



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

A. POLGÁRMESTER

BESZÁMOLÓ

a 2016. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Készítette:

Nagyné Kovács Timea

megbízott intézményvezető

Pap Gábor

Humán Szolgáltatások Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti
Központ vezető

Előterjesztő:

Morovik Attila

alpolgármester

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:

a Szociális, Egészségügyi és Fogymatékosügyi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor

jegyző

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Képviselő-testülete

2017. évi 80 sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2017. 04. 27.

A leadás időpontja:

2017. április 21.

Testületi ülés időpontja:

2017. április 27.

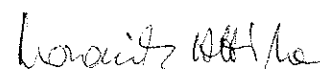
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Szociális-és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak. Az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

2016. február 24-én került sor a kerületi Gyermekvédelmi Tanácskozásra, melyen a résztvevők áttekintették a jelzőrendszer működését, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés minőségét, gyakoriságát. A beérkezett javaslatokat beépítettük a beszámolóba.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2017. április „.....”.


Morovik Attila
alpolgármester

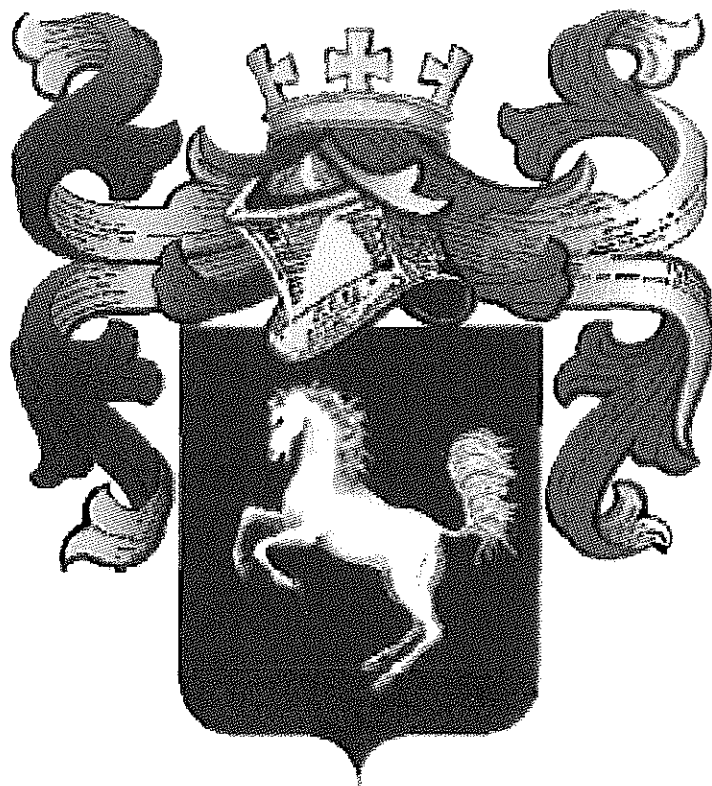
HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a gyermekvédelmi feladatok 2016. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Borbély Lénárd, polgármester

A határozat elfogadásához a képviselők **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.



**GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ
2016.**

1. Csepel demográfiai mutatói a 2016. évben

Budapest XXI. kerületében állandó lakóhellyel 75. 495 fő (ebből 35. 449 férfi, 40. 046 nő) rendelkezett a 2016. év során. Ebből kiskorú 12. 476 fő (ebből 6. 105 lány, 6. 371 fiú) volt. A 0-14 éves korosztály létszáma 9. 913 fő (ebből 4. 847 lány, 5. 066 fiú), a 15-18 éves korosztály létszáma 2. 563 fő (ebből 1258 lány, 1305 fiú) volt.

1.2.Születések száma

2015-ben 697 gyermek született, míg 2016-ban 674 gyermek született. Csecsemőhalálozás (fejlődési rendellenességek miatt) 5 esetben volt, ez 2-vel kevesebb a tavalyi évhez képest. Halva születés 3 alkalommal történt, ez 2-vel több eset, mint 2015-ben. Házi gyermekorvosi és védőnői mulasztás nem történt. Gyermekhalálozás (bölcsőhalál, szervi probléma következtében) 1 esetben volt. Házi gyermekorvosi és védőnői mulasztás egyik esetben sem történt.

2016-os évben a népmozgalmi adatok közül pozitív elmozdulást mutat a várandós kismamák létszáma, míg a születések száma csökkent az elmúlt évhez képest. Koraszülés aránya a 2015-ös évhez képest emelkedett.

Az alábbi táblázat mutatja az elmúlt évek során a koraszülések alakulásának adatait, melyből kiderül, hogy a tavalyi évhez képest emelkedett, azonban az azt megelőző évekhez képest csökkenést mutat. 2016-ban 45 koraszülés történt, hárommal több esetben, mint 2015.

ÉV	KORASZÜLÉSEK GYAKORISÁGA
2016	6,67%
2015	6%
2014	8,5%
2013	10%
2012	8,2%
2011	6,8%

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2016-ban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 1707 fő igényelt, ebből 547 esetben született elutasító döntés jövedelemhatár túllépése, illetve vagyoni viszonyok miatt.

Erzsébet utalványban részesülők átlagos száma 1307 volt, az erre fordított kiadás 14.929.200 Ft volt, melyet a Magyar Államkincstár finanszírozott.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

Csepeli gyermekétkeztetés térítési díj kedvezményében havi átlagban 256 gyermek részesült az év első 6 hónapjában, az év második felében ez a szám lecsökkent az óvodai és a bölcsődei ingyenes étkeztetés igénybevételének köszönhetően, a második félévben az átlagos szám 115 volt. Az önkormányzat erre a támogatásra 2. 320. 487 Ft-ot fordított.

