némi átfedést is tartalmaz annak érdekében, hogy a két szakmai terület komplex összetartozása mindkét beszámolóban nyomon követhető legyen.

I.

A szociális ellátórendszer felülvizsgálata

Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete 2007-ben felülvizsgálta a kerület szociális és gyermekjóléti feladatellátását és az arról szóló 2004-ben elfogadott koncepciót, és 476/2007.(VI.26.) Kt. számú határozatával elfogadta az aktualizált **Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatástervezési Koncepciót** (továbbiakban: **koncepció**). A koncepció átfogó elemzést tartalmaz a kerület szociális helyzetéről, a szükségletekről és a megoldandó feladatokról. Az önkormányzat intézményei 2007-ben a koncepcióban foglaltak szerint végezték szociális és gyermekjóléti feladataikat.

Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete 735/2007.(XII.18.) Kt. számú határozatával elfogadta **Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programját**. A szociális és gyermekjóléti feladatok ellátása során az említett tervben meghatározott szempontokra az ágazat szervezetei különös figyelmet fordítottak.

A Szociális és Egészségügyi Ágazat folyamatosan – évenként – gondoskodik a kerület szociális ellátórendszerének működésével összefüggő kérdések felülvizsgálatáról, a szociális rászorultsággal összefüggő *szükségletek*, az önkormányzat *jogszabályi kötelezettségei* és az ellátórendszer *finanszírozhatóságának* figyelembevételével.

Így a megfelelő előkészítés után sor került 2007-ben is és már 2008. I. negyedévében is a szociális ellátással kapcsolatos önkormányzati rendeletek módosítására. Az említett módosítások kiterjedtek **a jogszabályi változásokból származó kötelezettségek** átvezetésére, a **jogosultsági kritériumok** aktualizálására, a **célzottság növelésére** annak érdekében, hogy a legrászorultabbakhoz jusson a támogatás, a **juttatások mértékére**, a szociális szolgáltatásokért fizetendő **térítési díjakra**.

Az önkormányzat költségvetési egyensúlyának javítása érdekében került sor 2007-ben az **intézményrendszer működésének korszerűsítésére**, a korábbi három szolgáltató intézmény szakmai és szervezeti integrálására.

Jelen beszámoló a szociális feladatok ellátásáról a **2007. évre** vonatkozóan kíván átfogó képet nyújtani, a szükséges kitekintéssel az aktuális és középtávú feladatokra is, nem megismételve a korábban elfogadott koncepció tartalmát.

A szociális gondoskodást szabályozó helyi rendeletek

A rászorultakról való szociális gondoskodás két fő részből tevődik össze, ez a szociális ellátások (pénzbeli, természetbeni), valamint a szociális szolgáltatások (alapszolgáltatások, szakosított ellátások) köre.

A fenti két rendszer működésének/működtetésének helyi szabályait a Képviselő-testület alábbi rendeletei szabályozzák:

- *a szociális ellátások rendszeréről szóló 25/2003.(X.21.) Budapest-Csepel Önkormányzata Kt. rendelete,*
- *a lakásfenntartási kiadások körében keletkezett hátralékok rendezéséről szóló 35/2007.(X.24.) Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Kt. rendelete /korábban a lakásfenntartási kiadások körében keletkezett hátralékok rendezéséről szóló 1/2004. (I.27.) Budapest-Csepel Önkormányzata Kt. rendelet/,*
- *a személyes gondoskodás keretébe tartozó egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 27/2003.(X.21.) Budapest-Csepel Önkormányzata Kt. rendelete.*

(A gyermekjóléti ellátásokat más helyi rendeletek szabályozzák.)

II.

Polgármesterei Hivatal – Szociális Iroda

Az Szt. hatálya alá tartozó pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítása a Polgármesterei Hivatal Szociális Irodájának feladatkörébe tartozik. (A Gyvt. hatálya alá tartozó ellátásokról és a Gyámügyi Iroda tevékenységéről szóló információkat a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című dokumentum tartalmazza.)

A Szociális Iroda 2006-ig a Polgármesterei Hivatal központi épületében működött, majd **2006. januárjától új helyre, a Szent Imre tér 3. szám alá** – a volt Csepel Galéria és Zeneiskola épületébe – *költözött*. Ebben az épületben nyert elhelyezést *a Szociális- és Egészségügyi Ágazat vezetője* és közvetlen munkatársai, a szociális és gyámügyekkel egyaránt foglalkozó *ágazati ügyfélszolgálat*, és a *Gyámügyi Iroda*, továbbá itt működik a munkanélküliek közfoglalkoztatásáról gondoskodó *Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht. Csepeli Kirendeltsége is*.

Az *Iroda létszáma* az utóbbi években **15-17 fő** körül mozgott, melyhez általában polgári szolgálatos, vagy közhasznú foglalkoztatott személy alkalmazása is társult.

A feladatváltozásokból eredően szinte évenként jelentkező többletfeladatok jelentős része az utóbbi években létszámbővítés nélkül került megoldásra, az irodai munkaszervezet és az előadók által ellátott tevékenységi körök átalakításával.

Az Iroda „életében” a fluktuáció szinte nem ismert fogalom, mivel hosszú évek óta együtt dolgozó munkatársak jól működő szervezeteként definiálhatjuk ezt a közösséget. ***A személyi állományból távozó kollégák, szinte kizárólag nyugdíjazás okán hagytak fel tevékenységük folytatásával.***

Az ellátandó feladatok számának, jellegének, a kapcsolódó ügyviteli teendőknek folyamatos ***növekedése*** azonban a jövőben ***az Iroda jelenlegi személyi állományának bővítését igényelné.***

Az Iroda ügyfélforgalma időszakonként eltérő képet mutat, mivel az év első negyedéve a mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei benyújtása, a fővárosi lakásrezsi kompenzáció, illetve a nagyobb mennyiségben lejáró közgyógyellátási jogosultságok, míg az év utolsó negyedéve az év végi ünnepek miatt „erősebb” ügyfélforgalmat jelent.

Az ügyfélforgalmi adatok alapján 2007. évben az Irodát (illetve ügyfélszolgálatát) személyesen 28.329 ügyfél kereste fel, telefonon 9230 alkalommal érdeklődtek.

2008. első negyedévében a személyesen megjelent ügyfelek száma: 13.900 fő, telefonon 4447 esetben kértek tájékoztatást.

Egyre inkább nő az ***elektronikus úton*** (e-mailben) ***érdeklődők*** száma is, míg ***2007-ben 4*** ilyen megkeresés, addig ***2008. I. negyedévében már 28*** érdeklődés ***érkezett az irodára*** elektronikus levélben.

A Képviselő-testület a 2007. évben a Polgármesteri Hivatalban végzett ***ügyfél-elégedettség*** mérés tapasztalatairól a 2008. februári ülés tájékoztatói között értesülhetett. A 10 szervezeti egységre kiterjedő felmérésben a Szociális Iroda által fogadott ügyfelek véleményei is értékelésre kerültek. ***A felmérés alapján az Ügyfélszolgálaton megforduló ügyfelek a nyújtott szolgáltatással elégedettek voltak,*** a várakozási idő viszonylag rövidnek mondható, és az értékelést végzők részéről utólag a rendelkezésünkre bocsátott kérdőíves válaszokból kiderült, hogy az ***ügyfelek jelentős része mind az ügyintézés formájával, mind stílusával, mind eredményességével elégedett volt, az ügyintézők munkájáról pozitívan nyilatkozott.***

Ehhez természetesen az is hozzájárul, hogy ***az Iroda ügyfélfogadása a Hivatal ügyfélfogadási rendjétől különbözik, minden nap az ügyfelek rendelkezésére áll, így a szociális segítséget igénylő ügyfelek hétfőtől-péntekig*** tájékoztatást tudnak kérni az ügyeiket intéző ügyintézőtől, nem csak a „klasszikus hétfő-szerda-pénteki” Hivatali félfogadás ideje alatt.

Az Iroda ügyiratforgalma 2007-ben 20.593 volt. Az Iroda által szociális ügyekben hozott I. fokú határozatok száma ***2006-ban 10.245, 2007-ben 12.166, ez mintegy 20 %-os (!) növekedést jelent – változatlan létszám mellett!***

A Szociális Iroda tevékenységi körébe tartozó ügytípusok

- átmeneti segély (kézspénz, illetve étkezési utalvány formájában)
- lakásfenntartási támogatás (normatív, helyi, adósságkezelési szolgáltatásban részesülők számára)
- fűtési támogatás,
- lakbértámogatás (2007. áprilistól),
- rendszeres szociális segély (nem foglalkoztatottak, egészségkárosodottak, támogatott álláskeresők részére)

- időskorúak járadéka,
- ápolási díj (normatív és méltányossági alapon)
- közgyógyellátás (alanyi, normatív, és méltányossági alapon)
- súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei (közlekedési támogatás, gépkocsi szerzési-, átalakítási támogatás)
- hadigondozottak pénzellátásai
- menekültek pénzbeli ellátásai
- köztemetés
- temetési segély
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igazolása
- járulékfizetés alapjának igazolása (2007. januárjától, 2007. decemberig)
- vizitdíj visszatérítés (2007. februárjától, 2008. júniusáig)
- szociális és gyermekjóléti intézmények működési engedélyezési ügyei,
- Fővárosi Közgyűlés rendeletében biztosított víz-, csatorna-, szemét-, távhő kompenzációs kérelmek átvétele és továbbítása.
- gondozási szükségletet vizsgáló szakértői bizottság működtetése (2008. januárjától),
- szociális étkeztetés igénybeviteléhez jövedelmi viszonyok igazolása (2008. januárjától),
- időszonthoni elhelyezéshez gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmény igazolása, illetve jövedelem valamint vagyonvizsgálat eredményeként annak igazolása (2008. januárjától),
- adósságkezelési szolgáltatással, illetve otthonmegőrző szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés (2008. januárjától),

Az önkormányzat által megállapítható szociális ellátások

A legfontosabb támogatási típusok jogosultsági határait és a juttatások mértékét a melléklet tartalmazza.

A következőkben a leginkább igénybe vett ellátásokat mutatjuk be a teljesség igénye nélkül. A támogatásokra való jogosultság, illetve a támogatási összegek a mindenkori öregségi nyugdíjminimum százalékához kötöttek, **mely 2008. január 01-jétől 28.500,-Ft.**

Átmeneti segély:

Az átmeneti segély a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdők számára esetileg adható támogatási forma.

Támogatásban részesíthető az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át (57.000,-Ft), egyedülálló 250 %-át (71.250,-Ft) nem haladja meg.

A támogatás készpénzben, illetve természetbeni formában (étkezési utalvány) nyújtható, egyszeri összege nem lehet kevesebb, mint 3.000,-Ft.

A kifizetett támogatás 100 %-ban az Önkormányzat költségvetését terheli.

Lakásfenntartási támogatás:

Lakásfenntartási támogatásban lehet részesíteni azt a családot vagy személyt, aki bármely komfortfokozatú, magántulajdonú vagy főbérleti lakásban, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben lakik és a lakás hasznosításából származó jövedelemmel nem rendelkezik.

A támogatás normatív, illetve helyi alapon állapítható meg, valamint lakásfenntartási támogatást kell megállapítani az adósságkezelési szolgáltatásban részesülő személyek részére is.

A támogatás feltétele, hogy a lakásfenntartás törvényben szabályozott elismert költségének el kell érnie, vagy meg kell haladnia az egy lakásban élők összjövedelmének 20 %-át, és az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át (57.000,-Ft), egyedülálló nyugdíjas tulajdonos vagy főbérlő esetén a 250 %-át (71.250,-Ft).

A támogatásra való jogosultság elbírálásakor a lakásban élő személyeket kell figyelembe venni.

A normatív lakásfenntartási támogatás mértéke a szociális törvényben meghatározottak alapján kerül kiszámításra, a helyi lakásfenntartási támogatás mértéke **havi 6.000,-Ft**, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében **havi 8.000,-Ft**.

A normatív lakásfenntartási támogatás, valamint az adósságkezelési szolgáltatásban részesülők lakásfenntartási támogatásának 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti, a helyi alapon megállapított támogatás teljes összege az Önkormányzat költségvetését terheli.

Fűtési támogatás:

Fűtési támogatásban lehet részesíteni azt a családot vagy személyt, akinek lakásában az alapvető fűtési mód háztartási tüzelőolajjal, egyedi gázfűtéssel (PB palack, gáztartály) vagy vegyes tüzeléssel (szén, fa) biztosított és a lakásban élők egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250 %-át (71.250,-Ft) és lakásfűtési költségének havi összege eléri vagy meghaladja a háztartás összjövedelmének 20 %-át és lakásának hasznosításából származó jövedelemmel nem rendelkezik, valamint nem részesül lakásfenntartási támogatásban. A támogatás mértéke **havi 6.000,-Ft**.

A támogatás iránti kérelem benyújtásának határideje minden naptári év szeptember 30. napja, ebben az esetben a fűtési szezon teljes 6 hónapjára állapítható meg támogatás. Amennyiben a kérelem beadása szeptember 30. után történik, a támogatási jogosultságot a kérelem benyújtását követő hónap első napjától a fűtési szezon végéig lehet megállapítani.

A kifizetett támogatás 100 %-ban az Önkormányzat költségvetését terheli.

Lakbértámogatás:

Lakbértámogatás állapítható meg a szociális helyzet alapján történő bérbeadással érintett önkormányzati lakás bérlői részére. A támogatás megállapításának feltétele, hogy a háztartás összjövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelem mértéke ne haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át és a lakás havi elismert fenntartási költség meghaladja a háztartás összjövedelmének 20 %-át.

A lakbértámogatás **havi összege a lakbér mértékének 25 %-a, azonban nem lehet kevesebb havi 2.500,-Ft-nál.**

A kifizetett támogatás 100 %-ban az Önkormányzat költségvetését terheli.

Rendszeres szociális segély:

Rendszeres szociális segély 3 jogcímen kerülhet megállapításra. Annak az aktív korú személynek állapíthat meg a Jegyző rendszeres szociális segélyt, aki

- egészségkárosodott,
- nem foglalkoztatott,
- támogatott álláskereső.

A támogatás egészségkárosodott esetén 50 %-os egészségkárosodás, illetve 67 %-os munkaképesség-csökkenés, nem foglalkoztatottak esetében a munkanélküli járadék, álláskeresői járadék, álláskeresői segély stb. folyósításának lejártát/kimerítését követően, támogatott álláskeresőket esetében pedig az álláskeresői támogatás időtartama alatt állapítható meg a munkanélküliek részére határozatlan időtartamra.

A támogatás további feltétele, hogy a kérelmező családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (28.500,-Ft) 90%-át (25.650,-Ft) és vagyona nincs.

A rendszeres szociális segély havi összege a családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja tényleges havi összjövedelmének különbözete. A támogatás maximális mértéke: 56.190,- Ft/hó.

A kifizetett összeg 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti az Önkormányzat részére.

Időskorúak járadéka:

Időskorúak járadékára jogosult az a 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy, aki megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkezik, és havi jövedelme, valamint saját és vele együtt lakó házastársa, élettársa jövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80 %-át (22.800,-Ft). Egyedülálló 75 évesnél fiatalabb esetben a jövedelemhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 95 %-a (27.075,-Ft), illetve egyedülálló 75 évesnél idősebb esetben ez a határ az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-a (37.050,-Ft). A támogatás havi mértéke megegyezik a jövedelemhatár mértékével.

A kifizetett összeg 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti az Önkormányzat részére.

Ápolási díj:

Ápolási díjra jogosult – a jegyes kivételével – a hozzátartozó, ha önmaga ellátására képtelen, állandó és tartós felügyeletre szoruló súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg személy gondozását, ápolását végzi. Súlyosan fogyatékos vagy 18. évet be nem töltött tartósan beteg személy ápolása esetén a támogatás mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegével megegyezik (28.500,-Ft), tartósan beteg 18. életévét betöltött személy ápolása esetén a támogatás összege az öregségi nyugdíj mindenkori összegének 80%-100% között kerül megállapításra. Fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy esetében az illetékes módszertani intézmény szakvéleménye alapján a támogatás mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-a (37.050,-Ft).

Az ápolási díj folyósítási időtartama szolgálati időnek minősül, ezért a támogatás összegéből nyugdíjjárulék kerül levonásra.

A súlyosan fogyatékos, vagy 18. évet be nem töltött tartósan beteg, illetve a fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos ápoltak esetében a támogatás összegének 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti, a 18. évet betöltött tartósan beteg ápolat esetében a kifizetett támogatás 100 %-a az Önkormányzat költségvetését terheli.

Közgyógyellátás:

A közgyógyellátási jogosultság 3 jogcímen kerülhet megállapításra.

Alanyi jogon jogosultak a közgyógyellátásra a szociális törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő személyek (pl. emelt összegű családi pótlékban részesülők, I., II. csoportú rokkantak, stb)

Normatív jogon állapítható meg közgyógyellátás azoknak, akinek a havi rendszeres gyógyító ellátás költsége az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 10 %-át (2.850,-Ft) meghaladja, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (28.500,-Ft), egyedül élő esetén 150 %-át (42.750,-Ft).

Méltányossági alapon közgyógyellátásra jogosult az a személy, akinek a havi rendszeres gyógyító ellátás költsége eléri az öregségi nyugdíjminimum 20 %-át (5.700,-Ft) és - családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft),

- egyedülálló III. csoportos rokkantnyugdíjas, és a havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 250 %-át (71.250,-Ft),
- 70 év feletti, vagy rokkant nyugdíjas házassági kötelékben/élettársi kapcsolatban élő személy, ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 250 %-át (71.250,-Ft), valamint
- a 70 év feletti egyedülálló személy, feltéve, hogy a havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 300 %-át (85.500,-Ft).

A kérelemhez mellékelni szükséges a házi orvos által kitöltött szakvéleményt, melyet a Területi Egészségbiztosítási Pénztár felülvizsgál, és ez alapján állapítja meg a havi rendszeres gyógyító ellátás költségét. Ez alapján kerül meghatározásra az egyéni és az eseti gyógyszerkeret mértéke.

Az alanyi és normatív jogon megállapított jogosultság esetén a költségeket teljes mértékben a központi költségvetés téríti meg, a méltányossági alapon megállapított jogosultság esetén a kifizetett összeg 100 %-a az Önkormányzat költségvetését terheli.

Súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei:

Közlekedési kedvezményként közlekedési támogatás, személygépkocsi szerzési támogatás, valamint átalakítási támogatás kerülhet megállapításra Kormányrendeletben foglalt feltételek fennállása esetén a súlyos mozgáskorlátozottak számára.

A közlekedési támogatás mértéke 7.000,-Ft/év-től 28.000,-Ft/év támogatásig terjedhet.

A szerzési támogatás mértéke a gépjármű vételárának 60 %-a, maximum 300 ezer Ft, utalvány formájában, melyet a Közép Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal bocsát a jogosultak rendelkezésére.

Gépjármű átalakítási támogatás mértéke 30.000,-Ft.

A támogatások teljes költségét a központi költségvetés téríti.

Hadigondozottak pénzellátásai:

A hadirokkant, hadiözvegy, volt hadiárva, volt hadigyámolt és volt hadigondozott családtag részére korábbi elmaradt pénzellátásának kompenzálására egyösszegű térítés állapítható meg, illetve a hadirokkantat havi rendszeres pénzellátás, ápolási pótlék illeti meg. A hadiözvegy és a hadiárva meghatározott feltételek mellett havi rendszeres járadékra jogosult.

A támogatások folyósításáról a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság gondoskodik.

Menekültek pénzbeli ellátásai:

A menekültügyi hatóságok által a egyes menekültek részére megállapításra került rendszeres létfenntartási hozzájárulás, valamint lakhatási támogatás esetén az Önkormányzat gondoskodik a kerületben élő személyek részére e támogatási formák folyósításáról.

A kifizetett támogatás mértéke visszatérítésre kerül.

Köztemetés:

A haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat Polgármesterének kell gondoskodnia az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lehetséges fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

A köztemetés teljes költsége az Önkormányzat költségvetését terheli.

Temetési segély:

Temetési segélyben részesíthető az a hozzátartozó, illetve hozzátartozónak nem minősülő személy, aki a meghalt eltemettetéséről gondoskodott.

A segély megállapíthatóságának feltétele, hogy a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem mértéke ne haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át (85.500,-Ft), illetve a temetési költségekről szóló számla a kérelmező nevére legyen kiállítva, valamint az elhunyt halotti anyakönyvi kivonatával rendelkezzenek.

A temetési segély összege temetkezési formától függően a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségeinek 10%-ánál kevesebb nem lehet.

A kifizetett támogatás teljes összege az Önkormányzat költségvetését terheli.

Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igazolása:

A hatósági bizonyítvány kiállítására akkor kerül sor, amennyiben az igénylő családjában az egy főre jutó havi jövedelem mértéke nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 120 %-át (34.200,- Ft) , egyedül élő esetében 150 %-át (42.750,-Ft) és a családnak vagyona nincsen.

Vizitdíj visszatérítés:

A tárgyévet megelőző, illetve a tárgyévben fizetett vizitdíjak 20 háziorvosi, illetve 20 szakorvosi igénybevétel felett a Jegyző által visszatérítésre kerülnek a vizitdíjat kifizető személy kérelme alapján. A vizitdíj visszatérítésére 2008. június 30. napjáig kerülhet sor.

A kifizetett támogatás teljes összegét a központi költségvetés visszatéríti.

Adósságkezelési szolgáltatás, otthonmegőrző szolgáltatás:

Lakásfenntartási kiadásait tekintve hátralékkal rendelkező adósok (tulajdonos, bérlő, hasznélvező) részére megállapítható támogatási forma. A Szolgáltatás tanácsadást és támogatást foglal magába. A megállapított támogatás mértéke a kezelt adósság függvényében változik, legfeljebb 200 ezer, otthonmegőrző támogatás esetében 250 ezer forint lehet. A támogatás folyósítására egyösszegben, illetve részletekben kerülhet sor.

A kifizetett adósságcsökkentési támogatás 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti, az otthonmegőrző támogatás 100 %-a az Önkormányzat költségvetését terheli.

Az egyes szociális ellátásokat igénybe vevők számának alakulása

Az egyes ellátásokra **rászoruló jogosultak száma** általánosságban **emelkedést mutat**, amelyet a következő táblázat is szemléltet. A támogatást igénybe vevők számának emelkedésével a szociális ráfordítások mértéke is növekszik. E növekedés okaként említhetjük még a támogatási jogosultságok és a támogatások mértékének alapjául szolgáló öregségi nyugdíjminimum változást is. **A rendszeres támogatási formák** többsége azonban csak **10 % önkormányzati önrészt kíván**, mivel a kifizetett támogatási összegek **90 %-át a központi költségvetés visszatéríti**. Ilyen támogatási formák a rendszeres szociális segély, az időskorúak járadéka, az ápolási díj (a méltányossági kivétellel), normatív lakásfenntartási támogatás, adósságcsökkentési támogatás, adósságcsökkentési szolgáltatásban részesülők lakásfenntartási támogatása.

Megnevezés	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
Szociális Iroda						
Időskorúak járadéka						
Ellátottak száma /fő	23	20	23	18	19	17
Kifizetett összeg ezer Ft	4.550	4.674	4.574	5.207	6.021	5.243
Rendszeres szociális segély						
Ellátottak száma /fő	200	168	198	195	222	281
Kifizetett összeg ezer Ft	31.805	28.221	30.962	39.375	49.280	71.630
Lakásfenntartási támogatás + adósságcsökkentéshez kapcsolódó						
Ellátottak száma /fő	1347	1285	1605	1624	1741	1630
Kifizetett összeg ezer Ft	52.803	49.140	74.661	92.041	122.343	109.840
Ápolási díj alanyi és méltányossági						
Ellátottak száma /fő	256	262	399	285	325	307
Kifizetett összeg ezer Ft	67.205	73.356	69.968	78.700	93.220	99.179
Átmeneti segély, temetési segély és köztemetés						
Ellátottak száma /fő	2895	2785	2842	3459	3460	3318
Kifizetett összeg ezer Ft	64.648	50.058	55.556	62.962	54.077	54.748
Közgyógyellátás (méltányossági)						
Ellátottak száma /fő	1104	1230	2267	1606	1176	1210
Kifizetett összeg ezer Ft	17306	20433	26.344	30.023	27.053	37.587

Forrás: Szociális Iroda

III. Csepeli Szociális Szolgálat

A Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete 488/2006. (XI.28.) Kt. számú határozatával úgy döntött, hogy a szociális és gyermekjóléti feladatokat integrált szervezeti formában működteti tovább. A Képviselő-testület 234/2007.(III.26.) Kt. számú határozatával jóváhagyta a Csepeli Szociális Szolgálat alapító okiratát, az intézmény a Csepeli Gyermekjóléti Központ, a Csepeli Gondozási Központ és a Csepeli Családsegítő Szolgálat integrálásával 2007. július 1-jével megalakult.

A szervezeti átalakítást döntően két szempont indokolta:

- Az önkormányzat pénzügyi egyensúlyának helyreállítása, ill. a szolgáltatások fenntartható finanszírozásának megteremtése minden területen hatékonyságjavító intézkedéseket tesz szükségessé, ezért olyan megoldásokat kellett keresni, amelyek elősegítik, hogy a szociális kiadások szinten tartása mellett is magas színvonalon történjen a lakossági szükségletek kielégítése.
- A szociális és gyermekjóléti feladatok új, integrált szervezeti formájának megteremtését a gazdasági kényszerűségektől függetlenül szakmai szempontok is alátámasztották. A családközpontú szemlélet erősítése, az ellátásokra jogosultak problémáinak komplex kezelése, a támogatások, és szolgáltatások célzottságának javítása szükségessé teszi azt, hogy a kerületi ellátásban egységes szemlélet érvényesüljön.

Az intézmény feladatellátásban megjelenő főbb szociális problémák

Az intézmény feladata a kerületben élők szociális és gyermekvédelmi problémáira történő gyors és rugalmas reagálás, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztését a lakosság szükségleteinek megfelelően.

A **munkanélküliség** ill. az alacsony foglalkoztatottság a kerületben is komoly problémát jelent. A regisztrált munkanélküliek száma az utóbbi években csökkent ugyan, ez azonban részben a jogosultsági feltételek változásaival függ össze. Komoly gondot jelent a fekete és szürkegazdaságban foglalkoztatottak helyzetének, életkörülményeinek bizonytalansága. Az intézmény feladata elsősorban a legális munkaerőpiacon való elhelyezkedés támogatása, ill. amennyiben ez nem megvalósítható, rendszeres jövedelemhez juttatás.

A **lakhatás elbizonytalanodása** Csepelen is nagy gondot jelent, ez részben a lakáshoz jutás, részben az otthonmegőrzés nehézségeit mutatja. Az intézmény feladata ebben a vonatkozásban elsősorban a lakosság által felhalmozott hátralék kezelése.

A **gyermekek szociális helyzete** nem csak a kerület jelene, hanem jövője szempontjából is kulcskérdés. A munkanélküli, egészségkárosodott, vagy egyéb okból szegénységben élő szülők gyermekei nem csak szociálisan kerülnek hátrányos helyzetbe, hanem a társadalomba való beilleszkedésük is nehezített. A szakemberek számára fontos feladat a gyermekek szegénységének és az ebből adódó hátrányoknak a megelőzése, ill. kezelése.

Csepelre is jellemző, hogy az **idős korosztályok** számaránya növekszik, életkoruk előrehaladtával egészségi állapotuk romlik. A családok egyre kevésbé tudják felvállalni az idős emberek gondozását, így az ellátásokat kell úgy kialakítani, hogy minél hosszabb ideig maradhassanak az idős emberek otthonukban.

További rendszeresen felmerülő igény a lakosság 21%-át érintő 60 év felettek speciális és egyre növekvő szolgáltatási igénye. Közülük többen egyedül élnek, gondozásra szorulnak, ügyeiket nehezebben intézik. Az idősebb korosztályt az elmagányosodás és szociális kapcsolataik csökkenése veszélyezteti. Továbbá nehezíti helyzetüket egészségi állapotuk romlása. Az idősebb korosztály jövedelemhelyzetére jellemző, hogy vagy nagyon alacsonyak a nyugdíjak, vagy a budapesti átlagnál magasabbak ugyan, de ezt magasabb rezsi költség terheli, mivel családi házat vagy távfűtéses lakást kell fenntartaniuk.

A kerületben élő **fogyatékos személyek** elszigeteltsége sajnos nem csupán helyi jelenség. Összefüggésbe hozható a támogatott munkahelyek hiányával, a közösségi terek alacsony számával és az érdekképviselői szervezetek csekély lehetőségeivel. Veszélyeztetettek azok a családok is, amelyek egyik tagja fogyatékos, a hozzátartozókra nehezedő terhek és felelősség miatt.

Az intézmény szervezete és szolgáltatásait igénybevevők száma

Az intézmény a **szakmai** munkát a következő szervezeti egységek működésén keresztül látja el:

Családvédelmi Szakterület

Ügyfélszolgálat
Családgondozói csoport

Foglalkoztatási csoport
 Adósságkezelési csoport
 Közösségi ellátási csoport

Gyermekjóléti központ

Idős és Fogyatékos Ellátási Szakterület

Alapszolgáltatási csoport
 Étkeztetés
 Házi segítségnyújtás
 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Intézményi ellátási csoport
 Nappali ellátás
 Átmeneti elhelyezést biztosító ellátás
 24 órás gondozói szolgálat

Fogyatékos ellátásért felelős csoport
 Fogyatékosok nappali ellátása
 Fogyatékosokat Támogató Szolgálat

A 2007-ben megkezdett **szakmai és szervezeti integráció** lehetővé teszi az egységes szakmai szempontok kialakítását az egyes területek között. Ez megnyitja annak lehetőségét, hogy szükségletközpontú, a kliensek, családok igényeire rugalmasan reagáló szervezet alakul ki. Az intézmény az integrált működést oly módon törekszik megvalósítani, hogy a közös értékrend kialakítása során ne vesszenek el az egyes – részben autonóm – szakterületek sajátosságai, jó hagyományai.