Csepeli rendkívüli gyermekvédelmi támogatás önkormányzati ráfordítása 15. 630. 600 Ft volt, ez tartalmazza a csepeli nevelési segélyben (ösztöndíjban) részesülők támogatási összegeit is.

2016-ben összesen 282 gyermek részesült csepeli nevelési segélyben (190 fő ösztöndíj, 92 fő nevelési), valamint 1593 gyermek részesült csepeli rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban.

Babaköszöntő csomagot 638 újszülött kapott, és 2016-ban is folytatódott a tüzelőadományozás. Minden nagykorúságát betöltő csepeli fiatalot mozijeggyel köszönt Önkormányzatunk.

A Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata 6/2012 (III. 27.) számú rendelete értelmében továbbra is biztosított 2-es vagy 3-as ikrek születése esetén, a szülők kérelme alapján az ikres segítségnyújtás.

3. Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt (továbbiakban: Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fektette le. Az integráció keretében létrejött a Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.

3.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma 19 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma 11 fő

A családsegítői létszámunk 2016. december 31-ei állapot szerint összesen 10,5 fő volt, ebből, 1 fő adósságkezelést végző családsegítő, 1 fő félállásban családsegítő és pszichológiai tanácsadó volt. Az esetmenedzserek létszáma 5,5 fő volt, ebből az egyik félállásban végzett kórházi szociális munkát. A tanácsadók létszáma pedig 4,5 fő volt, ebből 1 fő utcai szociális munkás, 1 fő óvodai gyermekvédelmi koordinátor, 1,5 fő gyermek pszichológus tanácsadó, és 1 fő iskolai szociális munkás, aki az intézményben megtartott esetmegbeszéléseket is moderálta.

Új munkakörök kerültek bevezetésére. A szolgálatnál: jelzőrendszeri felelős, családsegítő, a központnál: esetmenedzser, jelzőrendszeri tanácsadó és tanácsadó.

Átalakult a Szolgálat adminisztrációja. A családsegítésből ismert esetnapló és a gyermekeink védelmében adatlaprendszer ötvözésével egy komplex, az egész családdal foglalkozó, szociális segítő munkát dokumentáló adminisztráció került bevezetésre országsszerte. A családsegítők az év során a 15/1998. NM. Rendeletnek megfelelően, átlagban 25 család vagy 45 gyermek körüli esetszámmal dolgoztak.

A szakemberek munkáját heti egy alkalommal jogász, heti két alkalommal fejlesztőpedagógus, valamint mindennap biztosított pszichológus és gyermekpszichológus is.

2016-ban havonta egy alkalommal került sor szupervízióra. Helyszínt biztosítunk a gyermekpszichiáternek is, heti 1 alkalommal.

3.2. A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe és ellátottainak köre

A Szolgálat működési területe Budapest XXI. kerület Csepel közigazgatási területe. 2016-ban a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összesen 1242 (együttműködés megállapodás alapján, egyszeri alkalommal, tanácsadottként megjelent) főnek nyújtott segítséget, amelyből 456 családot és 285 gyermeket gondoztak a munkatársak. Ezen felül 372 főnek nyújtottunk ügyeleti ellátást.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége gondozási típus szerint

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	Családok száma
Együttműköd. meg. alapján	25	59	116	85	39	92	209	76	52	753	456
Tanácsadottként megjelentek										117	57
Egyszeri alkalommal megjelentek száma			4	10	32	56	100	104	66	372	211
Összesen										1242	724

A Szolgálat feladata a gyermekek érdekeit védő alap- és speciális személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás biztosítása a szociális munka eszközeinek, módszereinek felhasználásával.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák

halmozott száma

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	
	0-17	18-
	éves	
	a	b
Élethítel	28	68
Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	5	5
Családi-kapcsolati konfliktus	43	36
Családon belüli bántalmazás	8	8
Elhanyagolás	17	
Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	13	
Gyermeknevelési	31	60
Gyermekintézménybe való bellépszkedési nehézség	25	
Magatartászavar, teljesítményzavar	24	
Fogyatékoság	2	2
Lelki-mentális	12	30
Egyéb egészségi probléma	5	5
Foglalkoztatással kapcsolatos		5
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	63	317
Ügyintézésrel kapcsolatos	2	8
Információkérésrel kapcsolatos	5	7
Egyéb	2	
Összesen	285	546

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei kölcsönös, partneri együttműködésén alapulnak. A kompetenciahatárok meghatározása során nagyon lényeges, hogy a két szakmai egységben dolgozó szakemberek — azaz a családsegítők és az esetmenedzserek — között nincs alá-fölérendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

4. A Család-és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít. Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által ellátott gyermekek száma gondozási típus szerint

Gondozás típusa	Összes érintett száma	Érintett gyermekek száma			
		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves
Védelembe vétel	141	6	23	71	41
Megelőző pártfogás	2			1	1
Ideiglenes hatályú elhelyezés	28	4	6	6	12
Nevelésbe vétel	77	5	8	32	32
Családba fogadás	35	3	7	13	12
Utógondozás, szakellátásból kikerült	5			1	4
Összesen	288	18	44	124	102

2016-ban a Család-és Gyermekjóléti Központ összesen 288 gyermek gondozását látta el hatósági intézkedések nyomán.