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, forgalmi adatai

Szakmai csoport	Ügyfélszám (fő)	
	2006	2007
Családgondozói csoport	650	468
Foglalkoztatási csoport	703	651
Adósságkezelési csoport	947	619
Közösségi és csoport ellátások	520	442
Gyermekjóléti Központ	724	696
Alapszolgáltatás (étkeztetés és házigondozás)	772	819
Intézményi szolgáltatás (nappali és átmeneti ellátás)	112	111
Támogató szolgáltatás	905	820
Ügyfélszolgálat	-	573
Összesen:	5333	5199

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások összességét tekintve **a kerületi lakosság 6,5 %-át érintik**, amennyiben a gondozott közvetlen környezetét is figyelembe vesszük, nem tévedünk nagyot, ha azt állítjuk, hogy a megközelítőleg a kerületi lakosság tíz százalékára van kihatással ezen intézmény működése.

Családvédelmi szakterület

A **családvédelmi szakterület** körébe tartozik: a komplex *családgondozás* (felnőtt-ellátás és gyermekjólét), a családsegítés keretében *csoportokkal* végzett szociális munka, a *munkanélküliek* számára nyújtott szolgáltatások, a lakhatással kapcsolatos *adósságkezelési szolgáltatás*, a *hajléktalan* ellátásban való közreműködés, az *iffúsági* tanácsadás, valamint a *pszichiátriai betegek* közösségi ellátása. Ehhez a szakterülethez kapcsolódik az intézmény központi **ügyfélszolgálat**a is.

Családgondozás

A családgondozói csoport eseteinél a legmagasabb az aránya azoknak a családoknak, akik anyagi problémáik miatt keresik fel elsődlegesen az intézményt. Az anyagi problémákhoz a legtöbb esetben más problémák is társulnak, amelyek vagy éppen az anyagi gondokból erednek, vagy más problémák meglétének a következménye lesz a család anyagi helyzetének egyensúlyának a felborulása. Ha a családtagok egyike elveszíti munkáját, az a legtöbb esetben hátralék felhalmozódásához is vezet.

Roszbab helyzetben vannak azok az egyedülállók, akiknek a jövedelem elvesztése még nehezebb élethelyzetet teremt, ha nem tud rövid időn belül elhelyezkedni újra vagy más jövedelemhez jutni.

A családgondozói csoport **kliensei** között rendkívül magas (közel 50%) a gazdasági aktivitásuk szerint **inaktív**ak száma, tehát döntően nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, Gyes-en, Gyed-en lévőek. Ebbe a körbe tartoznak azok is, akiknek nincs bejelentett munkájuk, de nem is regisztrált munkanélküliek. A regisztrált munkanélküliek a családgondozói csoport klienseinek 16%-a, az **aktív keresők** ennek a klienscsoportnak csupán kb. 20%-át teszik ki.

A tartós munkanélküliség következményeként sok esetben megfigyelhető a kliensek egészségi állapotában bekövetkező romlás, mentális- pszichés és testi betegségek jelentkezése. A családi kapcsolatrendszer működésére is rányomja bélyegét az anyagi, lelki instabilitásból származó, bizonytalanság.

A fent leírtak következményeként, az intézményben megjelenő **kliensek nagy része** nem egyetlen szolgáltatást vesz igénybe, hanem **több szakmai csoporttal is kapcsolatba kerül** az együttműködés folyamán.

Az egyéni esetkezelés mellett az intézmény munkájában jelentős szerepe van a **közösségi és csoportos tevékenységeknek** is, amelyek kiegészítik és megkönnyítik az egyéni családgondozást, hiszen a problémával küzdő kliensnek megerősítést ad arról, hogy nincs egyedül az adott helyzetben.

A **potenciális kliensek** (akiknek szükségük lenne segítségre, de nem igénylik azt valamiért) között vannak azonban olyanok, akiket társadalmi, gazdasági és pszicho-szociális helyzetükből adódóan nem, vagy csak igen szűk keresztmetszetben tud elérni az intézmény. Ennek oka lehet azt is, ha a probléma már olyan mértékű (pl. kezelhetetlen eladósodás, kezeletlen súlyos pszichiátriai betegség stb.) amelynek megoldására az intézménynek semmiféle eszköze nincsen.

Az életmód változtatásában motiválatlan családok élethelyzetének javításában minden szakmai erőfeszítés ellenére kevésbé érzékelhetőek a változások. Fontos cél minden lehetséges esetben a változásban való motiváltság felébresztése, megalapozása.

A családsegítés keretében csoportokkal folytatott szociális munka

A csoportokkal folytatott szociális munka egyre hangsúlyosabb az intézmény szakmai munkájában. A többnyire tematikus csoportok olyan problémák kezelését is lehetővé teszik, mint például az emberek elszigetelődése, elmagányosodása, ami tapasztalataink szerint legalább olyan súlyú, mint a szociális problémák. A közösség erejének felhasználása sokszor az egyéni esetkezelés által megoldhatatlan problémák megoldását is elindította. Szakmai szempontból a csoportmunka lényeges eleme, hogy a kliensek erősségeit hozza felszínre.

Irodalmi műhely

Módszereink, elveink, céljaink a régié: megszerettetni az olvasást, megismertetni a magyar és a világirodalom legjobb alkotásait, megtanulni a műelemzés fortélyait, az önálló véleményalkotás bátorságát és örömét, ösztönözni az alkotókedvet, fejleszteni az íráskészséget, egyszerűen tudatosítani, hogy a művészet és az irodalom mindennapi szükséglet, önön világunk és a körülöttünk lévő világ jobb és tökéletesebb megismeréséhez vezető út.

Az intézmény támogatásával 2007 nyarán egy irodalmi antológiát jelentettünk meg Nyitott ablak címen, amelyben műhelytagjaink legjobb alkotásai szerepelnek.

Egészségére klub

A klub foglalkozásai a daganatos betegségben érintetteket kívánják megszólítani. 2007. második felében a klubfoglalkozásokon és a rendszeres előadásokon kívül egy harmadik elemmel is bővítettük kínálatunkat. A tagoknak lehetőségük nyílt a Hatha jóga gyakorlására, illetve az egészséges étkezés jegyében beiktattunk havi egy alkalommal olyan foglalkozást is, ahol egészséges ételeket készítünk.

Stresszmentes élet – meditációs klub

A klub azok számára nyitott, akik a meditációt rendszeresen szeretnék gyakorolni közösségben.

Nyugdíjas klub

Heti rendszerességgel 2007-ben is szerveztünk idősek és magányosak részére szabadidős klubfoglalkozásokat. A klub programjait több alkalommal összekapcsoltuk az intézmény más klubjainak tevékenységével. Az idősek külső helyszíneken rendezett programokon közösen vettek részt az ifjúsági csoportokkal, ill. a Mosoly klub tagjaival.

Zsebi-baba klub

A Gyes-en lévő kisgyermekes anyukák számára októbertől 2 hetenként csütörtök délelőttként adtunk lehetőséget a találkozásra. A családgondozó irányításával a résztvevők a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseiket, problémáikat beszélhették meg.

Örökbefogadó Szülők Klubja

A klub célja az örökbefogadás, a gyermeknevelés dilemmáinak megbeszélése.

A klub negyedévente működik, a szülők tapasztalatcseréje alatt a gyermekeiknek az intézmény szakemberei játékos, fejlesztő foglalkozást biztosítanak.

Az alábbi táblázat tartalmazza az intézményben működtetett felnőtt korosztály részére működtetett csoportok adatait (az ifjúsági korosztály részére működtetett csoportok külön fejezetben szerepelnek).

A felnőtt korosztály részére működtetett szabadidős csoportok forgalmi adatai

Csoport neve	forgalom		alkalom száma/év		résztevők átlagos száma	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Irodalmi Műhely	146	75	18	12	8	7
Egészségére Klub* daganatos betegségben érintettek részére	110	455	18	36	7	12
Stresszmentes Élet Meditáció	218	256	36	32	6	8
Nyugdíjas Klub szabadidős tevékenység	350	361	40	40	9	9
Zsebi-baba Klub**	-	34	-	9	-	4
Örökbefogadó Szülők Klubja	40	40	4	4	10	10
Összesen	864	1221	116	133	7	8

* Az Egészségére klub forgalmában megmutakozó emelkedés oka az, hogy a klub 2006-ban havonta kétszer (Ismeretterjesztő előadás, Szabadidős klub), 2007-ben pedig már hetente tartott foglalkozásokat, illetve két új elemmel bővült a klub tevékenysége (Jóga, "Étked az életed"), amelyek sok új érdeklődőt vonzottak.

**A Zsebi-baba klub 2007. októberétől működött.

Munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások

A tevékenységi körbe tartozik egyrészt az aktívkorú nem foglalkoztatott **rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködés**, melynek célja a tartósan munkanélküli kliensek munkaerőpiacra való reintegrálása, védett munkahelyre történő elhelyezése közcélú, közhasznú munkásként, illetve az elavult képzettséggel rendelkező, vagy képesítéssel nem rendelkező kliensek képzésbe, továbbképzésbe való csatlakoztatása. A rossz egészségi állapotban lévőknek a rokkantsági nyugdíjhoz kapcsolódó ügyintézésben is segítséget nyújt az intézmény.

A kliensek részére egyéni tanácsadás és családgondozás keretében ad tájékoztatást az intézmény a munkaerőpiacra, álláskereséssel kapcsolatos információkról, illetve az elérhető más szolgáltatásokról.

A tevékenység másik fontos eleme az elhelyezkedést segítő csoportos szolgáltatások nyújtása.

Álláskereső csoportok működtetése (Álláskereső Teaház, Álláskereső Műhely): munkanélküliek és nem megfelelő állással rendelkezők részére álláskeresőt segítő, az ügyfelek saját erejére is támaszkodó szolgáltatás.

Számítástechnikai tanfolyam: A tanfolyamon résztvevők számítógépes alapismereteket sajátíthatnak el, szövegszerkesztési programban szerezhettek jártasságot. A tanfolyam 2007. novemberében indult, 7 fő részvételével.

A Foglalkoztatási csoportnál megjelent aktív korú nem foglalkoztatott segélyezettek és aktív korú segélyben nem részesülő munkanélküli kliensek száma

Ügyfélszám	Aktív korú segélyezettek		Nem aktív korú segélyezett		Összesen:	
	2006 Fő	2007 Fő	2006 Fő	2007 Fő	2006 Fő	2007 Fő
Nyitó létszám	155	168	50	46	205	214
Adott évben jelentkezett	195	195	74	55	269	250
Nyilvántartásból kikerült	182	155	62	32	244	187
Záró létszám	168	208	46	69	214	277

A Foglalkoztatási Csoport által működtetett szolgáltatások adatai

Csoportos foglalkozások	forgalom		alkalom / év		résztevők átlagos száma	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Álláskereső Teaház	250	174	25	25	10	8
Álláskereső Műhely	268	878	50	80	5	11
Számítástechnikai tanfolyam	-	42	-	6	-	7
Összesen:	518	1094	75	111	7	8

Az Álláskereső Műhely iránti megnövekedett igény indokolta, hogy a még 2006-ban heti 2x4 órában működő Műhely, 2007-ben már 4x2 órában fogadja az álláskereső, segélyezett és segélyben nem részesülő klienseket.

A Munkaügyi Központtal közösen működteti az intézmény az Álláskereső Teaházat.

A Teaház forgalmi adataiban mutatkozó csökkenésnek oka véleményünk szerint, hogy ez a szolgáltatási forma inkább elméleti támogatást nyújt a munkakereséshez, szemben az Álláskereső Műhely nyújtotta gyakorlati (internet hozzáférés, hirdetési újságok) segítségekkel.

Az intézményi nyilvántartásból kikerült aktív korú segélyezettek száma

Nyilvántartásból kikerülés oka	2006		2007	
	Fő	%	Fő	%
Közcélú, közhasznú munkát vállalt	58	24	54	29
Elhelyezkedett	53	21	45	24
Együtt nem működő	37	15	12	6
Öregségi nyugellátás	18	7	8	4
Rokkant nyugdíj, járadék	34	14	9	5
Kérelme elutasítva	27	11	36	19
Egyéb, ápolási, képzés, áthelyezés vidékre, más kerületbe, stb.	17	8	23	12
Összesen:	244	100	187	100

Az intézmény a kijelölt szerv az aktívkorú nem foglalkoztatottak beilleszkedési programjának megvalósítására. Ennek megfelelően az aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülők számára a jogosultságot megállapító határozatban együttműködési kötelezettséget ír elő a kliens számára a szociális iroda. A határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül kell jelentkeznie az intézményben, ahol nyilvántartásba veszik, és a beilleszkedési program keretében folytatják a munkát.

Az adatok alapján az intézményi nyilvántartásból kikerülő kliensek száma csökkent, ennek oka tapasztalataink szerint, hogy az elhelyezkedés egyre nehezebbé válik a munkaerő-piacon. A kliensek egy része változatlanul a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht csepeli irodáján keresztül helyezkedik el közcélú, illetve közhasznú munkában. A Kht. csepeli irodája szorosan együttműködik a Munkaügyi Központ csepeli kirendeltségével és a Szociális Irodával is. A közhasznú, illetve közcélú munka sok esetben hatékony segítséget jelent a munkaerőpiacra történő visszatérésben is.

Tapasztalatunk szerint az elhelyezkedett kliensek száma növekszik, de ez általában csak pár hónapos munkaviszonyt jelent. Továbbá az alkalmi munkavállalói kiskönyvvvel folytatott munkavállalás is egyre népszerűbb. Ugyanis az AK kiváltása mellett a segély folyósítása nem szünetel. Mindemellett fontos megjegyezni, hogy a feketegazdaságban foglalkoztatottak száma is jelentős. Egyre több munkáltató nem, vagy csak 4 órában jelentené be a dolgozóit. Ilyen feltételekkel a kliensek nagy része nem vállalja azt a kockázatot, hogy kiessen a segélyezési rendszerből.

Az aktív korú segély iránti kérelmek elbírálása a Szociális Iroda hatáskörébe tartozik, intézményünk a részünkre is megküldött határozatban lévő indoklás alapján értesül az elutasítás okairól. Többségében a kérelmező jövedelme meghaladja a törvény által meghatározott jövedelem határt.

Nem együttműködő a kliens amennyiben a beilleszkedési programban a vele közösen meghatározott feladatokat nem végzi el, illetve rendszeresen nem jelenik meg a család gondozóval egyeztetett időpontban. Az együtt nem működés szankciója a segély csökkentése illetve megvonása. Az együtt nem működő kliensek számának csökkenése

magyarázható azzal, hogy az intézményünkben az igényekhez igazítva bővítettük szolgáltatásainkat. A kliensek egyre szívesebben veszik igénybe az álláskeresési lehetőségeket, egyéni és csoportos formáját, valamint az informatikai oktatást. A korábbi években egy kedvező kimeneti lehetőség volt a munkaképesség csökkenés következtében szerorzhető nyugdíjtípusú jövedelmek. 2007. évben az így megkapható jövedelmek feltételei nehezedtek.

Adósságkezelés

Az adósságkezelés során a tanácsadók tevékenységének célja, hogy az ügyfélnek -családja bevonásával- segítséget nyújtson a racionális gazdálkodás módjainak elsajátításában. A család gondozás keretében, a fennálló hátralék okainak együttes feltárása után, a további adósság felhalmozódásának megelőzése érdekében megoldási alternatívák kidolgozásában is segítséget nyújt.

A rezszi hátralékok keletkezésének okai:

A hátralékok felhalmozók többsége lakótelepen él, és alacsony jövedelmű család. Jellemző a család egészére az alacsony iskolai végzettség, ebből adódóan munkaerő-piaci elhelyezkedési esélyeik is alacsonyak. A hátralékok keletkezésének egyik fő oka a család egy vagy több tagjának munkanélkülisége, rossz egészségi állapota. A család fizetőképességének eléréséhez a legfontosabb eszköz a családtagok rendszeres, lehetőség szerint munkajövedelemhez juttatása.

Az Adósságkezelési Irodán megjelent ügyfelek száma:

	2006	2007
Ügyfelek száma (fő)	947	619
Új ügyfél (fő)	119	309
Ügyfélforgalom	2509	2566

A 2006. évi és a 2007. évi ügyfélszám közti különbséget az adja, hogy 2006-os adat tartalmazza az adósságkezelési tanácsadónál csak egyszer megjelent – információban részesülő – ügyfelek számát is. 2007-ben az elsődleges tájékoztatást külön szakmai csoport, az Ügyfélszolgálat látta el, illetve a gondozott kliens esetében család gondozója.

Hátralék-kiegyenlítő támogatásban részesülő ügyfelek száma

Támogatás	Összege (Ft)*		Fő	
	2006	2007	2006	2007
Adósságcsökkentési tám.	22.100.273.-	16.355.052.-	135	104
Otthonmegőrző tám.	1.129.176.-	195.264.-	8	3
Összesen önkormányzati	23.229.449	16.550.316.-	143	107
Hálózat Alapítvány	2.450.504	2.084.208.-	10	9
Összesen támogatás	25.679.953	18.634.524.-	153	116
Önrész	9 214 767	6.579.656.-		

* Az összegek a Szociális, Lakás-és Egészségügyi Bizottság által hozott határozatok alapján szerepelnek, a költségvetésben az áthúzódó kötelezettségvállalás alapján ettől eltérő összegek szerepelnek.

A támogatások számának csökkenése abból adódik, hogy növekszik azoknak a klienseknek a száma, akik nagy erőfeszítéssel pillanatnyilag képesek lennének fizetni lakásuk fenntartási költségeit, de már nem tudják vállalni, hogy a támogatás megítélésének feltételeként előírt önrészt is megfizessék. Hosszútávon abban sem biztosak, hogy a havi lakáskiadásukat majd fedezni tudják, s ezen okok miatt inkább nem vállalják az adósságkezelésnél előírt együttműködési kötelezettséget, a havonta bemutatott befizetett számlákkal.

Az ügyfelek egy része az adósságkezelési csoporttal ugyan megkezdte az együttműködést, de végül nem részesülnek támogatásban, mert a fent leírt okból a feltételeket nem tudják teljes egészében teljesíteni.

Az ügyfelek között egyre több, aki kis hátralékkal keresi fel az irodát, ugyanis az utóbbi időben a szolgáltatók már az adósság felhalmozódásának kezdeti fázisában kezdeményeznek jogi eljárást a fogyasztókkal szemben. Ezek a kliensek jellemzően rövid munkanélküliség vagy valamilyen családi krízis után vannak. Ezzel párhuzamosan egyre növekszik az adósságát régtóta halmozó, több milliós adóssággal jelentkező ügyfél is. A nagy adóssággal jelentkező kliensek növekvő száma a szolgáltatók magatartásának változásával magyarázható, ugyanis több év után elindítják a peres eljárást. Ezek a kliensek jellemzően tartós munkanélküliek, illetve sok gyermekes családok.

Az adósságkezelésre jelenleg hatályos jogi szabályozás nem teszi lehetővé e kliensek bevonását a rendszerbe, ez a családi likviditást helyreállító segítségi forma csak közepes mértékű adósságig nyújt támogatást. A tartós megélhetési gondokkal küzdő, gyakran mélyszegénységben élő családok támogatása nem az adósságkezelés feladata, hanem az állami szociálpolitika egyik megoldásra váró területe.

Továbbá nem az adósság kezelésbe vonhatóak be azok a kis adóssággal jelentkező kliensek, akik hátraléka nem három hónapnál régebbi és nem haladja meg az 50.000,-Ft-ot. Számukra más segítségi formákat ajánlunk meg. Ezek a kliensek jellemzően idősek.

Ifjúsági tanácsadás

A *„Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról”* című előterjesztés részletesen tartalmazza az intézmény ifjúsági tanácsadással és információszolgáltatással kapcsolatos tevékenységét, melyben a gyerekek és fiatalok részére nyújtott szolgáltatásainkat, prevenciós klubjaink működését mutattuk be:

„Kuckó Klub”: kisiskolás és kiskamasz gyerekek részére nyitott, tevékenysége drámapedagógiai és kézműves elemekre épül.

„Éjféli pingpong”: az éjszakai sport-és klubfoglalkozások a kamasz és fiatal felnőtt korosztály részére kínálnak alternatív szabadidő eltöltést.

„Betekintő Klub”: a foglalkozásokat családok részére működtetjük, a közös játékon, beszélgetésen keresztül formálódnak a családok működési módjai.

„Tudor”: tehetséggondozó műhely hátrányos helyzetű kisiskolások részére.

A **Foci klub** október végén kezdte meg működését.

Az ifjúsági tanácsadás keretében működő szabadidős csoportok forgalma

Klub neve	forgalom		alkalom száma/év		résztevők átlagos száma (fő)	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Kuckó Klub	618	514	46	35	13	10
Éjféλι pingpong	893	806	36	35	25	24
Betekintő Klub	264	240	21	20	12	12
Foci klub	-	39	-	6	-	7
Összesen:	1775	1599	103	96	17	16

Az intézmény 2007-ben is résztvevője volt a TEGYESZ által országos szinten megrendezett Gyermekvédelmi Napok programsorozatnak. A kerekasztal-beszélgetés résztvevői az intézmény munkatársai a gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás szakemberei részvételével zajló kerekasztal beszélgetés szervezői és résztvevői voltak.

A program folytatásaként alakult meg az Ifjúsági Szakmai Műhely, amelynek az intézmény a koordinátora. A műhely munkában a főváros több családsegítő és gyermekjóléti szolgálata vesz részt. A szakmai összejövetelekre havonta egyszer kerül sor. A megbeszéléseken az ifjúsági szabadidős tevékenységek szervezésével kapcsolatos gyakorlati tapasztalataikat, ötleteiket osztják meg egymással a szakemberek.

Hajléktalan ellátás

Az intézmény közreműködik a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezetével fennálló ellátási szerződésben foglalt feladatok koordinálásában és hajléktalan ellátással kapcsolatos önkormányzati feladatok ellátásában.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A kerületben komoly gondot jelent a pszichiátriai betegek ellátása. Az egészségügyi rendszer túlterhelt, a betegek szociális és kapcsolati problémáinak kezelésére nincs módja, kapacitása, emellett nem is tartozik feladatai közé. Az egyik legsúlyosabb problémát klienseink esetében a betegség-belátás hiánya jelenti, így ők orvosi kezelésben sem részesülnek. Az intézmény fontos feladatának tekinti a nem kezelt betegek eljuttatását az egészségügyi hálózatba. Lényeges, hogy a kezeléssel párhuzamosan egyéb problémáikban (beilleszkedési, családi-kapcsolati, szociális) segítséget nyújtsunk, a szolgáltatás így hatékony kiegészítője lehet az egészségügyi pszichiátriai ellátásnak. A Jahn Ferenc Kórház Pszichiátriai osztályával kialakult munkakapcsolat 2007. évben is jól működött. Az együttműködés eredményének tekintjük, hogy rendszeressé váltak a kórház munkatársaival közösen tartott esetmegbeszélések.

A kliensek között nagy számban vannak jelen skizofréniában szenvedő betegek, akikre jellemző, hogy visszatérő módon hosszabb-rövidebb időt töltenek kórházi/pszichiátriai intézményekben különféle diagnózissal. Ennek során többnyire hospitalizálódnak, miközben kapcsolati rendszerük és egzisztenciájuk leépül. Ellátásuk intézményünkben a pszichoszociális rehabilitációt célozza, mely a hospitalizációt gyengíti, a kapcsolati rendszert újra- vagy kiépíti, tehát tevékenységünk másik fontos célja a pszichiátriai betegek lakókörnyezetükben történő segítése, rehabilitációja, önálló életvitelük megőrzése.

A szolgáltatás a rehabilitáció különböző területein biztosít támaszt a szociális esetmunka és szociális csoportmunka eszközeivel:

- szabadidős programok és klubfoglalkozások szervezésén keresztül lehetősége nyílik a klienseknek az önismeret fejlesztésére, közösségi programokon való részvételre, sportolásra, álláskeresésre is.
- a közösségi programokba beilleszkedni nem tudóknak, valamint krízishelyzetben lévőknek pszichológiai konzultációt biztosít az intézmény, illetve a családgondozás eszközeivel egyéni esetkezelésben részesülnek a kliensek.

Az intézmény szakemberei kezdeményezésére a megalakult a Közösségi Pszichiátriai Műhely más budapesti családsegítők és civil szervezetek részvételével. A megbeszéléseken aktuális szakmai kérdések, gyakorlati módszereket érintő témák kerültek feldolgozásra.

2007. februárjában megrendezésre került konferencia célja volt a szakma különböző területeiről érkező szakemberek -orvosok, szociális munkások, gondozók, civil szervezetek- véleményének meghallgatása, a tapasztalatok kicserélése, az együttműködés lehetőségeinek közös keresése.

A közösségi pszichiátriai ellátásban részesülő ügyfelek száma

Közösségi ellátás	2006	2007
Ügyfélszám (fő)	81	85
Új ügyfelek száma (fő)	22	18
Lezárt esetek száma (db)	8	5
Forgalom (szociális esetkezelés)	746	809

A Közösségi pszichiátriai csoport által működtetett csoportos foglalkozások adatai

Csoport neve	forgalom		alkalom száma/év		résztevők átlagos száma	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Mosoly klub	523	584	56	59	9	10
Önismeret	225	183	45	41	5	4
Sport klub	52	188	11	42	5	4
Állásvadászat	275	222	35	37	8	6
Összesen:	1075	1177	147	179	7	6

Gyermekjóléti Központ

Az integráció egyik legfontosabb szakmai célja a családcentrikus komplex esetkezelés megvalósítása. Ez az alapelv a gyakorlati munkában az alapellátási szolgáltatást igénylő családok egységes szemléletű esetkezelésével valósul meg. Ennek lényege, hogy az intézmény szervezeti felépítésében az alap ellátás mindkét terület – gyermekjólét és családsegítés – tekintetében egy egységes családgondozói csoport formájában valósul meg, egységes szakmai elven történő esetkezeléssel.

Általános gyermekjóléti szolgáltatások

A gyermekjóléti ellátásokkal kapcsolatos tevékenységről a „*Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról*” című előterjesztésben található a részletes bemutatás. Ebben az anyagban az intézmény egységes működésének bemutatása érdekében néhány fontos adatot ismétlünk meg.

A gyermekjóléti ellátások gondozási formái szerinti felosztása

Gondozási forma	2006	2007
	Fő (gyermek)	Fő (gyermek)
Alapellátás	655	452
Védelembe vétel	63	99
Egyéb hatósági ügyek	179	145
Összesen	897	696
Lezárt esetek száma	254	122

2007-ben 696 gyermek került gondozásba, ez 432 család, tehát az intézmény által gondozott családok esetében egy családban átlagosan 2 gyermek nevelkedik.

A gondozott gyermekek száma 2006. évhez képest csökkenést mutat, ugyanakkor a lezárt esetek száma is csökkent, ez a gondozás idejének növekedésére utal

Speciális gyermekjóléti szolgáltatások

(civil szervezetekkel kötött ellátási szerződések útján nyújtott szolgáltatások a kórházi szociális munka kivételével):

Kapcsolattartási ügyelet: a Kapcsolat Alapítvány látta el 2 fő mediátorral. Az ügyelet egész évben folyamatosan működött minden hónap második és negyedik szombatján 8 –13 óráig. Az ügyeleti szolgáltatást 47 alkalommal 396 fő kereste fel. Az igénybevevő családok száma 15, a gyermekek száma 19 fő.

Utcai, lakótelepi szociális munka: a Kortárs Segítő Műhely Alapítvány 2 fő szociális munkása végezte Csepel közterein, valamint olyan helyszíneken (szórakozóhelyek, vendéglátóegységek, koncertek, hajléktalanok által lakott területek, sporttelep) ahol gyermekek, fiatalok megfordultak. A feltáró munka hetente 4 órában zajlott. Az ellátott fiatalok száma 874 fő.

A Készenléti telefon szolgálat: a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona nyújtotta az intézmény nyitvatartási idején túl. Az év folyamán összesen 9 hívás érkezett telefonon.

Kórházi szociális munka: részmunkaidőben egy családgondozó végezte, aki egészségügyi végzettséggel rendelkezik. A kórházak részéről 8 jelzés érkezett.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

Helyettes Szülő ellátás: mint a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formáját a Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület nyújtotta két férőhelyen. A szolgáltatást 5 gyermek vette igénybe 118 gondozási nappal.

Gyermekek Átmeneti Otthona: 2 gyermek részére a Pesterzsébet Önkormányzatának intézménye biztosította a férőhelyet. Ebben az ellátási formában 5 gyermek került elhelyezésre 516 gondozási nappal.

A Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona 13 családot, 41 főt fogadott 7300 gondozási nap igénybe vételével, 20 férőhelyen.

Budavári, Újbudai és Hegyvidéki Önkormányzat Intézményfenntartó Társulása két sérült gyermeket fogadott Habilitációs Fejlesztő Központjában. Az intézményben fogyatékos személyek nappali ellátása, korai fejlesztése zajlik az adott oktatási tanévben. A gyermekek szállításáról az intézményünk Támogató Szolgálat gondoskodott.

Időskorúak ellátása

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások keretében saját otthonukban nyújt segítséget Csepelen élő időskorúak számára. A kerület lakosságának több mint 21%-a 60 év feletti, közülük sokan 80 évnél idősebbek. Az intézmény nyújtotta ellátásokat igénybevevő kliensekre jellemző, hogy közöttük nagy számban találunk egyedül vagy ugyancsak idős hozzátartozóval élő személyt. Sokuk számára a legnagyobb probléma a romló egészségi állapotuk és ezzel összefüggésben fokozatos elszigetelődésük, elmagányosodásuk. A demográfiai adatok tükrében jól látható, hogy mind az alapszolgáltatások iránt, mind pedig az intézményi szolgáltatások tekintetében az igények növekedése várható.

Étkeztetés

Az intézmény az étkeztetés keretében egyaránt szolgáltatást nyújt a rászorultsági elv alapján életkortól függetlenül a jövedelemmel nem rendelkező, az alacsony jövedelemmel rendelkező, a krízis helyzetben levő egyéneknek és családoknak, valamint az időskorú lakosság számára. Az ellátás igénybe vehető a tálalókonyháról történő elvitellel és házhozszállítással egyaránt. Az étkeztetésben részesülő ellátottak száma 2006. december 31.-én 513 fő, 2007. december 31.-én. 566 fő volt. A házhozszállítást 2006-ban 249 fő, 2007-ben 211 fő vette igénybe.