Továbbra is a Képviselő-testület által 2012-ben elfogadott Humán Területi Ellátási Modell szerint dolgozunk, melynek lényege, hogy a felnőtt háziorvosi körzetek utcajegyzéke szerint történik az esetek leosztása. Minden családsegítőnek és esetmenedzsernek megvan a saját körzete (2-3-4 vagy több, ügyfélsűrűségtől függően). **Előnye:** a kerületben működő szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi szolgáltatások szakemberei szakmai teamben komplexen tudnak segíteni a családoknak, egyéneknek, a saját kompetenciahatáraikat betartva. A területi modell jól behatárolt földrajzi területekre osztja a kerületet, mely által nincsenek

kettős gondozások, a családok gondozásának tervezése során a terület sajátossága segíti a szakembereket, a családok szociokulturális környezete jól felismerhető.

2016-os év adatai nem hasonlíthatók össze a korábbi évek adataival, tekintettel a tavalyi évben gyermekvédelmi rendszerben bekövetkezett strukturális változások miatt. Korábban a gyermekjóléti központ ellátásában lévő családok, és gyermekek száma a jelenlegi rendszer felépítése miatt másképpen oszlik meg. A család- és gyermekjóléti központ által vezetett kötelező statisztika elemek ettől eltérnek, abban nem kerülnek feltüntetésre a kezelt problémák típusai.

A tavalyi évben is problémaként jelentkezett, hogy a családok sokat költöznek településről településre, illetve kerületről kerületre. A költözést az illetékes szakembernek nem minden esetben jelentik be, aki így nem tud eleget tenni esetátadási kötelezettségének. Komoly problémát jelent a Központ és Szolgálat munkatársai számára, hogy a veszélyeztetett kiskorúak így kicsúszhatnak a gyermekvédelmi gondoskodás alól.

4.1 A Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. tv. alapján):

1. utcai és lakótelepi szociális munka
2. kórházi szociális munka
3. kapcsolattartási ügyelet
4. készenléti ügyelet

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával saját testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, csellengő gyermekek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére való visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Kerületünkben ezen feladatkört heti 40 órában egy munkatárs látja el.

A szakember 2016-ban is Csepel gyermek- és fiatalkorúak által leginkább látogatott területeit (pl.: Sétányok, Ady-lakótelep, Csepel Plaza, Nagy Imre ÁMK és környéke) kereste fel rendszeresen, és igyekezett felvenni a kapcsolatot az utcán csavargó, illetve a kirívó viselkedésükkel másokat zavaró fiatalokkal. 2016-ban 340 alkalommal került kapcsolatba fiatalokkal. A munkatárs a fűtési időszakban rendszeresen készített tűzifa adományhoz környezettanulmányokat.

Tapasztalatok:

Továbbra sem jellemzőek a „bandázások”, „kulcsos gyerekek” az utcán, az ellátásukat érintő fiatalok körében csökkentek vagy megszűntek.

A „kulcsos gyerekek” is eltűntek a játszóterekről, közterületekről. Vélhető oka, hogy a szülők kiemelt figyelemmel gondoskodnak gyermekeik felügyeletéről, vagy arról, hogy a gyermek iskolaidő után ne tartózkodjon az utcán, valamint 16 óráig kell tartózkodnia a kiskorúaknak az oktatási-nevelési intézményben. A szubkulturális változásokban is kereshetjük ennek okát. Lehetőségük van a Családsegítő Közösségi Házat és a Játszóházat is igénybe venni, ha családon belül nem tudják biztosítani a gyermek felügyeletét. Mindkét lehetőség ingyenesen igénybe vehető. Megszólítás alapján a kiskorúak elhagyják a kerületet és vélhetően belvárosban vagy egyéb kerületekben, illetve bevásárlóközpontokban töltik el ezt az időt.

Kórházi szociális munka

Központunk folyamatosan kapcsolatot tartott a tavalyi év során is a területileg illetékes egészségügyi intézményekkel, valamint a környező kórházakkal. Az esetmenedzserek közül 1 fő látja el osztott munkakörben az egészségügyi intézményekkel kapcsolatos koordinációs feladatokat. A kapcsolattartás kiemelten fontos a válsághelyzetben lévő várandós anyákkal folytatott munka során, az újszülöttek hazaadása, illetve egészségügyi veszélyeztetés észlelése esetén.

2016-ban változott a kórházi szociális munkás ügyfélköre, míg korábban csak kiskorú gyermekek és várandós anyák egészségügyi ellátásának biztosítását koordinálta, 2016. 01. 01-jétől Csepel felnőtt lakosságának kórházi ellátását is segíti. 15 új esetben működött közre.

Központunk az alábbi intézményekkel áll kapcsolatban:

- Heim Pál Gyermekkorház – Madarász utcai részleg
- Heim Pál Gyermekkorház – Pszichiátriai osztály
- SOTE I. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE II. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE I. számú Nőgyógyászati és Szülészeti klinika
- Vadaskert Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Kórház
- Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet
- Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia

A kórházi szociális munkás fogadja a jelzőrendszer egészségügyi ellátást biztosító intézményeinek jelzését, a jelzés tartalmától függően vagy továbbítja a jelzést az illetékes családsegítőnek vagy koordinálja a szociális segítő munkát, és közvetít az egészségügyi intézmény, a család és a családsegítő között.

Minden évben legalább 2 alkalommal személyesen is felkeresi a kórházak szociális munkásait, kórházi védőnőit, a kapcsolattartókat. A személyes kapcsolat segíti a jelzőrendszer működését és működtetését, a gördülékeny információáramlást.

Kapcsolattartási ügyelet

Intézményünkben havonta két alkalommal szombatonként működik kapcsolatügyelet 8:00 óra és 16:00 óra között. 2016 évben egyetlen hétköznapra sem rendelt el a hatóság kapcsolattartást, ez a változás nem okozott az ellátottjainknak hátrányt. Önkéntes megkeresés nem volt.

A kapcsolatügyelet formái

- Támogatott kapcsolattartás
- Ellenőrzött kapcsolattartás

2016-ban 18 gyermek kapcsolattartása lett a gyámügyi osztály vagy a bíróság által Intézményünkbe szabályozva.

Mediáció

2016-ban 22 alkalommal került sor mediálásra, ami 9 gyermeket és családját érintette.

Készenléti ügyelet

Krízistelefonszám: 06-20/518-91-50

A készenléti ügyelet célja a Család-és Gyermekjóléti Központ és Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, információnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás. A telefonon jelentkező szakember minden hívás esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy adekvát segítséget tud mozgósítani, a krízishelyzet megszüntetése érdekében. A bejelentéstől függően azonnali személyes kapcsolatfelvételt végez.

Összesen 50 hívás érkezett a krízistelefonunkra, ebből 5 alkalommal kezdeményeztek azonnali családlátogatást a kollégák. Távoltartási ügyeletben nem volt hívás.

Az előírtakon felül továbbra is biztosított a csepeli gyermekek és szüleik valamint felnőttek számára is a pszichológiai tanácsadás.

A szolgáltatást a 2016-os évben három szakember biztosította, munkájuk keretén belül az alábbi feladatokat látták el:

- Egyéni esetvezetés
- Gyermekkel történő pszichológiai tevékenység rajz-, és játékterápiás eszközökkel a probléma feltárása érdekében
- Pszichológiai tanácsadás, pályaválasztási tanácsadás serdülőknek
- Szülőkonzultáció
- Az önkormányzathoz tartozó bölcsődékben szükség esetén 1-1 gyermek megfigyelése, a szülőkkel történő beszélgetés segítése
- Önismereti csoport tartása serdülőknek
- Továbbküldés szükségessége esetén megfelelő szakemberhez való továbbirányítás
- Felkérésre előadás tartása a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat klienseinek

- Tanácsadás a munkatársaknak családokra és gyermekekre vonatkozó kérdésekben

A 2016-os év szeptemberétől biztosított családkonzultációkon 24 alkalommal 19 fő vett részt.

5. Védőnői Szolgálat

Az alábbi táblázat területi védőnői gondozottak létszámát mutatja. Az adatok alapján megállapítható, hogy a várandós anyák száma növekedett, de az összes gondozott létszám csökkent. Fokozott gondozásra szorulóknak száma az összes gondozottal párhuzamosan csökkent.

Védőnői Szolgálat által nyújtott statisztikai adatok.

Gondozott létszám

Korcsoport	2016.		2015.	
	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szorulóknak	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szorulóknak
Várandós anyák száma	328	120	323	120
0-11 hónaposak száma	666	107	679	95
12 – 35 hónaposak száma	1259	161	1259	186
3-6 évesek száma	2360	329	2440	331
7-18 éves közösségbe nem járóknak	42	16	42	16
Összes gondozott száma	4655	733	4743	748

A Család-és Gyermekjóléti Központ felé a védőnők 75 esetben éltek a jelzési kötelezettségükkel. Az óvodás korosztály ellátása területi védőnői feladat, amely családlátogatások és önálló védőnői tanácsadások keretében történik. Az évenként kötelező tájékoztató jellegű szűrővizsgálatokat szülő jelenlétében végzik,

felkészítik a családokat az iskolai életre. A tisztaságvizsgálatokat, egészségnevelési feladatokat az óvodai csoportokban havi rendszerességgel végeznek az iskola-egészségügyi tevékenység keretében.

Éves tájékoztató a területi védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről
[15/1998.IV.30, NM rendelet 15. § (7) bekezdés alapján]

2016. év

Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6, illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)							A védőnői szolgálat jelzései					Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok
Várandós anyák	Ebből (1. oszlopból)		Kiskorú várandós anyák közül 14 év alattiak	0-6 évesek	ebből Gondozást igénylő 0-6 évesek	Otthon gondozott 7-18 évesek	ebből Gondozást igénylő 7-18 évesek	Összes jelzés (db)	Szolgáltatás elutasítása miatti jelzések (db)	Összesből (8.oszlop) a bántalmazás miatti jelzések (db)	Vissza nem jelzett esetek száma (db)	
	328	Gondozást igénylő várandós anyák										Kiskorú várandós anyák

A védőnői munka során tapasztalt (jelzést nem igénylő) problémák: a család anyagi helyzete az előző évhez képest javulást nem mutat. Sok esetben eléri a létminimumot, egyre gyakrabban, egyre többen kérnek tápszert, pelenkát és ruhát. A szülők gyermekeikkel az anyagi nehézségek miatt egyre türelmetlenebbek, de a lehetőségeikhez képest gondoskodnak róluk. Az egzisztenciális kilátástalanság következtében a szülők között is nagyon alacsony az ingerküszöb, az elszabadult indulatokat egymás ellen fordítják, ami tettlegességig fajulhat. Változatlanul probléma a Csepel Művek területén található munkásszállók, amik „gyűjtőhelyeik” a mélyszegénységben élő, többek között kiskorúakat nevelő családoknak. Ezeken a szállókon erős a rovarok által okozott fertőzöttség (ágyipoloska, csótány, fejtetű), gyakran tapasztalható a gyermekeken

csípés, fertőzés nyoma. A védőnői szolgálat a 2016. évi beszámolójában az alábbi javaslatokat tette a gyermekek helyzetének javítására, és a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

Több egészségnevelő programra, helyszínre lenne szükség, ahol a családokat meg lehet tanítani a megfelelő pénzbeosztásra, a szülői felelősségre, illetve korosztályonként célzott programokat kellene biztosítani. Az anyatejes táplálás, a szoptatásra nevelés hangsúlyozása, mint mindennapos ingyen biztosítható legfőbb élelemforrás a csecsemők részére.