A hétfvégén is étkezők száma 2006. december 31.-én 315 fő volt, 2007. december 31.-én 313 fő volt. Az igénybevevők jövedelmi helyzetét vizsgálva 2007-ben az ellátottak mintegy felének 28.500,- Ft alatti jövedelme volt. További 20%-20% jövedelme éri el a nyugdíjminimum 200 illetve 300%-át. Az összes igénybevevő 10%-ának jövedelme magasabb, mint 85.500,- Ft.

A 2007. június 1-jétől Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata helyi rendeletében – a törvényi szabályozásnak megfelelően– a szociális étkeztetés szolgáltatásnál rászorultsági jövedelem határt vezetett be. A módosítás szerint az öregségi nyugdíjminimum 200%, egyes esetekben 300% feletti jövedelemmel rendelkezőknek az önkormányzat nem nyújt szociális étkeztést. Kivételt képez, amikor az ellátott házi segítségnyújtás igénybevétele mellett kérelmezi az étkeztetést is.

A méltánylások tekintetében 2007. július 1. előtt nem volt megkötés, méltánylás adható volt egészen 0,- Ft térítési díjig. A helyi rendelet változása alapján 2007. VI. 01-étől a CSSZSZ vezetője méltányosságból az igénybevevőre vonatkozó térítési díj kategóriánál legfeljebb két kategória kedvezőbb fokozatra mérsékelheti. Jelenleg 51 fő kap méltányosságot. A méltányosságok felülvizsgálata folyamatban van.

Az étkeztetés keretében 2007. évben a Junior Rt. a „normál” menüt és a cukros diétát biztosította. Az ellátottak közül többen rendelkeznek orvosi szakvéleménnyel más típusú diéta szükségletekről. Ezért több panasz is érkezett a diéták hiánya miatt. További panaszok érkeztek a minőségre és a mennyiségre vonatkozóan. Ezek a problémák tették szükségessé a közbeszerzési eljárás kiírását, amely 2007. év szeptemberében jelent meg a Közbeszerzési Értesítőben. A kiírási feltételekben tíz féle diéta biztosítására kellett kötelezettséget vállalni a pályázóknak. Az eljárás sikeresen zárult 2008. év márciusában, a pályázat nyertese a Nutritive Kft., amely április elsején megkezdte a szolgáltatást.

Az anyagban szereplő táblázatok szakfeladatonként mutatják az igénybevevők számát.

Az alábbi táblázat az ellátottak számának alakulását mutatja a 2006. évhez viszonyítva, külön bontásban a tálalókonyháról saját elvitellel, a házhozszállítás és a hétvégén is étkezők számát. A 2007. év folyamán az összes igénybevevők száma növekedett. A hétvégén étkezők száma nem mutat jelentős eltérést, a tálalókonyháról saját elvitellel étkezők száma jelentősen nőtt, ugyanakkor a házhozszállítást is kérők száma csökkenést mutat. Ennek megfelelő emelkedést mutat a 2007. évben elfogyasztott étel adagszáma is.

A tálalókonyháról elvitellel és a házhozszállítást igénylők arányának változása azt mutatja, hogy a kerületben a fiatalabb rászorultak száma növekszik. Ez összefüggésbe hozható a családgondozói csoportnál leírt változásokkal, elsősorban a munkanélküliek számának növekedésével.

Étkeztetésben részesülők összesített adatai

Étkeztetés		
	2006	2007
Összes étkező	513	566
Ebből: szociális elvitelre	196	271
Házhoz szállítás	249	211
Hétfégi étkező	315	313
Étkeztetés adagszáma		
	2006	2007
Összes	11353	12435
Ebből szállított	4886	4514

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás szolgáltatásban 2006. december 31-én 163 fő részesült, az ellátottak száma jelenleg emelkedő tendenciát mutat, 2007. december 31-én 191 fő. Az ellátottak számában további emelkedés várható részben az egységes szakmai munka, részben pedig a szolgáltatások bővítésével. A csak házi segítségnyújtást és a házi

segítségnyújtást és étkeztetést együttesen igénybevevők aránya lényegében nem változott 2007. évben 2006. évhez viszonyítva. A házigondozásban részesülő ellátottak mindössze 2%-ának jövedelme nem éri el a nyugdíjminimum 150%-át, 18%-k jövedelme eléri a nyugdíjminimum 200%-át. Az ellátottak 50%-ának jövedelme a nyugdíjminimum 200 illetve 300%-a között van, 30%-uk jövedelme ennél magasabb.

Az idősödő lakosság körében a romló egészségi állapot következtében fokozatosan növekszik az igény a gondozási feladatok tekintetében. A 2007. évben gyakran jelentkezett igény szakápolásra is, melyben jelenleg civil partnerekkel történő együttműködés keretében tudunk segítséget nyújtani.

A szakmai mutatók tekintetében azonos gondozói létszám mellett a lakáson történő gondozásra fordított idő és az ellátott érdekében lakáson kívül töltött idő aránya 2007. júniusában 36 % és 64 % volt. Egy látogatás alkalmával az ellátottra fordított idő átlagosan 0,6 óra volt. Az arányok 2007. évben változtak meg először.

2007. december hónapban a lakáson történő gondozásra fordított idő és az ellátott érdekében lakáson kívül töltött idő aránya 56 % és 44 % -ra változott. Egy látogatás alkalmával az ellátottra fordított idő átlagosan 0,8 óra volt. Ez jelentős eredmény, ami az ellátottak érdekét szolgálja.

A lakáson gondozással töltött idő növekedése a gondozási munka hatékonyságát mutatja, tehát az ellátott érdekében, igényei alapján több tevékenység elvégzésével támogatjuk, hogy önálló életvitelét fenn tudja tartani.

A fenti arány tovább javítható a heti nagy bevásárlás racionalizálásával, illetve a házi orvosokkal és a szakrendelővel kötendő együttműködési megállapodással, a várakozási idő csökkentésével.

Méltányosság: étkezés + házi segítségnyújtás: 2 fő
 csak házi segítségnyújtás: 6 fő

Házi segítségnyújtásban részesülők összesített adatai

Házi segítségnyújtás		
	2006	2007
Házi gondozott	95	107
Gondozott és étkeztetett	68	84
Összes gondozott	163	191

Házi segítségnyújtásban a gondozási időre vonatkozó százalékban kifejezett adatok:

Gondozási órák		
	2006	2007
Lakáson gondozásra fordított idő (%)	36%	56%
Lakáson kívül az ellátott érdekében eltöltött idő (%)	64%	44%
Egy látogatás alkalmával az ellátottra fordított idő (óra)	0,6	0,8

Az alábbi táblázat az alapellátás két nagy területét, az étkeztetést és a házi segítségnyújtást igénybevevők összesített adatát tartalmazza.

Étkeztetést és házi segítségnyújtást igénybevevők összesített adatai

Étkeztetésben és házi segítségnyújtásban részesülők száma		
	2006	2007
Ellátottak száma	708	757

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 40 készülékének igénybevétele folyamatos. A készülékek leszerelésére egy esetben az ellátott halála miatt, egy esetben pedig az ellátott megváltozott körülményei miatt, saját kérésére került sor. Két új igény érkezett, a kérelmező rászorultságának vizsgálata után a jelzőkészülék felszerelésre került.

A jelzések száma változó, általában havonta nem több tíznél, azonban a rendszer jelentősége nem csupán a riasztások számában mutatkozik meg, hanem nagymértékben növeli a rászorulókat biztonságérzetét! Minden egyes jelzés életet menthet, mert a bajba jutott kliens számára gyakran a jelzőrendszer az egyetlen segítség-hívási mód. Várható, hogy a szolgáltatásra a közeljövőben az igények növekednek, mivel a bentlakásos elhelyezésre vonatkozó szabályok változása, a bekerülést tovább nehezítette. A készülékek kihasználtsága 2007. évben is 100%-os.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők összesített adatai

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		
	2006	2007
Ellátottak száma	40	40

Otthoni szakápolás, hospice ellátás

A szociális ellátás keretében nyújtható *házi segítségnyújtás* nem terjed ki az egészségügyi szakképesítést igénylő *otthoni szakápolásra*. A házi segítségnyújtás kötelező önkormányzati feladat, az otthoni szakápolás nem az. A kétfajta ellátás összehangolása egyre nagyobb fontosságú azonban, ugyanis egyre több az olyan idős ember, aki mindkét szolgáltatásra rászorulna. A Szociális Szolgálat az otthoni szakápolást igénylők és a szolgáltató között csak közvetítő szerepet tud betölteni.

Az intézmény az elmúlt években együttműködést alakított ki a Magyar Hospice Alapítvánnyal, amely lehetővé teszi csepegi betegek hospice-ellátását (korlátozott számban).

Idősek nappali ellátása

Az intézmény 2007. évben három idősek klubját működtetett. Az ellátásban részesülők száma 2007. évben lényegében változatlan 2006. évhez viszonyítva. Az engedélyezett férőhelynek megfelelően alakult, így a kihasználtság 100%-os volt.

2007. novembertől elindult a korábban is közösségi munkát végző családgondozók bevonásával az idős klubok programjainak bővítése. Ennek keretében film klub, torna, és kézműves foglalkozás indult a Szent István úton és a Vereckei utcában működő klubokban. A foglalkozások célja nemcsak az ellátást igénybevevő idősök életének színesítése, hanem aktivitásuk fokozása is, így megőrizve fizikai és mentális állapotukat.

Az idősök klubja azon ellátási formák közé tartozik, amelyek alkalmasak az idősök segítésére az önálló életvitel megőrzése érdekében. Ezért várhatóan növekvő igénybevétellel kell számolni az elkövetkezendő években.

Nappali ellátás (idősök klubja) összesített adatai

Nappali ellátás		
(fő)		
	2006	2007
Összes ellátott	101	100

Átmeneti elhelyezést biztosító ellátás

Az időskorúak Átmeneti Gondozóházában a beszámolási időszakban az ellátotti létszám az előző évhez hasonlóan alakult. 2007. decemberig minden kérelmező felvételre került. 2007. december 31.-én 11 ellátottat gondoztak. Ez egész éves, folyamatos kihasználtságot jelent, és az engedélyezett létszámnak megfelelő. A szolgáltatást többségében nők igénylik, ami a demográfiai adatokból is következik, a férfi igénylők aránya 10%.

A szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény módosításai, melyek a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés feltételeit érintik, előrevetítik az átmeneti elhelyezés iránti igény megnövekedését, valamint a felvételre kerülő ellátottak magasabb gondozási szükségletét. A törvényi szabályozás értelmében az idősök számára az átmeneti elhelyezés az egyetlen azonnal igénybe vehető ápolást-gondozást biztosító bentlakásos ellátási forma.

A Szent István úti telephely a Képviselő-testület döntése alapján megszűnik. Az átmeneti gondozóház a Simon Bolívar sétányon működő nyugdíjas házban kap helyet. Az átalakítás munkálatai és az intézmény átköltöztetése 2008. első negyedévében megtörtént.

Idősök átmeneti elhelyezésében részesülők összesített adatai

Átmeneti gondozóház		
	2006	2007
Ellátottak száma (fő)	11	11

24 órás gondozói szolgálat

Az intézmény folyamatosan biztosítja a 24 órás gondozói szolgálatot, a két önkormányzat közötti megállapodás alapján Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában a Duna utcában működő nyugdíjasházban. Valamint Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata helyi rendelete alapján a Simon Bolívar sétányon működő nyugdíjasházban.

Fogyatékkal élők ellátása

Fogyatékosok nappali ellátása

A fogyatékosok nappali intézményének engedélyezett férőhelyszáma 20 fő. A nappali intézmény enyhe, középsúlyos értelmi sérült, valamint halmozottan fogyatékos felnőttek számára nyújt felügyeletet és gondozást, gyógypedagógiai fejlesztést, szervez szabadidős foglalkozásokat.

Az intézmény a szolgáltatás biztosítása során olyan életmintát és hétköznapi életfeltételeket tesz elérhetővé az igénybevevők számára, amelyek az esélyegyenlőséget segítik elő. A szolgáltatás során az igénybevevők és hozzátartozóik stabil, átlátható és kiszámítható működési keretekre számíthatnak, amely elengedhetetlen a szakmai munka eredményességéhez.

2007. december 31-én a nappali intézmény taglétszáma 22 fő volt. A fogyatékosok nappali intézményébe 15 fő érkezett.

Az ellátási forma jelenlegi hiányossága, hogy az intézményben nem működik foglalkoztatás.

Fogyatékos személyek nappali ellátásának összesített adatai

Fogyatékosok nappali ellátása		
	2006	2007
Ellátottak száma (fő)	24	22

Támogató szolgáltatás

2007. január 1-jétől a támogató szolgáltatás igénybevételénél új ellátottak esetében kötelező szociális rászorultságot vizsgálni. A jogszabályi rendelkezés értelmében szociálisan rászorult az a fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban vagy vakok személyi járadékában részesül. Az intézmény korábbi gyakorlatában az akkor hatályos jogi szabályozásnak megfelelően a fogyatékoság igazolására a háziorvos, illetve szakorvos véleményét kellett elfogadni, a jogszabály változása egyértelműen szűkíti a fogyatékoság igazolására szolgáló dokumentumok körét.

A támogató szolgálat működtetése során gyakori, hogy a szolgáltatást a fogyatékos személyeken kívül az idős, nem fogyatékos, de mozgásában akadályoztatott emberek is igénybe vennék. A fent vázolt igénybevehetőségre vonatkozó változások és a támogató szolgálat gépkocsiján kívül üzemeltetett szállító eszköz hiányában, ezt a szolgáltatást jelenleg nem tudja az intézmény biztosítani.

Támogató szolgálat összesített adatai

Fogyatékosokat támogató szolgálat		
	2006	2007
Összes ellátottak száma (fő)	264	55*
Szállító szolgálat keretében ellátottak száma (fő)	253	48
Személyi segítség	11	7

*A jelentős mértékű ellátotti szám csökkenés az igénybevételi feltétek változása miatt következett be.

Fogyatékos személyek szociális foglalkoztatása

A fogyatékos és egészségkárosodott személyek foglalkoztatása nem kötelező önkormányzati feladat. Kerületünkben a LUX-TEX Kft. működtet szociális foglalkoztatót, ahol mintegy 50 csepei számára biztosítanak munkát.

A szociális problémák komplex esetkezelésének módja

A szociális és gyermekjóléti feladatok 2007-ben végrehajtott szervezeti integrációja magában hordozza annak a lehetőségét, hogy a szükségletek mentén komplex szemléleti keretben kezeljék eseteket.

Az egyes szakmai egységek feladataikat egymással szoros együttműködésben, az egyes szervezeti egységek munkatársaiból létrejövő **team-ek keretében** végzik. A team munka adja meg a keretét annak, hogy a családok, egyének szükségleteinek megfelelően a szakemberek folyamatos feladatvégzése összehangolt legyen, és a felelősségi viszonyok tisztázottak legyenek.

Az intézmény **központi ügyfélszolgálatának** feladata a “szociális diagnózis” felállítása, és a kliensek szakmai csoportok közötti irányítása. Az ügyfélszolgálat biztosítja, hogy az ügyfelek egyéni, ill. családi szükségleteiknek leginkább megfelelő ellátásban részesülhessenek. Az intézményi integrációt követően az új kliensek az ügyfélszolgálaton, mint „rendező pályaudvaron” keresztül jutnak el a számukra leginkább megfelelő csoporthoz.