2016. évben pozitív elmozdulás mutatkozik az esetmegbeszélő konferenciák tekintetében. Negyedévente konzultáció, munkamegbeszélés, szupervízió, a tanulságok levonása változatlanul fontos lenne. A jelzőrendszeri tevékenység és az együttműködés tekintetében pozitív eredményként értékelendő, hogy a védőnői szolgálat és a család- és gyermekjóléti központ között az elmúlt évben is lehetőség adódott szakmaközi egyeztetésre.

6. Bölcsődék

A Humán Szolgáltatások Igazgatóságához három bölcsődei részleg tartozik. 26 csoportszobában, 338 engedélyezett férőhely áll rendelkezésre a gyermekek életkorához igazodó szakszerű gondozáshoz, neveléshez. A férőhelyek iránt nagy igény jelentkezik.

A bölcsődei csoportok maximális létszáma 2 év alatti gyermekek esetében 12 fő, második életévüket betöltött gyermekeket ellátó csoportban pedig 14 fő. Ezt a létszámot túllépni nem lehet, ez azonban felveti azt a problémát, hogy az év közbeni felvételek miatt a csoportok összetétele életkor szempontjából nehezen tartható.

A bölcsődébe való felvétel folyamatos, a gondozási-nevelési év egészében zajlik a gyermekek beszoktatása, legintenzívebben a szeptember és december közötti időszakban.

Bölcsődéinkben dolgozó csoporton kívüli kisgyermeknevelők segítik az ikres segítségnyújtást igénylő szülőket és újszülöttjeiket. Kettes ikrek születése esetén heti 5 munkanapon, napi 4 órában, míg hármás vagy többes ikrek születése esetén napi 8 órában ingyenesen biztosított a segítség, a szülőkkel előzetesen egyeztetett időpontokban.

2016-ban 3 család kérte az ellátást, kettes ikrek születésekor.

7. A kerületi oktatási-nevelési intézményekkel való együttműködés, az intézményekben folyó gyermekvédelmi munka

A kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek esetében köznevelési intézményekből az elmúlt évben 318 esetben érkezett intézményünkhöz megkeresés.

7.1. Óvodák

A kerületben működő óvodák pedagógusai és gyermekvédelmi felelősei a Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen kísérik figyelemmel a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeinek alakulását.

2016-ban még nagyobb hangsúlyt fektettünk az óvodákkal való szorosabb kapcsolat kiépítésére. Ennek érdekében az óvodai szociális munkát 1 fő látta el a Család-és Gyermekjóléti Központban.

Az óvodai szociális munkát végző tanácsadó 2016 év folyamán az alábbi feladatokat látta el munkája során:

- az óvodapedagógusok számára a jelzési kötelezettséget érintő jogszabályi változások ismertetése, illetve szakmai beszélgetések kezdeményezése ezen előírások alkalmazásának fontosságáról (milyen esetekben szükséges haladéktalanul jelzést továbbítani a gyermeket érintő élethelyzetről, milyen módon biztosítja a jogalkotó a jelzést küldő személy adatainak védelmét),
- a nevelési intézmények hétköznapi tevékenysége során felmerülő gyermekvédelmi kérdések tisztázása,
- a veszélyeztetettség megállapításához szükséges szempontrendszer kidolgozása egységesítése,
- a szülővel történő kommunikáció folyamata, a verbális és a valós együttműködés különbségei, és következményei, az óvodapedagógusok és a szülők közötti konfliktusok kezelésének segítése, önismereti jellegű és kommunikációs műhelymunkák szervezésével és megvalósításával,
- kompetenciahatárok tartásának tisztázása különböző felmerülő jogi kérdések kapcsán (pl. szülői kapcsolattartás oktatási-nevelési intézmény

területéhez kötődő szabályozása),

- a szociális segítő munkát végzők szakmai alapelveinek, eszközrendszerének ismertetése és ezen alapelvek közelítése az óvodapedagógia szemléletéhez,
- a Család- és Gyermejkölési Központ és Család-és Gyermejkölési Szolgálat munkatársai által kért pedagógiai vélemények kérése, és egy-egy érintett gyermekkel kapcsolatban személyes konzultáció biztosítása,
- a Csepeli Csodakút Egyesített Óvoda Intézményvezetésével történő rendszeres kapcsolattartás (hetente több alkalommal telefonon és elektronikus levelezés útján) – ez lehetővé tette a intézményünk ügyfélköréhez tartozó gyermekek számára az óvodai férőhelyekkel kapcsolatban pontos tájékoztatást, különböző méltányossági szempontok alapján az óvodai férőhely elérésének megkönnyítését.

Az óvodapedagógusokkal és az óvodák gyermekvédelmi megbízottjaival történő szakmai egyeztetések kétféle módon zajlottak:

- havonkénti szakmai találkozók a Csepeli Csodakút Egyesített Óvoda gyermekvédelmi megbízottjaival
- heti rendszerességgel telefonos vagy személyes egyeztetések a tagóvodák munkatársaival (az erre való igény intézményenként eltérő, mert különböző gazdaságföldrajzi adottságokkal bíró városrészekben különböző jellegű problémákkal kell megküzdeniük az óvodapedagógusoknak a családokkal való együttműködés során)

Az óvodapedagógusokkal történő közös gondolkodás és azon szakmai alapelvek kidolgozása, amelyek mind a szociális segítő munka, mind a pedagógia céljait ötvözni képes, egy bizalmi helyzetet hozott létre, amely a személyesség és a kölcsönös tisztelet mentén egy hatékony, hatékonyabb kommunikációt tud eredményezni a gyermekek ellátásához kapcsolódóan.

Az óvodák visszajelzése alapján továbbra is eredményes az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség működtetése.

7.2. Általános és középiskolák

A 2016-os évben folytattuk kísérletünket az iskolai szociális munka kiépítésére. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat (Gyvt. 39§ 3a.) A jogszabály szakmai létszámot nem rendel a feladathoz. 2016-ban megjelent pályázat óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése címmel a feladat személyi, tárgyi feltételeinek biztosítására, de ezen pályázatban Budapest nem szerepel a megvalósításának helyszínei között.

Intézményünkben 2016 januárjától 1 fő tanácsadó heti beosztás alapján tartotta a kapcsolatot a kerületben található nevelési- oktatási intézményekkel.

Tapasztalatok: A koordinátori feladatokat is ellátó kolléga mindkét fél (nevelési- oktatási intézmény és a gyermekjóléti központ) munkáját segítette, és jelentősen megerősítette a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést. A koordinátor családgondozást nem végzett, a felek között „mediált”, esetmegbeszéléseket moderált, segítette az intézményeket, hogy eleget tegyenek jelzési kötelezettségüknek.

Természetesen mindkét félévben az iskolák kérésére azonnali segítséget nyújtottunk. 2016-ban összesen 318 jelzést kaptunk közoktatási intézményektől.

Általános iskolai szociális munka ellátása, felkészülve arra, hogy a 2018-as évben ez a feladat kötelező szakmai része lesz a szociális alapellátásnak

A kerületi általános iskolákkal a kommunikáció erősödött. A jelzések formailag és tartalmilag jobbak, sok esetben előfordult jelzés felvétele, hivatalos feljegyzés készítése, pedagógiai vélemények rögzítése az iskolákban az iskolai szociális munkás által, mely gyorsította az ügymenetet, köszönhetően annak, hogy ebben több iskola is partner volt.

Az elmúlt évben hangsúlyt kapott az a kezdeményezés, hogy az általános iskolák összefoglaló tájékoztatásban részesüljenek a jelzőrendszer működéséről, központunk megváltozott szerkezetéről, jelzési kötelezettség alapvető fontosságáról.

Két alkalommal tartott intézményünk munkatársa érzékenyítő foglalkozást (látássérült mindennapjai témában) kerületi tanintézményben, valamint két alkalommal tartottunk pályaorientációs témában órát. Az ellátott feladatok mögött minden alkalommal egy eset kapcsán felmerülő tanintézményi igény állt. A 2016/2017-es tanév első felében a 30 óra alatti igazolatlan iskolai hiányzásokkal is az iskolai szociális munkás foglalkozott, de tekintettel arra, hogy a legtöbb esetben egyéb segítő tevékenységi is indokoltá vált a feladatkör átkerült az illetékes tanácsadótól, helyette a magántanulói státusz elbírálásához szükséges támogató javaslat elkészítése lett a feladata.

A beérkezett jelzésekről elmondható, hogy azok többnyire a gyermek és fiatalok tankötelezettségük mulasztása miatt érkezett, de kaptunk jelzést magatartási problémákról is.

7.3. Pedagógiai Szakszolgálat

A Pedagógiai Szakszolgálat diagnosztikai, rehabilitációs célú és pszichoterápiás ellátást végez. Az intézménybe a kerület óvodái, iskolái és egészségügyi intézményei irányíthatják ellátottjaikat, gondozottjaikat, a szülőkkel egyeztetve, de a gyermekek vizsgálatát a szülők is kérhetik. A Szakszolgálat munkatársai kihelyezett rendeléseken és a saját intézményükben látják el a kerületben élő 3-18 éves korosztályba tartozó gyermekeket. A Pedagógiai Szakszolgálat a tavalyi évben többször eleget tett jelzési kötelezettségének. Leginkább a kötelező vizsgálatokra való eljutás nehézségeiről jeleztek. Ebben az esetben a családsegítők intenzív szociális segítő munkával biztosították a gyermek megjelenését a vizsgálaton.

8. Gyermekek átmeneti gondozása

8.1. Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete ellátási szerződés alapján 20 férőhelyet biztosít kerületünkben a Családok Átmeneti Otthonában. Az átmeneti otthon lakói különböző okok miatt kerültek be a 2016. év folyamán az intézménybe:

- családi krízis
- felmondott albérlet
- más családok átmeneti otthonában megszűnt elhelyezés
- családon belüli erőszak
- hajléktalan állapot

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jó kapcsolatot ápol az Otthonnal, több alkalommal sikerült rászoruló családot elhelyezni az intézmény keretein belül. A közös esetekben gyakoriak voltak a konzultációk, esetmegbeszélések az Otthon szakemberei és a Központ, valamint a Szolgálat szakemberei között. A be- és kiköltözésekről az otthon munkatársai folyamatosan tájékoztatták munkatársainkat, az általuk észlelt veszélyeztető körülményekről írásos jelzéseket küldenek. 2016-ban 16 család, összesen 59 fő vette igénybe a családos vagy az anyaothoni részleget.