Az ügyfélszolgálat 6 fős szakmai stábját a szociális ellátórendszer különböző területein jártas szakemberek alkotják. Korábban valamennyien az egyes önálló intézményi egységekben végezték feladataikat, így azok munkáját jól ismerik. Az integrált, komplex ellátás kialakításának és fejlesztésének érdekében az intézményben belső képzési programokat indítottak a munkatársak számára.

Az említett képzéseknek egyik példája, hogy 2007. szeptemberében a Menedék Migránsokat Segítő Egyesület munkatársaival létrejött találkozások során a speciális igényekkel bíró menekültekkel kapcsolatos tapasztalatokat cserélhették ki az intézmény munkatársai. A tapasztalatcsere folytatásaként 2008. januárjában 3 munkatárs részt vett az egyesület által szervezett „Esély - Munkaerő-piaci orientáció menedékkérőknek” című képzési programon.

Pályázati projektek

Az intézmény működésében (a jogelőd intézményeinek hagyományait folytatva) 2007-ben jelentős volt a különböző pályázati projektek megvalósítása, illetve azokban való közreműködés. A pályázati aktivitás a kerületi szociálpolitika szakmai lehetőségeit és forrásait egyaránt növelte.

„Az öt muskétás – Egy mindenkiért, mindenki egyért!”

„Az öt muskétás – Egy mindenkiért, mindenki egyért!” című projekt célja, hogy az öt dél-pesti kerület (a főpályázó XVIII. kerület, és a partner önkormányzatok: a XIX.; XX.; XXI.; XXIII. kerület), melyeknek helyzete, igényei és szükségletei sok szempontból hasonlóak összehangolják tevékenységüket a lakosság foglalkoztatása érdekében.

A projekt 2006. tavaszán indult és rendszeresen szervezett találkozások keretében fogta össze az öt kerület szakembereit. Az oktatási, szociális és foglalkoztatási szakembereken kívül a kisebbségi önkormányzatok képviselői, a civil szervezetek és a vállalkozók egy-egy képviselője is részt vett. A közös munka célja a dél-pesti **foglalkoztatási stratégia** kidolgozása és egy **foglalkoztatási paktum** létrehozása volt, amit megelőzött egy az öt kerületre kiterjedő helyzetfelmérés.

A **helyzetfelmérés** azt mutatta, hogy az öt kerület homogénnek tekinthető foglalkoztatási szempontból. A helyzetfelmérés, a fórumokon és workshopokon elhangzottak is megerősítették azt az elképzelést, hogy a legfontosabb feladat – a munkahelyek számának növelésén kívül – a képzettségi szint emelése és a munkára való motiváció erősítése.

A projekt eredményeként elkészült a dél-pesti kerületek foglalkoztatási stratégiája és a kerületi képviselő-testületek határozatai alapján 2008-ban aláírásra került az „Az ötmuskétás” – Dél-pesti Térség Foglalkoztatási Paktum az öt kerület polgármestere által. A projekt megvalósításával kapcsolatos kerületi feladatokat a Csepeli Szociális Szolgálat intézményvezetője koordinálta.

Az intézmény a projekt tapasztalatait a munkanélküliekkel folytatott szakmai munkában hasznosítja.

Bűnmegelőzési pályázat

„A csellengés alternatívái Csepelen” című program keretében elnyert támogatás lehetővé teszi az intézmény ifjúsági klubjainak féléves működését, kulturális és szabadidő programjainak bővítését. A kerületi iskolákban bűnmegelőzési és drogrevenüciós tréningekre kerül sor 2008. első félévében. A projekt keretében rendezi meg az intézmény 2008-ban a már hagyományossá váló „Drogrevenüciós Napot”, valamint a „Bűnmegelőzési Fesztivált” a kerületben működő ifjúsági programszervezéssel foglalkozó intézmények és civil szervezetek részvételével. A rendezvény-sorozat célja, hogy lakossági figyelem ráirányítása a bűnmegelőzéssel kapcsolatos feladatokra, továbbá informálás az értelmes és kellemes időtöltést nyújtó szabadidős lehetőségekről.

Hátrányos helyzetű fiatalokkal foglalkozó szakemberek humán erőforrás fejlesztése

A Hátrányos helyzetű fiatalokkal foglalkozó szakemberek humán erőforrás fejlesztése című (HEFOP2.2) program szakmai feladataiban a *Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesülettel*, mint főpályázóval közösen vett részt az intézmény. A pályázati projekt célja a kerületben dolgozó szociális szakemberek képzése, illetve a szociális ágazaton szakembereinek közös munkáját elősegítő eszmegbeszélések és tapasztalatcserék szervezése. Ez a pályázat elősegítette az intézményi integráció előkészítését, az átszervezéshez is kapcsolódó szakmai team-munkát (workshopok lebonyolítását).

Az intézménnyel együttműködő nem-állami és civil szervezetek

Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht

A munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások területén a közfoglalkoztatás valamint a munkához juttatás elősegítése érdekében szoros együttműködést tart fenn a két szervezet. Az Önkormányzat és a Kht. között közszolgáltatási szerződés van érvényben.

Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete

A hajléktalan ellátás, a családok átmenetei elhelyezése valamint különböző szociális akciók (pl. ruhaosztás) területén sokrétű együttműködés van évek óta a Vöröskereszt Csepelen működő intézményei és az önkormányzat intézménye között. A hajléktalanok nappali ellátására valamint a családok átmeneti elhelyezésére vonatkozóan az Önkormányzat és Vöröskereszt között ellátási szerződés van érvényben. A Vöröskereszt kerületi szervezetével pedig együttműködési megállapodást kötött az Önkormányzat.

Férfi Hajléktalan Szálló

Az intézmény integrált formában működik. *Éjszakai Menedékhelye* a 2007. évben 10 fővel bővítette állandó férőhelyeinek számát, így áprilistól 85 állandó és 25 időszakos – a téli krízisidőszakban – működtetett férőhelyen biztosított szállást hajléktalan férfiak részére.

A nappali melegedő engedélyezett férőhelyszáma 50 fő, a tényleges napi igénybe vétel 100 - 150 fő. A gondozási napok száma 251 rendes nyitva tartási nap. A téli krízis időszakban hétvégi nyitva tartás keretében 40 nap. Az intézmény rendes nyitva tartása szerint hétköznaponként, 10-17 óráig. A téli krízis időszakban, novembertől március végéig a Melegedő hétvégén is nyitva tart, és a rászorulóknak számára teljes szolgáltatást nyújt.

A 2007. évben az intézmény forgalma jelentősen megnőtt, az egyszerre benntartózkodók száma elérte a 70-80 főt, a napi igénybevétel gyakran meghaladta a 150 főt. Meleg étkezést továbbra is 60 fő részére tudnak biztosítani.

Az intézmény tevékenységében meghatározó szerepe van az *Utcai Gondozó Szolgálatnak*. Az utcai gondozó szolgálat alaptevékenysége a szociális intézményi szolgáltatásokat igénybe venni nem kívánók, életvitelszerűen utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élők felkutatása, részükre információnyújtás jogosultságaikról, az általuk igénybe vehető egyéb intézményi szolgáltatásokról, szükség szerint elhelyezésükben való segítségük, valamint helyszíni gondozásuk, alapvető létfeltételeik biztosítása, kríziskezelés. A szolgáltatás munkatársai a külterületeken **83 főt látogatnak rendszeresen**, és biztosítják számukra a túléléshez szükséges felszereléseket.

Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete több mint tíz éve működtet Csepelen Családok Átmeneti Otthonát, a Nagykalapács utca 3. sz. és az Erdősor u. 53-55. sz. alatt. 2005 óta krízis és kiléptető otthonnal is bővült a szervezet csepeli férőhelyeinek száma.

Az átmeneti otthon lakói a következő okok miatt kerülnek be az intézménybe: családi krízis, felmondott albérlet, más anyaotthonban megszűnt elhelyezés, válási krízis, családon belüli erőszak, hajléktalan állapot szerepelt. A családok kilépési lehetőségei a következők: kiléptető ház további gondozással, albérlet, szociális bérlakás, más anyaotthon, családok szállón történő elhelyezés.

Magyar Vöröskereszt XXI. kerületi szervezete

A Vöröskereszt kerületi szervezete a sok éves együttműködés keretében rendszeresen ruhát, élelmiszersegélyt adományoz a szociálisan rászoruló személyek számára, a Vöröskereszt aktivistái gyakran közreműködnek abban is, hogy a segítségre szorulóknak hozzájussanak az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz.

Mosoly Nővérszolgálat és Egészségvédő Egyesület

A szociális ellátás keretében nyújtott házigondozás és az egészségügyi szolgáltatásként nyújtott otthoni szakápolás egymást kölcsönösen kiegészítő, ám egymást nem helyettesítő szolgáltatás.

Az otthoni szakápolás nem kötelező önkormányzati feladat, ezért eddig önkormányzatunk azt saját intézményei által nem tudta biztosítani. Ugyanakkor évek óta egyre nagyobb lakossági igény mutatkozik az otthoni szakápolásra, és ez pl. az egyedülálló idős korúak esetében különösen komoly gondot okoz. Az OEP csak meghatározott óraszámot finanszíroz az otthoni szakápolás számára, gyakran előfordul, hogy ennél nagyobb lenne a szükséglet. Az idősök otthonába történő bekerülésre sokszor hónapokat, olykor akár éveket is várakozni kell. Ezért hiánypótló a Mosoly Nővérszolgálat Egyesület csepeli tevékenysége és tovább fejlesztendő a Szociális Szolgálattal való szakmai együttműködése is.

Az Egyesület otthoni szakápolási szolgálata a kerületben OEP szerződés alapján 435 esetet látott el 2007-ben.

A Mosoly Nővérszolgálat otthonápolási tevékenysége Csepelen (2007)

Tevékenység	férfi	nő	összesen
Szakápolás	36	26	62
Szakirányú szolgáltatás	136	237	373
Összesen:	172	263	435

Az Önkormányzattól pályázaton nyert összegből az alábbi szolgáltatások nyújtására került sor:

- 80 óra rehabilitációs tevékenység: egyedül élő, halmozott krónikus betegségekkel küzdő idős betegnél.
- 42 óra egészségügyi ellátás: Parkinson kóros, súlyos keringési problémával küzdő betegnél.
- 29 óra szociális gondozás: hétvégén és délután, egyedül élő, hosszú kórházi tartózkodás után hazatérő betegnél.
- 30 óra alapápolás: idős betegnél, akinek csak férfi hozzátartozói vannak.
- 58 óra ápolás: az éves ápolási kereten túl, több esetben kellett kompressziós kezelést, sebellátást végezni.

Magyar Hospice Alapítvány

A Csepeli Szociális Szolgálattal (ill. korábban a Csepeli Gondozási Központtal) megvalósuló együttműködés keretében a Magyar Hospice Alapítvány 2006. júniusától Csepelen is biztosítani tudja a gyógyíthatatlan betegek hospice szemléletű ellátását. Az Alapítvány munkatársai a betegek otthonában térítésmentesen, szakszerű ápolással, a kínzó tünetek orvosi kezelésével és lelki támogatásával segítenek annak érdekében, hogy a család az utolsó percekig együtt lehessen.

Hospice szolgáltatás Csepelen

	2006. június – 2006. december	2007. január – 2007. december
Betegfelvételek száma:	16 beteg	46 beteg
Teljesített vizitek száma:	301 látogatás	1011 látogatás

Tudor Alapítvány

Az Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodás alapján a Tudor Alapítvány és a Csepeli Szociális Szolgálat közösen működtet egy tehetséggondozó tanodát (Tudor Műhely) 2004-től. A Tudor Műhelyben 12 hátrányos helyzetű gyermek, napi rendszerességgel, napközis foglalkozásokon vehet részt. A műhelyben dolgozó szakemberek csoportfoglalkozások keretében és egyénileg is foglalkoznak a gyerekekkel. A foglalkozások heti négy alkalommal 14.00.-tól 17.00. óráig, tartanak. A műhely távlati célja az, hogy a programba bevont gyermekek középiskolába jussanak ill. továbbtanulásuk esélyei javuljanak, segítséget kapjanak társadalmi beilleszkedésükhöz, növekedjenek társadalmi esélyeik.

Kézenfogva Összefogás a Fogyatékosokért Alapítvány

A Csepeli Szociális Szolgálat 2007. szeptember 10.- 2008. május 30. között részt vesz a Kézenfogva Összefogás a Fogyatékosokért Alapítvány és a Szociális és Munkaügyi Minisztérium modellkísérleti programjában. A FECSKE szolgálat modellkísérleti program célja az otthonukban élő fogyatékos személyek gondozása, felügyelete az ellátott személyek sajátos – speciális – szükségleteihez igazodó támogatás nyújtásával abban az időszakban, amikor a hagyományos szolgáltatások nem vehetőek igénybe (pl. kora esti órákban, hétvégeken) a mindennapi életvitel vezetéséhez, fenntartásához, valamint az életviteli környezetében történő mobilitáshoz.

Csepeli Mozgássérültek Önálló Egyesülete

Az intézmény a fogyatékkal élők támogatása érdekében együttműködik a Csepeli Mozgássérültek Önálló Egyesületével. Az Egyesület és a fogyatékosok nappali klubja évente több közös rendezvényt szervez, valamint egy külön megállapodás keretében az egyesület rendszeres programjaihoz a támogató szolgálat kedvezményesen biztosítja a résztvevők szállítását.

LUX-TEX Kft.

A kerületben a fogyatékkal élők számára szociális foglalkoztatást biztosít a LUX-TEX Kft. A Szociális Szolgálat és a Kft. a fogyatékosok foglalkoztatási problémáinak megoldásában esetenként együttműködik.

Csel-Leng Alapítvány

A Csel-leng Alapítvány működésének célja a hátrányos helyzetű családok és gyermekeik segítése, a hátrányos helyzetükből adódó esélyegyenlőtlenségek kompenzálása. Az alapítvány a kerület szociális intézményével hat éve áll kapcsolatban, az együttműködés az ifjúsági klubok („Éjféli pingpong”, „Kuckó Klub”) működtetése, a fiatalok szabadidős tevékenységei, ifjúsági táborok szervezése és lebonyolítása terén valósul meg.

Kortárs Segítő Műhely Alapítvány

Az Alapítvány programjai között szerepel: alapfokú kortárssegítő képzés, továbbképző klub működtetése, önkéntes („utcai”) segítő munka végzése, szupervízió, egyéni esetkezelés, iskolai és más rendezvényeken segítő részvétel. A szociális intézmény és az Alapítvány közti együttműködés célja a káros szenvedélyek, a dopping, a kábítószer fogyasztás megelőzése, a az önismeret fejlesztése, a közösségi részvétel mind szélesebbé tétele.

Kapcsolat Alapítvány

Az alapítvány célja: a felbomlott családok gyermekeinek segítése különböző szolgáltatásokkal, a gyermekjogok érvényesítése, a szülő-gyermek kapcsolat ápolása, fenntartása, újra kialakítása válás, vagy más ok miatt megromlott, illetve megszakadt kapcsolat esetén. Az alapítvány az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján családi mediációs szolgálatot lát el Csepelen is, segítséget nyújt a családi konfliktusok kezelésében, a szülő-gyermek kapcsolatok fenntartásában, a családtagok közötti kommunikációs problémák konszolidálásában.

Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület

Az Egyesület az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében biztosítja a helyettes szülői ellátást.

Habilitációs Fejlesztő Központ

Az intézmény (amelyet három budai kerület önkormányzati társulása tart fenn) 0- 23 év közötti mozgásában akadályozott, *halmozottan sérült gyermekek* részére *nappali szociális ellátás* keretében biztosít oktató-fejlesztő programot. A fejlesztő foglalkozások között kézműves, zene-ritmus, kommunikációs és játékterápiás, mozgásfejlesztő foglalkozások szerepelnek. A rehabilitációs gondozás keretében az étkezés, a személyi higiénia, komfort és biztonság, társas kommunikáció terén fejlesztik a sérült gyermekeket. Önkormányzatunk számára ellátási szerződés alapján biztosít szolgáltatást az intézmény.

Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

Az iskolába többnyire hátrányos helyzetű családok gyermekei járnak, de számos egyéb problémával, hátránnyal küzdő gyermeket is oktatnak, nevelnek, összesen tizenkét évfolyamon. Az itt tanulók jelentős hányada csepeli lakos, de az iskolába más budapesti kerületekből, illetve az agglomerációból is érkeznek diákok – főként a felsőbb tagozatokba. Az Alapítvány jelenleg három gyermekotthont működtet, összesen ötvenkét férőhellyel. Az Alapítvány és az Önkormányzat között ellátási szerződés jött létre a közelmúltban gyermekek átmeneti elhelyezésére.

A sokgyermekes családok problémáinak kezelésében az intézmény fontos partnernek tekinti a nagycsaládosok csepeli érdekvédelmi szervezeteit (bővebben lásd a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” c. előterjesztésben):

Nagycsaládosok Országos Egyesülete Csepeli Szervezete

Nagycsaládosok Csepeli Egyesülete

IV.

A munkához vezető utak segítése

A munkanélküliek száma és csoportjai

A legális munkaerőpiacról kiszorult személyek számáról pontos adat nem áll rendelkezésre. A munkanélküliekre vonatkozó statisztikai adatok különféle szempontok szerint készülnek. A munkaügyi központ adatai csak a hivatalosan nyilvántartott regisztrált munkanélkülieket tartalmazzák. A KSH más kritériumok szerint osztályoz. A 2005-évi KSH adatokat figyelem bevéve Csepelen 25 ezer munkaképes korú inaktív személy élt akkor. Ez a lakosság több mint 30 %-át teszi ki. Közülük minden tizedik vallotta magát munkanélkülinek, ez 2500 főt jelent. Ebből nem állapítható meg, hogy hányan vannak olyanok, akik bizonytalan alkalmi foglalkozásból vagy a fekete gazdaság kertében jutnak jövedelemhez. Ugyanebben az időszakban (2005) a Munkaügyi Központ által nyilvántartott regisztrált munkanélküliek száma 1253 fő volt. Ugyanebben az időszakban az önkormányzattól 195 fő részesült rendszeres szociális segélyben. Ha valóságos tényekhez szándékozunk közelíteni, akkor mindenképpen a munkaképes korú inaktívak száma a kiinduló adat, amely tartalmazza persze a rokkant nyugdíjasokat, a gyes-en, gyed-en lévőket, a háztartásbelieket, a munkaképes korú tanulókat stb. Mindezt figyelembe véve nem tévedünk sokat, ha azt állítjuk, hogy a munkaképes korú inaktívak kb. negyede közvetlenül érintett a munkanélküliséggel kapcsolatban, ha a 2005. évi KSH adathoz maradunk, ez mintegy 5000 (!) főt jelent. Ez nem jelenti azt, hogy mindannyian megjelennek az ellátórendszerben, ennek több oka van. Az egyik az, hogy az ellátórendszer nem biztosítja az alapvető megélhetéshez szükséges ellátási szintet, ezért a rászorultak többsége kénytelen más megoldásokat keresni maga és családja számára. Gyakran a feketegazdaságba kényszerül kiszolgáltatott helyzetében, ráadásul ezért még öt bélyegzik meg. A másik ok, hogy az ellátórendszer igen szigorú feltételeket támaszt, és csak a legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek számára nyújt rendszeres támogatást. A harmadik ok, hogy a legális munkaerőpiacon sokan nem képesek azt a jövedelmi szintet elérni, amit az alkalmi ill. „fekete” foglalkoztatás során sikerülhet. A negyedik ok, hogy nagyon gyakran nem képes az ellátórendszer olyan munkahelyet felajánlani, amelyet a személy a maga számára megfelelőnek tart. Az ötödik ok, hogy a foglalkoztatási problémákkal küzdők iskolai végzettsége alacsony, vagy megszerzett tudásuk korszerűtlenné vált. Hatodik okként említhetjük, hogy az egészségügyi problémával vagy fogyatékkal élők számára alig akad munkalehetőség.

Mint fentiekből kitűnik, bonyolult és komplex társadalmi jelenséggel állunk szemben, amely jelentős számú embert érint, és amelyet nem lehet csupán egy-két adat alapján (pl. az un. munkanélküliségi ráta alakulása) felületesen megítélni.

A csepeli és a fővárosi népesség gazdasági aktivitása 2005-ben (KSH)

Terület	Összes lakos (fő)	Foglalkoztatott	Munkaképes korú inaktív	Munkanélküli	Összes lakos/foglalkoztatott aránya
Budapest	1.695.814	754.957	514.648	42.982	44,52%
Csepel	77.124	34.030	23.069	2.435	44,12%
Ebből nő	41.015	16.393	14.475	874	39,97%
férfi	36.109	17.637	8.594	1.561	48,84%

A munkanélküliek három fő csoportját határozhatjuk meg az adott probléma mélységére való tekintettel.

A legkönnyebben beilleszkedő csoportba azok tartoznak, akik **munkaképességei még nem koptak meg**, tudásuk piacképes, ambíciójuk, motivációjuk erős. Ők jellemzően a munkaügyi központok ügyfelei lehetnek. A munkaerő-piacról való távolmaradásuk átmeneti, még ha csak alkalmi, nem legális munkában is, de rendszeresen tudnak állást találni. Számukra a legnagyobb segítség az információhoz, lehetőséghez jutás segítése, álláskeresési technikák bemutatása, átképzés támogatása, de leginkább a neki megfelelő körülményű (pl. kisgyermekesek esetében időbeosztású) munkalehetőség megtalálása. Átlagosan e körben 500-2.000 fő mozoghat, viszonylag rövid ideig itt tartózkodva. Megjegyezzük még, hogy Csepel az utolsó előtti helyen áll a fővárosi kerületek között a munkaképes korú nők foglalkoztatottsági arányában, a férfiak foglalkoztatottsága a középmezőnyben áll.

Nem elegendő a fenti segítség azok számára, akik **hosszabb ideje távol vannak** voltak a munka világától. Ennek oka lehet gyermek nevelés, vagy egyéb családi okok, akár egyszerűen az, hogy régóta nem tudnak tartósan őket foglalkoztató munkáltatót találni. E körben gyakori nem megfelelő képzettség, a kudarcok hatására megkopott önbecsülés, ambíció hiánya. Ők képezik a második csoportot, Csepelen számuk mintegy 1.000- 2.000 főre tehető a gyermekgondozásból visszatérni szándékozók, fogyatékkal élő, munkaképes személyekkel együtt. Számukra már messze nem elegendő a tanácsadás, az információszolgáltatás. E körnek óriási segítség a közfoglalkoztatás és ez mellett, a segítő mentori szolgálat. A közfoglalkoztatás során visszajutva a munka világába, erősödik az önbecsülés, és a normakövető készség, rendeződik a munkarendhez illeszkedő személyes időbeosztás. E foglalkoztatás ugródeszkát kínál a piaci munkahely megtalálásához, különösen, ha közben a visszavezetést segítő egyéni és csoportos tanácsadás tréningek is segítik. ***E célcsoportba tartozók kivezetésének esélyeit növeli leginkább a különböző szolgáltatások összehangolása, itt tud igazán hatásos segítséget nyújtani a szervezetek együttműködése.***

A legnehezebben aktivizálhatók azok a személyek, akik már **elvesztették motiváltságukat**, reményüket arra, hogy visszakerülhessenek a munka világába. Körükben gyakori a problémák halmozódása, aktivizálásukat a kevéssé piacképes tudás mellett gyakran szociális, mentális, egészségügyi terhek is nehezítik. Megélhetésüket jellemzően rendszeres szociális segély, esetleg átmenetileg közcélú munka biztosítja, igen alacsony szinten. Számuk Csepelen 2007-ben mintegy 200-400 főre tehető, mintegy felük azonban nem jelenik meg az ellátó rendszerekben. Azonban jelentős számban vannak, akik Segítségként számukra már messze nem elég magában a munkaügyi központ, vagy a közfoglalkoztatás. E kör számára komplexebb segítségre lenne szükség, melyben a szociális gondoskodás, a mentális fejlesztés mellett, illetve után „védett” foglalkoztatás is szükséges. Itt a legnehezebb látványos eredményt elérni, jellemző cél a további leszakadás megfékezése lehet.

Természetesen Csepelen is megtalálható azon munkanélküliek köre, akik a szociális ellátásból származó bevételeket alkalmi, jellemzően nem bejelentett jövedelemmel kiegészítve gazdálkodnak. Ezzel nehezen tud versenyezni egy gyakran bizonytalan, minimálbéres munkaajánlat.

A munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások

A munkanélküliek ill. foglalkoztatási gondokkal küzdők számára a munkaügyi központ és az önkormányzat többféle módon kínál segítséget. Az ellátórendszerben résztvevő szervezetek között az évek során jó együttműködés alakult ki, amely a hatékony segítségnyújtás előfeltétele. A probléma-kezelésben a következő szervezetek vesznek részt:

- *Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ Kerületi Kirendeltsége*
- *Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda*
- *Csepeli Szociális Szolgálat*
- *Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht.*

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ kerületi kirendeltségének szerepe és eredményei

A csepeli regisztrált álláskeresők száma az alábbiak szerint alakult 2000-2007. időszakban.

A csepeli munkaügyi központban regisztrált álláskeresők fő megoszlási mutatói 2000-2007.

MEGNEVEZÉS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Regisztrált munkanélküliek száma:	1659	1189	1120	1167	1435	1253	1055	1170
Pályakezdő munkanélküliek:	52	48	45	51	63	43	40	52
Tartós munkanélküliek:	450	176	112	148	170	218	146	131
Férfi	689	527	510	497	619	566	455	565
Nő	970	662	610	670	816	687	600	605
<18	1	0	0	1	0	1	1	0
18-20	35	29	33	24	26	25	19	22
21-25	216	151	139	128	133	105	88	133
26-35	442	330	329	343	416	342	306	317
36-45	380	240	223	231	278	266	242	268
46-50	282	202	153	175	201	172	114	129
51-55	222	168	155	161	235	217	187	205
56-60	78	68	84	100	142	125	97	96
60>	2	1	4	4	4	0	1	0
8 általánosnál kevesebb	34	18	18	19	28	22	22	19
Általános iskola	416	308	276	284	336	319	211	233
Speciális szakiskola	4	2	2	3	2	3	1	2
Szakiskola	61	42	30	35	43	38	32	322
Szaktanulmányképző	487	330	300	306	377	301	253	46
Szakközépiskola	332	242	229	242	295	271	218	266
Technikum	89	56	65	72	63	54	44	41
Gimnázium	168	145	148	145	190	154	163	154
Főiskola	49	30	34	46	73	60	68	55
Egyetem	19	16	18	15	28	31	43	30

2004. évig növekedett az álláskeresők száma, majd 2006-ban hirtelen csökkenés volt kimutatható. A tavalyi évben, még ha kisebb mértékben is, de újra emelkedett a regisztráltak száma. Az előzetes felmérések alapján 2008 évben további emelkedés várható. A kirendeltség be- és kilépési forgalmi adatait tekintve megállapítható, hogy folytatódott az évek óta kialakult gyakorlat, vagyis január-február, valamint december hónapban megnövekedett a regisztrációba belépők száma. Tapasztalataink alapján március-, áprilistól kezdődően október – november hónapig bezáróan emelkedik meg a munkáltatók foglalkoztatási hajlandósága. Március, május, június és szeptember a hónapokban emelkedett a belépők száma fölé a rendszerből kilépők, elhelyezkedettek száma.

Az ügyfelek regisztrációban töltött átlagos időtartama 3,8 %-kal csökkent 2006 évhez képest, ez eredményként könnyvelhető el.

Ennek egyik oka, hogy az újonnan regisztrációba került ügyfeleket, már az ellátás kezdeti szakaszában sikerült megfelelően aktivizálni, képessé téve őket a mielőbbi munkavállalásra.

Év végére a tartós munkanélküliek számát és arányát is sikerült csökkenteni.

A rendelkezésre álló, - ügyfelek elhelyezkedését támogató - eszközrendszer komplex alkalmazásával (képzés, közhasznú munka, bértámogatás, vállalkozóvá válás támogatása, egyéb szolgáltatási lehetőségek) sikerült elérni azt, hogy 2005. év óta a regisztrációba nem visszakerülők aránya folyamatosan emelkedik, így **2007-ben az aktív eszközből kikerülők kevesebb, mint 20%-a került vissza a munkaügyi központ rendszerébe.**

Az iskolai végzettség alakulásában, 2007-ben pozitív változás volt tapasztalható, hiszen képzéseiket elsősorban a szakképzetlen és elavult képzéssel rendelkező ügyfelek számára tették elérhetővé. Az összesen 51 fő képzésbe vont ügyfél közül 6 fő 50 év feletti, 12 fő szakképzetlen volt.

A támogatással elhelyezkedő ügyfelek legnagyobb részét közhasznú munkában tudták elhelyezni. Ezek az ügyfelek egyelőre még más (elsődleges munkaerőpiac) típusú munkára nem alkalmasak, de ez mindenképpen jó lehetőség arra, hogy a munkát elkezdjék, és mi hamarabb vissza szokjanak a munka világába.

A helyi munkáltatóknak 18 alkalommal adtak bértámogatást, amennyiben tartós, illetve hátrányos helyzetű munkavállaló foglalkoztatását vállalták legalább egy éven keresztül.

Annak ellenére, hogy Csepelen a nők foglalkoztatottsági aránya fővárosi összehasonlításban igen kedvezőtlen, 2007-ben csökkent a regisztrációjukban levő nők száma és aránya is. Fontos megjegyezni, hogy a női munkavállalók több szempontból is hátrányos helyzetben vannak, mert jelentős részük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, valamint alacsony a mobilitási képességük is, hiszen többségüknek kiskorú gyermeke van. Kirendeltségünkön tavaly a regisztrált nők aránya 51%, akik közül igen sokan GYES-ről, GYED-ről visszatérő anyukák, illetve 45-50 év feletti hölgyek.

Az elmúlt évben (2007) a Szociális Szolgálattal történő együttműködés lehetővé tette, hogy a munkaügyi központ azon ügyfelei, aki állapotuknál fogva képtelenek az aktív álláskeresésre, és családgondozásra, illetve orvosi ellátásra szorulnak, a nekik megfelelő ellátásban részesüljenek.