8.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

A Burattino Általános és Szakképző Iskola, Gyermekotthon a Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány fenntartásában, közös igazgatású integrált intézményként működik. Az Alapítvány gyermekotthona három telephelyen, összesen 52 férőhellyel működik. Ellátási szerződéssel 14 férőhelyet biztosított az intézmény a csepeli gyermekek részére.

Az iskolában a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik gondozása érdekében komplex nevelési, oktatási, gyermekvédelmi, pszichológiai feladatokat látnak el, egész napos oktatás keretén belül.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátás keretén belül a tavalyi év során is befogadta az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermekeken kívül a krízishelyzetbe került családok gyermekeit is.

2016-ban is igénybe vettük a hatósági határozat nélkül igénybe vehető 72 órás krízisellátás lehetőségét, 3 gyermek esetében.

A 2016. év folyamán az intézmény több alkalommal is írásos jelzéssel élt intézményünk felé, amikor a hozzájuk járó csepeli gyermekekkel kapcsolatban

veszélyeztető körülményt tapasztaltak. Gyakorik voltak az év során az iskola munkatársaival közös esetmegbeszélések.

8.3. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület Helyettes Szülő Hálózat

A Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülő hálózata az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek elhelyezését vállalja ellátási szerződés keretében (2 fő). Hálózatuk 0-12 éves korú gyermekek ellátására alakult, ettől idősebbeket egyéni elbírálás alapján fogadnak.

Helyettes szülői gondozást 3 gyermek esetében vettek igénybe a szülők, intézményünk közvetítésével. Az elhelyezés indokai a szülő egészségügyi állapota és lakhatási problémák voltak.

9. Kapcsolattartás a kerületben működő civil szervezetekkel

9.1. Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Folytattuk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködést, így az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is lehetőségünk volt élelmiszer-adományok közvetítésére a rászoruló kerületi lakosok között. Az év során két alkalommal kerülhetett sor élelmiszer-adomány kiosztására a Család-és Gyermejkölési Szolgálat és Központ által gondozott családok között, alkalmanként 200 fő részesült adományban.

9.2 Adra Alapítvány

Az alapítvány intézményünk közvetítésével csepeli családoknak juttatott tanszercsomagot.

9.3. Magyar Református Szeretetszolgálat

Gyümölcs és tartós élelmiszer adományt kapott intézményünk.

9.4 Jézus Szíve Karításcsoport

Folyamatosan támogatják a csepeli rászorulókat használati tárgyakkal, ruhaneművel, élelmiszerrel, támogató beszélgetésekkel.

9.5. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2016 januárjától pékárut, zöldséget, gyümölcsöt közvetít intézményünknek.

10. Szociális segítő munka a kerületben működő munkásszállón és albérlők házában

A 2016. év folyamán egy családsegítő és egy esetmenedzser látogatta heti rendszerességgel a Zászlós Munkásszállón és az Invest Albérlők Házában élő családokat. Tapasztalataik szerint a családok többsége azért választja ezt a megoldást lakhatási problémáinak kezelésére, mert az albérletekkel ellentétben itt nem kell kauciót fizetni.

A családok többnyire családok átmeneti otthonából, vidékről, más kerületekből, a jobb megélhetés reményében költöztek Csepelre. A szállókon élő családok gyakran tovább is költöznek albérletbe, vagy másik kerületbe, másik településre.

A családlátogatásokat engedélyezik, ha gyermekes családoknak ki kell költözniük, értesítenek bennünket.

11. Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal

A Budapesti Rendőr-főkapitányság XXI. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival Szolgáltunk és Központunk szakembereinek együttműködése példaértékű volt. Több alkalommal is előfordult, hogy családlátogatások alkalmával biztosították munkatársaink biztonságát olyan családok esetében, ahol várható volt, hogy munkatársainkat atrocitások érhetik. 127 esetben küldött jelzést a hatóság 18. életévét be nem töltött személyekről és felnőttek ügyében 13 alkalommal tett jelzést. Egy alkalommal kezdeményezett a Hatóság szakmaközi megbeszélést az aktuális közös ügyeinkről, a két szakmai egységet is érintő intézkedésekről.

12. Fiatalkorúak pártfogó felügyelete

A pártfogó felügyelő heti egy alkalommal, csütörtök délután, fogadja a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalokat és felnőtteket, az Ady-lakótelepen található Családsegítő Közösségi Házban. Együttműködésünk megfelelő, a jogszabályi változás következtében (megelőző pártfogás elrendelése) kötelező. Közös családlátogatásokat végzünk, esetmegbeszélésekre meghívjuk a pártfogó felügyelőt.

A XXI. kerületi állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező pártfogottak esetében a pártfogó felügyeletet Kovácsné Guba Ibolya pártfogó felügyelő látja el.