A munkaügyi központ csepeli kirendeltsége sajnos nem rendelkezik önálló munkavállalási tanácsadóval, ezért hiánypótló megoldást jelent annak a lehetőségnek a megteremtése, hogy 2007. második felétől a hátrányos helyzetű ügyfeleiket a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht. csepeli szakembereihez tudják irányítani.

A bejelentett magyar munkaerő- igények többsége segéd- illetve szakmunkásokra korlátozódik. Ezeket azonban a munkanélküliek egészségi állapotukra, az alacsony bérekre hivatkozva, valamint a gyakran rossz munkakörülmények miatt nem szívesen vállalják el, még akkor sem, ha az elutasítás szankciókkal, az ellátás megszüntetésével jár.

Az állást kereső szakmunkásaink ismeretei sok esetben nem felelnek meg a munkaerő-piaci igényeknek, valamint rossz egészségi és mentális állapotuk is visszatérő gondot jelent.

A munkáltatót érintő gazdasági előnyök érdekében a szakképesítéssel rendelkezőket, leginkább foglalkoztatási támogatással alkalmazzák.

Vasipari hiányszakmák is gyakran jelennek meg a kirendeltségen, amit szakképzett munkaerő hiányában nem tudnak betölteni. Ezekre a szakmákra viszont képzési kereslet sincs. Felmérésük alapján nincs olyan ügyfél, akik öntödében, vagy ezzel kapcsolatos más nehéz fizikai munkát igénylő munkakörben kívánna dolgozni.

A Kirendeltség vezetője jelezte, hogy segítséget vár az Önkormányzattól annak érdekében, hogy minél több csepeli munkaadóval tudják felvenni érdemben a kapcsolatot.

A Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda feladatai

A munkanélküli járadékukat (2005. novemberétől álláskeresési járadékukat) kimerítő aktív korú nem foglalkoztatott „munkanélküliek” számára az önkormányzati ellátórendszer - a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája - rendszeres szociális segélyt állapíthat meg. A támogatás megállapításának feltétele, hogy Csepeli Szociális Szolgálattal való együttműködést vállalja az ügyfél. Az ellátás megállapítása során a család egy főre eső jövedelmét vizsgálni kell, a támogatásra csak abban az esetben jogosult a munkaerőpiacról kiszorult személy, amennyiben családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (28.500.-Ft) 90%-át (25.650,-Ft) és vagyona nincs.

A Szociális Iroda 2006. évben 222 fő részére folyósított rendszeres szociális segélyt, 2007-ben ez a szám jelentősen növekedett, a növekedés meghaladta a 25 %-ot (!).

A folyósított támogatás elhelyezkedés esetén megszüntetésre, illetve (közcélu, közhasznú munka elvállalása esetén) szüneteltetésre kerül.

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők létszáma
2003-2007

MEGNEVEZÉS	2003	2004	2005	2006	2007
Csepel	168	198	195	222	281

A Csepeli Szociális Szolgálat tevékenysége

A Csepeli Szociális Szolgálat aktív szerepet vállal a kerületi munkanélküliekről való gondoskodásban. A *rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottaknak a Szolgálattal kötött „Együttműködési megállapodás” alapján – elhelyezkedésük érdekében - együtt kell működniük a Közép-Magyarországi Regionális Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, és/vagy a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht. közhasznú/közcélu foglalkoztatást ellátó helyi kirendeltségével.*

A munkanélkülieknek ezen kívül a Csepeli Szociális Szolgálat által szervezett különböző *egyéni és csoportos foglalkozásokon is meg kell jelenniük*, melyeknek célja a tartósan munka nélkül lévők felkészítése, képessé tétele, a munkaerőpiacra történő visszatérésre. *Az intézmény átlagosan 2007-ben mintegy 650 állás nélküli személy számára nyújtott különböző szolgáltatást.*

A Szolgálat jelentős szerepet vállal a munkanélküliek rokkantsági nyugdíjazásában való közreműködő segítségnyújtásban is.

Az intézmény felismerve az egyéni és csoportos foglalkozások reintegrációra gyakorolt jótékony hatását bővítette szolgáltatásait, és a több éve működő álláskereső teaház (melyet az FMK csepeli kirendeltségével közösen működtetnek) mellett, szociálterápiás csoportot indított szenvedélybeteg tartós munkanélküliek részére, illetve pszichoterápiás csoportot, és álláskeresővel foglalkozó klubot működtet.

Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata 1993. óta szervez közfoglalkoztatást a kerületi munkanélküli emberek aktivitásának fenntartására a Fővárosi Munkaügyi Központtal együttműködve. E feladatát 2001. óta a **Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálattal** látja el. A Fővárosi Munkaügyi Központ, illetve 2007-től Közép-magyarországi regionális Munkaügyi Központ (KMRMK) kerületi kirendeltsége aktív együttműködő partnerként vállal szerepet a munkaerő-piaci szolgáltatások fejlesztésében, a közfoglalkoztatás szervezésében.

*A kerületi közfoglalkoztatás (közhasznú és közcélú) évente megközelítőleg száz elhelyezkedni nem tudó csepeli lakos számára ad rövidebb-hosszabb ideig tartó munkát. A szolgáltatás egyik funkciója az **aktivizálás és szűrés**. A **Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat csepeli ügyfélszolgálati irodáját** 2007. évben felkereső **320 fő** közül száz fő vállalta a végzettségének megfelelő munkalehetőséget. A kerületi iskolákban, óvodákban, bölcsődékben, Szociális Szolgálatnál, OSZI szervizben stb. foglalkoztatott ügyviteli dolgozók, pedagógiai és szociális asszisztensek, karbantartók, takarítók, kézbesítők munkája a kerület alapfeladatainak költségkímélő ellátásához járul hozzá.*

Aki viszont megfelelő mentális és egészségi állapota ellenére sem vállalja a felajánlott, végzettségének megfelelő munkát, annak elutasítható a rendszeres szociális segély iránti kérelme. Így gyakori, hogy az ügyfél, felismerve helyzete tarthatatlanságát, aktivizálja kapcsolatait, az elsődleges munkaerőpiacon kíván érvényesülni.

Közfoglalkoztatásban érintettek száma Csepelen¹
2003-2007.

MEGNEVEZÉS	2003	2004	2005	2006	2007
Érintett közfoglalkoztatotti létszám	95	103	106	95	100
Átlagos létszám	76	80	88	70	61
Munkába helyezetttek száma a közfoglalkoztatottak közül	10	14	16	18	23

Fontos **cél a közfoglalkoztatásban résztvevők visszasegítése az elsődleges munkaerőpiacra** (reintegráció). A segély – közfoglalkoztatás - segély ördögi köréből csak így kerülhetnek ki. A 2006-ban fővárosi és európai uniós források felhasználásával indult el az ingyenes **álláskeresői tanácsadás, a „Köz-Pont”**. Ez a közvetítő szolgáltatás hetven munkáltató több száz állását kínálta, interneten és közvetlen kapcsolat útján. Az elmúlt évtől (2007) a Munkaügyi Központ csepeli kirendeltségével együttműködve, pályázaton nyert forrásból Csepelen is biztosítják az említett intenzív munkaerő-piaci szolgáltatásokat. Ez a szolgáltatás kapcsolódik a Csepeli Szociális Szolgálat tevékenységéhez is. Az említett programok keretében nem csak felkutatják a piaci munkalehetőségeket, de segítséget is nyújtanak a pályaválasztásban, és munkaerő-piaci információkkal látják el az ügyfeleket. A segítség nagy

¹ Forrás: Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht.

előnye, hogy mentális és szociális támogatással, egyéni helyzetekre is képes szakszerűen reagálni. *Az év során 81 fő juthatott ki a „piaci” munkahelyre.* Ők már nem a segélyre várnak.

A Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht.
integrációs eredménymutatói 2007-ben

MEGNEVEZÉS	Elhelyezettek száma	Felkészítés az elhelyezkedésre	Tanácsadás
Köz-Pont program a Fővárossal	59	10	23
Szolgáltatási program a munkaügyi központtal agglomerációs szinten (fél évben)	22	32	71
Összesen:	81	42	84

V.

Aktuális feladatok, megoldásra váró problémák

Antiszegregációs tervhez kapcsolódó megvalósíthatósági stratégia kidolgozása

Az Integrált Városfejlesztési Stratégia részeként elkészülő antiszegregációs terv kidolgozásával egyidőben megkezdődött annak előkészítése is, hogy a konkrét megvalósíthatóságra vonatkozóan a leszakadó területrészek alaposabb helyzetfelmérésére támaszkodó stratégia kerüljön kidolgozásra az elkövetkező hónapokban.

A foglalkoztatási és képzési lehetőségek biztosítása, lehetőség szerinti bővítése

A szociálisan rászoruló nem-foglalkoztatottak számára – az eddigi gyakorlatnak megfelelően – az önkormányzat különböző együttműködési lehetőséget kínál annak érdekében, hogy akik képesek rá, mielőbb visszatérhessenek a munka világába. Ezt a személyre-szabott támogatási formát tovább kell erősíteni, ennek érdekében szükséges a közfoglalkoztatás kapacitásainak megőrzése, a képző cégekkel való együttműködés bővítése.

A segélyezési rendszer célzottságának folyamatos nyomon követése, a támogatások reálértékének megőrzése

A lakosság szociális körülményeinek alakulása, valamint a szociális célra fordítható kiadások korlátozottsága szükségessé teszi a segélyezési rendszer folyamatos elemzését és a szükséges korrekciós javaslatok kidolgozását, amint ez az elmúlt két évben is megtörtént. A korábbi törekvéseket folytatva törekedni arra, hogy a különböző támogatási formák közül a legszükségesebb és leghatékonyabb segítséget nyújtsa az önkormányzat. Ezért meg kell teremteni a Szociális Szolgálat által nyújtott személyes szolgáltatások és a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájának hatáskörébe tartozó támogatások összehangolását, és információk ennek feltételeit.

A Csepeli Szociális Szolgálat integrált szakmai működéséhez szükséges feltételrendszer javítása

A szociális intézményrendszer 2007-ben végrehajtott szakmai és szervezeti integrációja lehetőséget teremtett arra, hogy a korábbinál hatékonyabb komplex szociális esetkezelés valósuljon meg kerületünkben. Az integrált működés feltétel-rendszerei közé tartozik egy jól működő egységes szociális információs rendszer, amelynek megvalósítását fel kell gyorsítani. Keresni kell a megoldást a rendkívül széttagolt és sok tekintetben korszerűtlen telephelyrendszer átalakítására, egy – a jelenleginél alkalmasabb – megfelelő központi telephely kialakítására. Az időskorúak átmeneti elhelyezését – ideiglenes jelleggel – a Simon Bolívar sétányon lévő nyugdíjsházban biztosítjuk jelenleg, a közeljövőben azonban nagy szükség lenne egy megnövelt férőhelyszámú (kb. 20 férőhelyes) gondozóház kialakítására, amely akár elhelyezhető lenne egy új központi telephely épületében is. Ha megfelelő épületet sikerülne találni, akkor abban egy alternatív ifjúság klubnak is helye lehetne.

Közreműködés a szociális városrehabilitációs projekt megvalósításában

A Csepeli Szociális Szolgálatnak fontos szerepe lehet a jövőben annak a szociális városrehabilitációs projektnek a megvalósításában, amely az Ady lakótelep és környékének felújítását célozza a lakossággal történő együttműködés új formáinak megteremtésével együtt. Az elképzelések szerint a lakótelepen egy közösségi ház működne, amely komplex szociális és kulturális funkcióival sokrétű segítséget adhatna a helyi lakosság mindennapi életéhez.

Egészségkárosodottak és mozgáskorlátozottak szállítási lehetőségeinek bővítése

A Fogyatékosokat Támogató Szolgálat gépkocsija hamarosan cserére szorul. Nagy lakossági szükséglet mutatkozik az egészségkárosodottságuk okán mozgásképtelenek és a fogyatékkal élő mozgáskorlátozottak részéről egy olyan szállítási szolgáltatásra, amelyet indokolt esetben igénybe vehetnének. Az elkövetkező időszakban indokolt megvizsgálni, hogy milyen feltételekkel lehetne bővíteni a jelenlegi szolgáltatást, esetleg civil partnerek vagy vállalkozók közreműködésével.

Melléklet

Támogatási jogosultságok és támogatási összegek 2008. január 1-jétől – Budapest XXI. ker. Csepel

Támogatás típusa	Jövedelemhatár A megállapítás során (Ft/hó/fő)	Méltányo sság	Támogatás mértéke	
			Minimum	Maximum
<i>Időskorúak járadéka</i>	62. évét betöltött családosok esetében: min nyugd: 80%-a	-	1.000,-Ft/hó	Házastársak/élettársak esetében: 22.800,- Ft/hó
	Egyedülállók esetében: 62 és 75 év között: min nyugd: 95%-a			Egyedülálló 62-75 év közötti esetében: 27.075,- Ft/hó
	Egyedülálló 75 évnél idősebb: min nyugd: 130%-a			Egyedülálló 75 évnél idősebb esetében: 37.050,- Ft/hó
<i>Rendszeres szociális segély</i>	Fogyasztási egység szerint	-	1.000,-Ft/hó	56.190,- Ft/hó
<i>Lakásfenntartási támogatás</i>	Egyedülálló, aktív korú, családos személyeknél: 57.000,- Ft	-	6.000,- Ft/hó	
	Egyedülálló nyugdíjas esetében: 71.250,- Ft	van	6.000,- Ft/hó	
	Gyermekét egyedül nevelő szülők esetében: 57.000, Ft	van	8.000,- Ft/hó	
<i>Ápolási díj (súlyosan fogyatékos vagy tartósan beteg 18 év alatti személy ápolása esetén)</i>	-	-	28.500,- Ft/hó	
<i>Ápolás díj (18 év feletti tartósan beteg ápolat esetén)</i>	-	-	22.800,- Ft/hó	28.500,- Ft/hó
<i>Átmeneti segély</i>	Egyedülállóknál: 71.250,- Ft	van	3.000,-Ft/alkalom	- Rendszeres ellátás hiányában: 57.000,- Ft/év - Rendszeres ellátás esetében (rendszeres gyvt., lakásfenntartási, mélt.kgy.): 42.750,- Ft/év - 60 év feletti egyedülállóknál: 71.250,- Ft/év
	Családosoknál: 57.000,- Ft			
<i>Temetési segély</i>	85.500,- Ft	-	Helyben szokásos temetési költség 10%-a	Helyben szokásos temetési költség 100 %-a
<i>Méltányossági közgyógyellátás</i>	- Alapesetben: 57.000,- Ft - III. csoportos rokkantnyugdíjas egyedülálló vagy házastárs, illetve 70 év feletti házastárs: 71.250,- Ft - 70 év feletti egyedülálló: 85.500,- Ft	van	Igazolvány	
<i>Adósságkezelési szolgáltatás</i>	- Családosok esetében: 71.250,- Ft - Egyedülállók esetében: 99.750,- Ft	-	Maximum 200.000,- Ft	
<i>Otthonmegőrző szolgáltatás</i>	- Családosok esetében: 71.250,- Ft - Egyedülállók esetében: 99.750,- Ft	-	Maximum 250.000,- Ft	