Számadatok:

Rendőrségi szakban és Gyámhivatali kérésre készült környezettanulmány: *68 terhelt 79 ügy.*

Beérkezett ügyek száma: *66 pártfogolt 67 ügy.*

A beérkezett ügyek száma a bűncselekmény jellegét tekintve:

Vádemelés elhalasztását rendelte el az ügyész: *9 pártfogolt 9 ügy.*

Vádemelés elhalasztását rendelte el az ügyész, kábítószerrel való visszaélés ügyében: *28 pártfogolt 28 ügy.*

Próbára bocsátásra került sor: *12 pártfogolt 12 ügy.*

Felfüggesztett szabadságvesztésre ítéletet rendelt el a bíró: *9 pártfogolt 9 ügy.*

Megelőző pártfogás: *12 esetben.*

Javítóintézeti nevelésből történő ideiglenes elbocsátás: *1 esetben.*

13. Szünidei gyermekétkeztetés

2016-tól a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére kötelező a szünidei étkeztetés biztosítása, a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben, munkanapokon. Az

étel előállítását az élelmezési egység feladata, a kiosztás a Család- és Gyermekjóléti Központ feladata. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a az érintett családok nagyobb része nem igényli a szünidei étkeztetést.

2016-ban, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeken kívül a nyári szünetben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére is, munkanapokon napi egyszeri meleg ételt biztosított az Önkormányzat, mely kiosztása Központunk feladata volt.

2016. június 20. és 2016. augusztus 31. között 199 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek összesen 4620 adag meleg ételt került szétosztása a Hollandi úton működő napközis táborban, és a HSZI -ben.

A nyár szünet folyamán az érintett kiskorúak étkeztetésének lebonyolítását, ételek átadásától, a nyilatkozatok kitöltéséig és az elszámolás leadásáig a szakmai vezető felé az iskolai szociális munkás feladata volt.

14. Szabadidős programok:

- Erzsébet-tábor: 2016-ban 50 gyermek nyaralhatott egy hetet a Balaton partján. A tábor részvételi díját és az utazási költségeket a csepeli önkormányzat átvállalta, az Erzsébet program pedig a gyermekek ellátását és szállását finanszírozta.
- 2016 decemberében a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet jóvoltából ünnepi misére és szabadidős programokra tudtuk invitálni a csepeli ellátott családokat és gyermekeket.
- A Csepel Mozi meghívására 279 gyermek és kísérője nézhetett meg 2 kedvelt rajzfilmet, a 2D-s és 3D-s előadás során.

15. Adományközvetítés

2016-tól negyedévente tartós élelmiszercsomagot osztottunk közel 400 családnak. Ez a szolgáltatás lehetőséget ad arra is, hogy a maradvány tartós élelmiszerekből egész évben kríziscsomagot tudjunk biztosítani a nehéz helyzetbe került családoknak, egyéneknek

2016 év decemberében a két ünnep közötti munkanapokon főtt ételt osztottunk gyermekes családoknak és egyedülálló felnőtteknek is.

16. Észlelő-és jelzőrendszer működtetése

16.1. Az észlelő- és jelzőrendszer működésével/ működtetésével kapcsolatos változások és előírások rövid áttekintése

A 2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezet be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében. Új elem például a minden év március 31-ig elkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely bevezetésének célja, hogy folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését. A jogszabály kimondja, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében. A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és számukra szakmai támogatás nyújtása. A központokban működő jelzőrendszeri tanácsadó figyelemmel kíséri a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját, szakmai tanácsadással és szakmaközi koordinációval segíti elő a hatékony együttműködés megvalósítását.

16.2. Kapcsolatrendszer kiépítése és/vagy megerősítése a területben működő szervezetekkel, jelzőrendszeri tagokkal

2016 első félévében minden általános iskolát felkerestünk (jelzőrendszeri felelős, jelzőrendszeri tanácsadó, Központvezető). Célunk elsősorban a jogszabályi

változások ismertetése volt az észlelő-és jelzőrendszerre vonatkozóan. Nemcsak a gyermekvédelmi feladatokat ellátó kollégákkal, hanem helyenként a teljes tanári karral 1-1,5 órás beszélgetés során egyeztettünk az aktuális változásokkal, gyakran konkrét esetekkel kapcsolatban. A munkacsoporthoz alkalmanként csatlakozott BFKH XXI. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály vezetője is.

A Gyámügyi Osztály munkatársaival kapcsolatunk példaértékű, rendszeresen részt vettek a Humán Szolgáltatások Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken. Több alkalommal végeztünk közösen családlátogatást. Több oktatási-nevelési intézmény kereste meg Intézményünk munkatársait telefonos úton, segítséget kérve egy-egy aktuális probléma megoldásához. Munkatársaink az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség értekezletein is rendszeresen részt vettek, és az ilyen irányú felkéréseknek a továbbiakban is szívesen eleget teszünk.

Csepel veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere a jelzések számát tekintve jól működőnek mondható. 2016-ban az együttműködés formáinak részletes kidolgozását, a kompetenciahatárok meghatározását tűztük ki célul, a jelzőrendszer jobb és hatékonyabb működése érdekében.

Két kolléga, a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó feladata a jelzőrendszeri tagok felkeresése és a munkafolyamatba való bevonása. 2017-re vonatkozóan a részletes feladataikat a mellékelt jelzőrendszeri éves intézkedési terv rögzíti.

Budapest, 2017. április

A Humán Szolgáltatások Igazgatósága ezúton mond köszönetet – a nevek, intézmények, szervezetek külön felsorolása nélkül – mindazoknak, akik segítséget nyújtottak a 2016. évről szóló gyermekvédelmi beszámoló elkészítésében.